

# Сервисная экосистема города



**Татьяна Файнблит**

Директор внедрения цифровых  
сервисов А101



- Что такое цифровой клиентский путь?
- Какую проблему мы решаем и как?
- Какие инструменты и как они работают и какие результаты?

# АУДИТОРИЯ



## ЖИТЕЛИ

**80 000**  
помещений

**120 000**  
жителей



## ДЕТИ

**22 000**  
детей



## ВЛАДЕЛЬЦЫ

коммерческих  
помещений

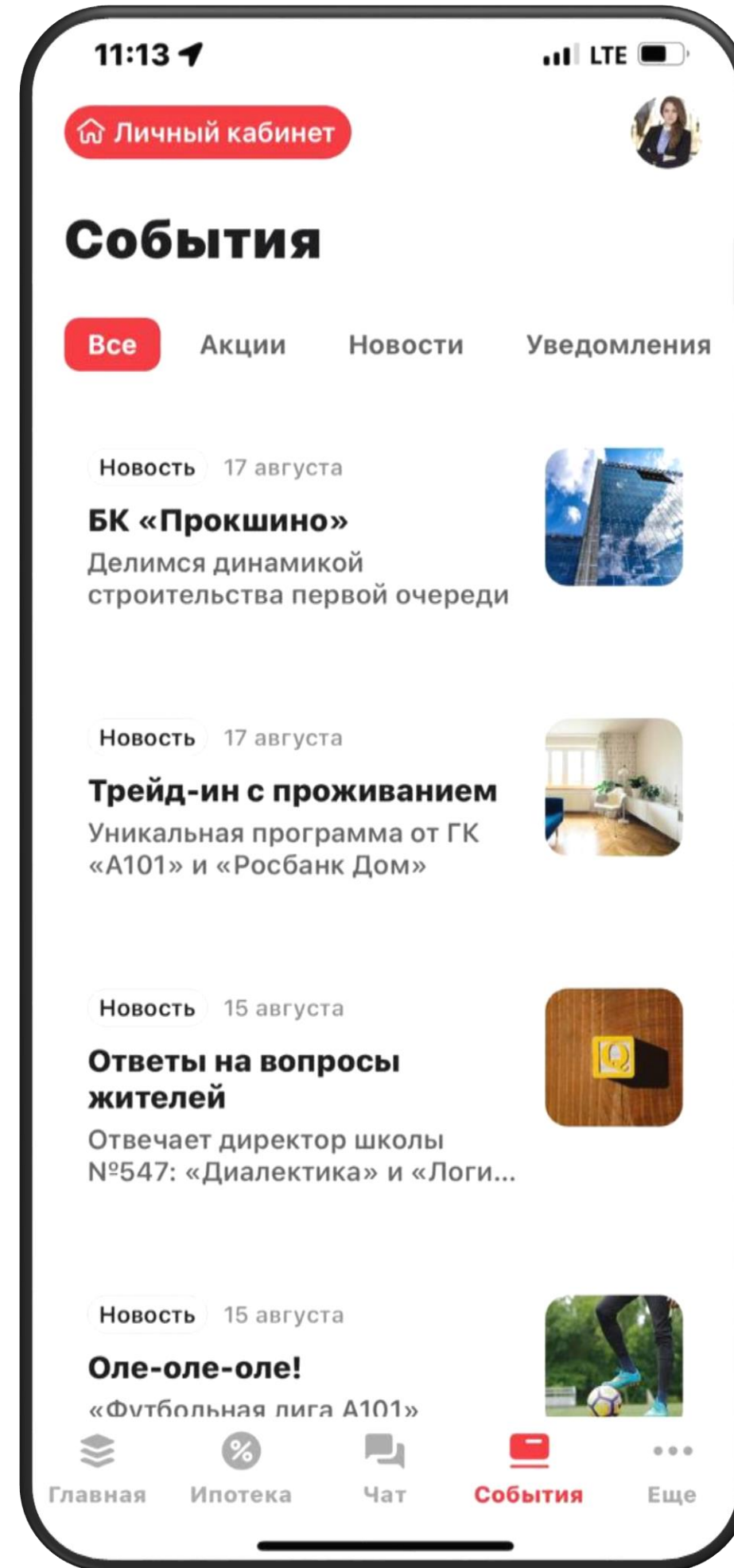
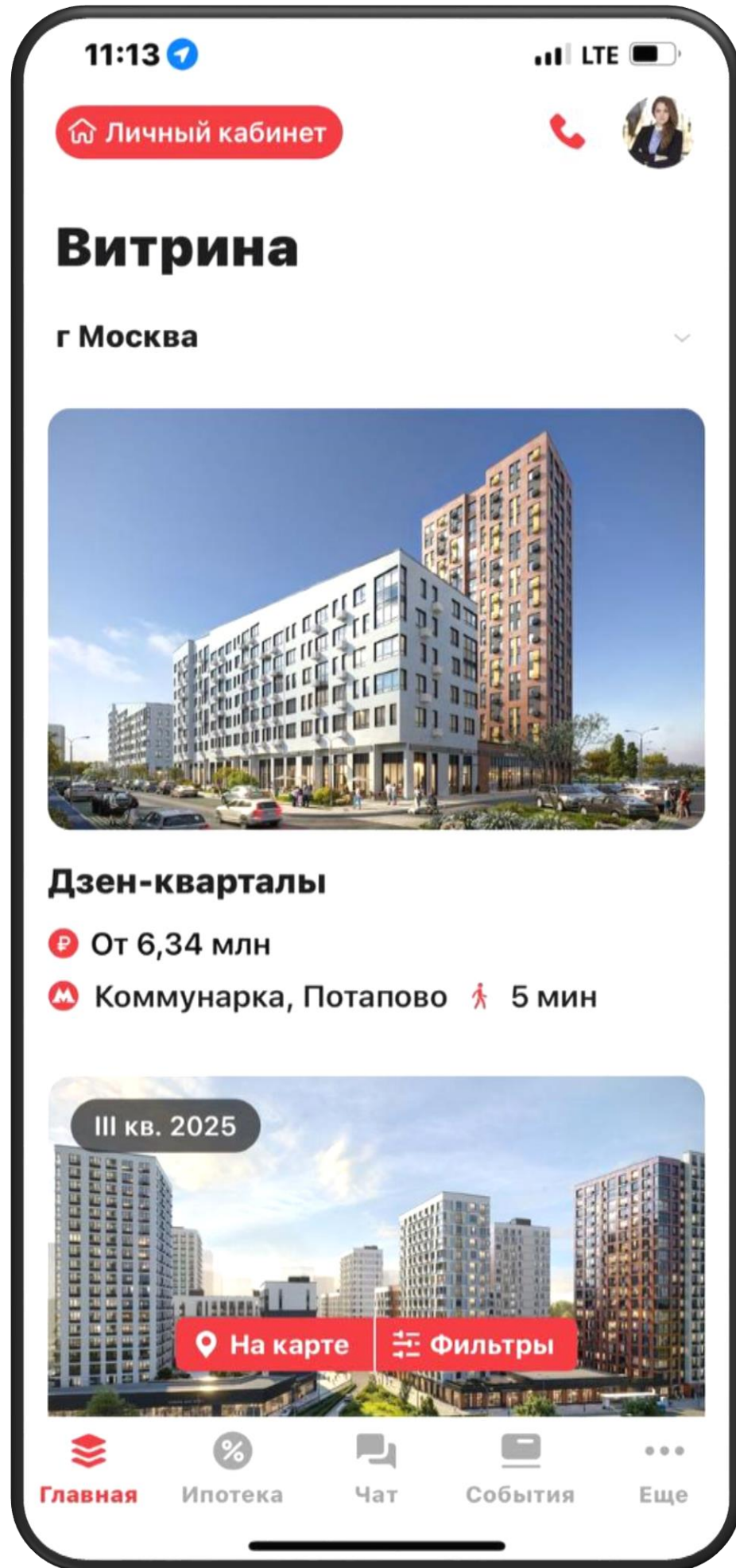
**1366**  
человек

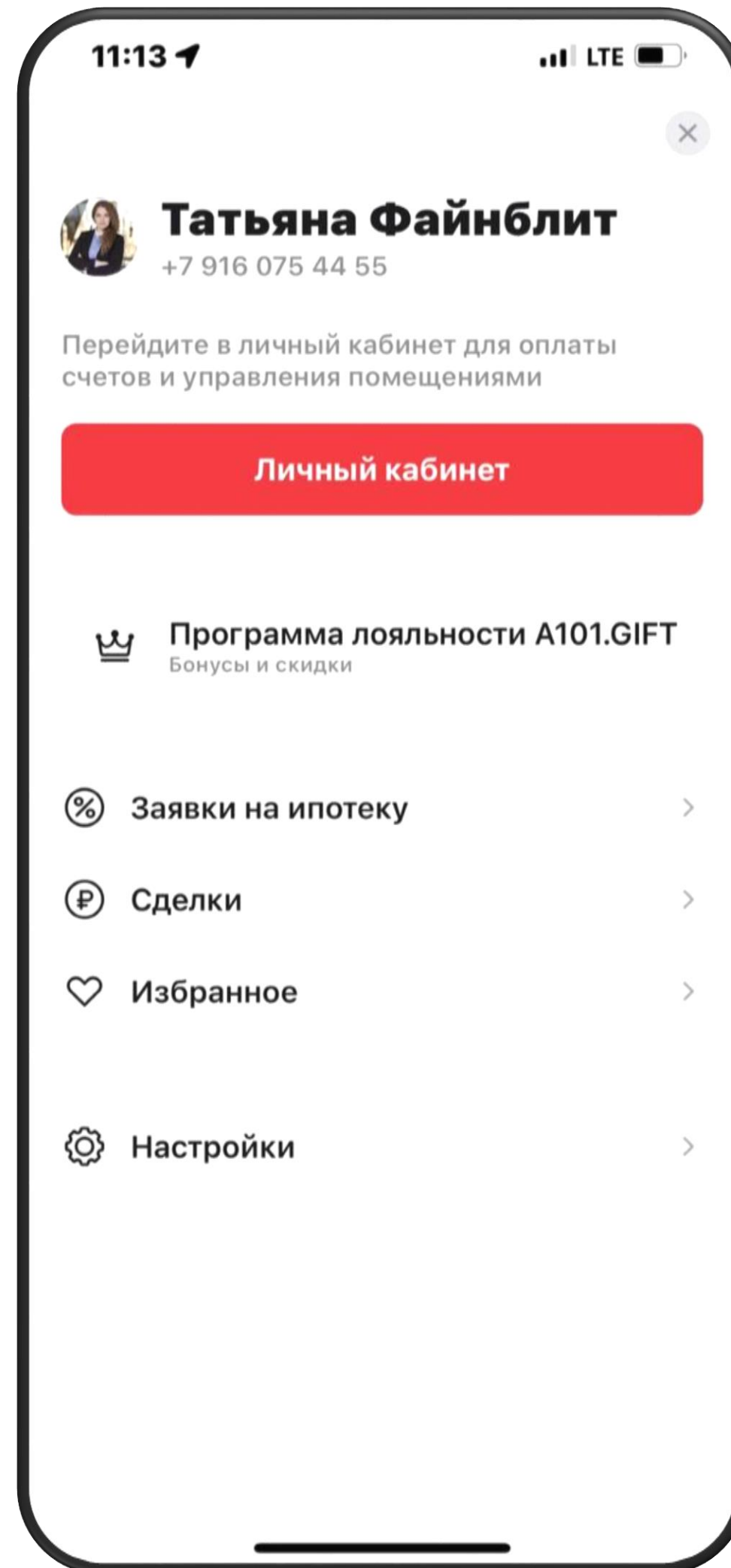
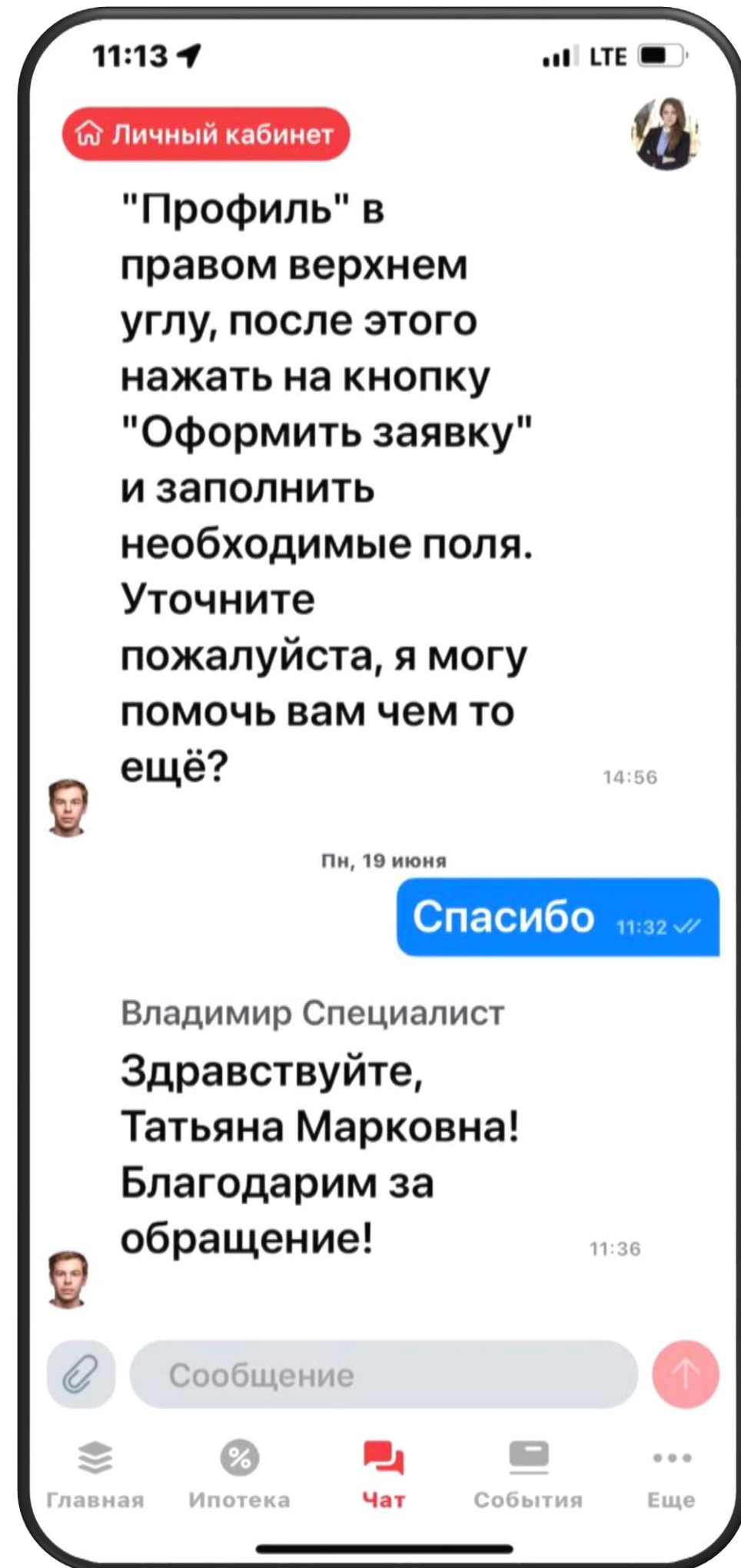


## АРЕНДАТОРЫ

коммерческих  
помещений

**555**  
человек





**Уведомление о встрече  
для подписания договора**

## Встреча НЕ назначена

14:34 📶 50

[← Назад](#) 4 из 10

### Сделка, подписание договора

Параметры сделки

- Форма оплаты: ипотека
- Вид ОН: машиноместо
- Номер ОН: 10М-П5-126
- Сумма сделки 1 116 972,9 ₽
- Цена за кв.м в сделке 57 575,92 ₽
- Вид отделки: без отделки
- Вид регистрации: электронная

Плановая дата подписания  
Скоро менеджер по оформлению назначит дату и время встречи.

Контактные данные менеджера по продажам:

Худяков Вадим Максимович  
[+7 \(985\) 0052323](tel:+7(985)0052323)  
[Khudyakov\\_v@a101.ru](mailto:Khudyakov_v@a101.ru)

Запросить консультацию менеджера

[Отправить](#)

## Встреча назначена

14:34 📶 50

[← Назад](#) 4 из 10

### Параметры сделки

- Форма оплаты: ипотека
- Вид ОН: машиноместо
- Номер ОН: 10М-П5-127
- Сумма сделки 559 045,11 ₽
- Цена за кв.м в сделке 28 816,76 ₽
- Вид отделки: без отделки
- Вид регистрации: бумажная



Место встречи  
Вам назначена встреча по оформлению сделки с менеджером - Лебедева Валентина Васильевна.  
[+7 \(495\) 221-40-16](tel:+7(495)221-40-16)  
[Lebedeva\\_v@a101.ru](mailto:Lebedeva_v@a101.ru)

Ожидаем вас по адресу: Москва г, ул. Кожевническая д.1 стр.1, эт.6, каб.605 (вход со двора)

Контактные данные менеджера по продажам:

Худяков Вадим Максимович  
[+7 \(985\) 0052323](tel:+7(985)0052323)  
[Khudyakov\\_v@a101.ru](mailto:Khudyakov_v@a101.ru)

### Плановая дата подписания

28 июля  13:30 

Запросить консультацию менеджера

[Отправить](#)




Место встречи

Адрес

Дата и время

# Дополнение этапа “Бронирование”



13:58   

[← Назад](#) 1 из 10

### Бронирование

Ваше бронирование продлено с 06.11.2020 по 13.11.2020

- Сумма оплаты 15 000 ₽
- Дата оплаты 06.11.2020 г.

Информация о забронированном объекте:

- Вид объекта недвижимости - квартира
- Жилой комплекс - Скандинавия Юг
- Корпус - 23-7.2
- Номер объекта недвижимости - 23К-7.2-171
- Этаж - 2
- Количество комнат - 2
- Площадь - 61,4
- Отделка - Без отделки
- Цен за кв.м. - 150 042,38 ₽
- Стоимость - 9 197 597,89 ₽

Контактные данные менеджера:

Чикеева Екатерина Андреевна  
[+7 \(977\) 5565977](tel:+79775565977)  
[chikeeva@a101.ru](mailto:chikeeva@a101.ru)

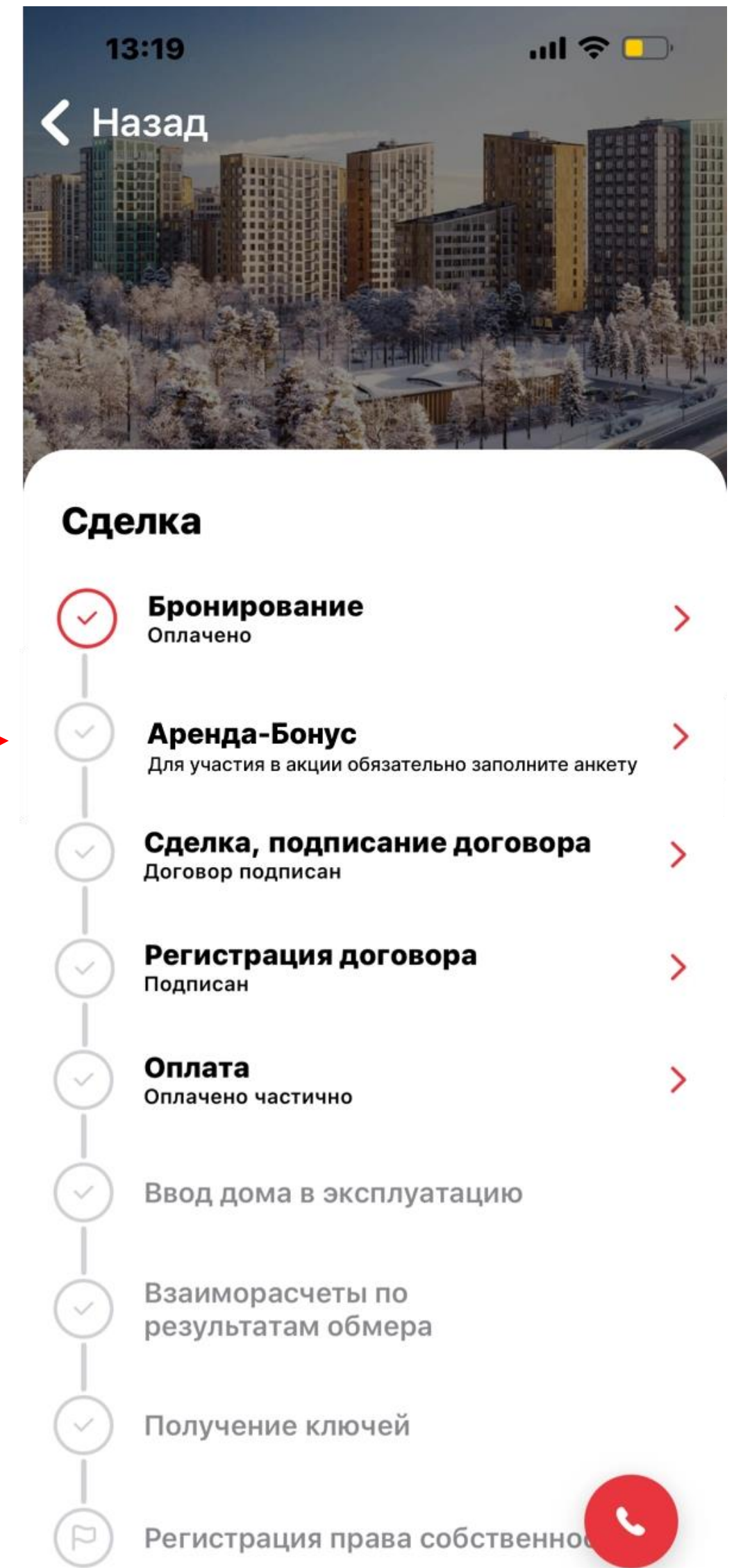
Запросить консультацию менеджера

[Отправить](#)

Указание срока бронирования.  
Дополнительно: если было  
продление, то тоже указывается

Полная информация о  
забронированном объекте

# Аренда-Бонус



## Анкета для участия в акции

11:57 42%

[Назад](#) 2 из 10

### Аренда- бонус

Только для тех, кто является участником Аренда-Бонус

**Аренда**

Сервис аренды недвижимости

Здесь вы можете снять квартиру без оплаты залога, депозита и «последнего» месяца. Никаких комиссий агентам и посредникам! Экономьте время – выбирайте квартиру онлайн по 3D турам и заключайте договор в приложении. Поддержка Яндекс Аренды обеспечит ваше спокойствие как при заезде, так и в течение всего времени проживания в съёмной квартире.

Подробнее <https://a101.ru/arenda-bonus/>

Все вопросы обязательны для ответа

#### Для участия в акции заполните анкету

1. Являетесь ли Вы гражданином РФ?

Да

Нет

2. Квартиру какой площади планируете покупать?

## Ожидание заявки

12:38 47%

[Назад](#) 2 из 10

### Аренда-Бонус

Анкета обрабатывается. В ближайшее время с Вами свяжется специалист.

Заполненная анкета

#### Ссылки

<https://a101.ru/company/arenda-agreeme...>  
Условие Акции "Аренда Бонус"

## Ожидание оплаты ДДУ

12:26 63%

[Назад](#) 2 из 10

### Аренда- бонус

Только для тех, кто является участником Аренда-Бонус

**Аренда**

Текущий баланс баллов  
300 000

Для получения промокода необходимо оплатить ДДУ

Подробнее <https://a101.ru/arenda-bonus/>

Как работает сервис?

1. Зайдите на сайт Яндекс Аренда <https://arenda.yandex.ru/arendatoru/>
2. Начните регистрацию – "заполнить анкету" (обязательно заполните все поля анкеты)
3. Один из последних пунктов анкеты – "Акции от Застройщика"
  - внесите промокод в эту графу
  - для отображения графы нужно поставить галочку
  - затем нажмите кнопку "Применить".
4. Если промокод введен верно, появится надпись "Промокод применён".

Заполненная анкета

#### Ссылки

## Финальный экран

12:20 57%

[Назад](#) 2 из 10

### Аренда- бонус

Только для тех, кто является участником Аренда-Бонус

**Аренда**

Текущий баланс баллов  
500 000 из 500 000 действует до 23.09.2024

Промокод  
010pwhyg

Подробнее <https://a101.ru/arenda-bonus/>

Как работает сервис?

1. Зайдите на сайт Яндекс Аренда <https://arenda.yandex.ru/arendatoru/>
2. Начните регистрацию – "заполнить анкету" (обязательно заполните все поля анкеты)
3. Один из последних пунктов анкеты – "Акции от Застройщика"
  - внесите промокод в эту графу
  - для отображения графы нужно поставить галочку
  - затем нажмите кнопку "Применить".
4. Если промокод введен верно, появится надпись "Промокод применён".

Заполненная анкета

#### Ссылки

Приемка

Уведомление клиента об окончании строительства и возможности записи на приемку

Расположение приемки: витрина -> профиль

Выбор объекта, по которому будет производиться приемка

Выбор даты и времени приемки

16:50   

[← Квартира](#)


## Запись на приёмку помещения







До 31 мая

Строительство завершено! Мы готовы передать Вам Ваш объект недвижимости.

Для получения ключей запишитесь, пожалуйста, на его осмотр.

16:48   

 **Анастасия Петрова**  
+7 937 972 43 81

-  Заявки на ипотеку >
-  Сделки >
-  Приёмка >
-  Избранное >
-  Сравнение >
-  Настройки >

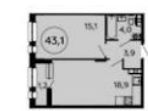
Записаться

16:48   

[← Назад](#)

## Приёмка

Статус   
Просрочена



Скандинавия  
1-комн. квартира · 43,5 м<sup>2</sup>

Статус  
Запланирована



Бунинские кварталы  
2-комн. квартира · 41,4 м<sup>2</sup>

Статус   
Просрочена



Бунинские кварталы  
2-комн. квартира · 50,2 м<sup>2</sup>

Статус  
Запланирована



Прокшино  
1-комн. квартира · 27,7 м<sup>2</sup>

16:50   

[← Назад](#)


## Запись на приёмку помещения

До 31 мая

Строительство завершено! Мы готовы передать Вам Ваш объект недвижимости.

Для получения ключей запишитесь, пожалуйста, на его осмотр.

Вы записываетесь на приемку помещения в Прокшино:

 Прокшино  
Корпус № 58-2.6, Квартира

### Выберите удобную дату и время для осмотра помещения

Длительность проведения приёмки помещения 30 минут

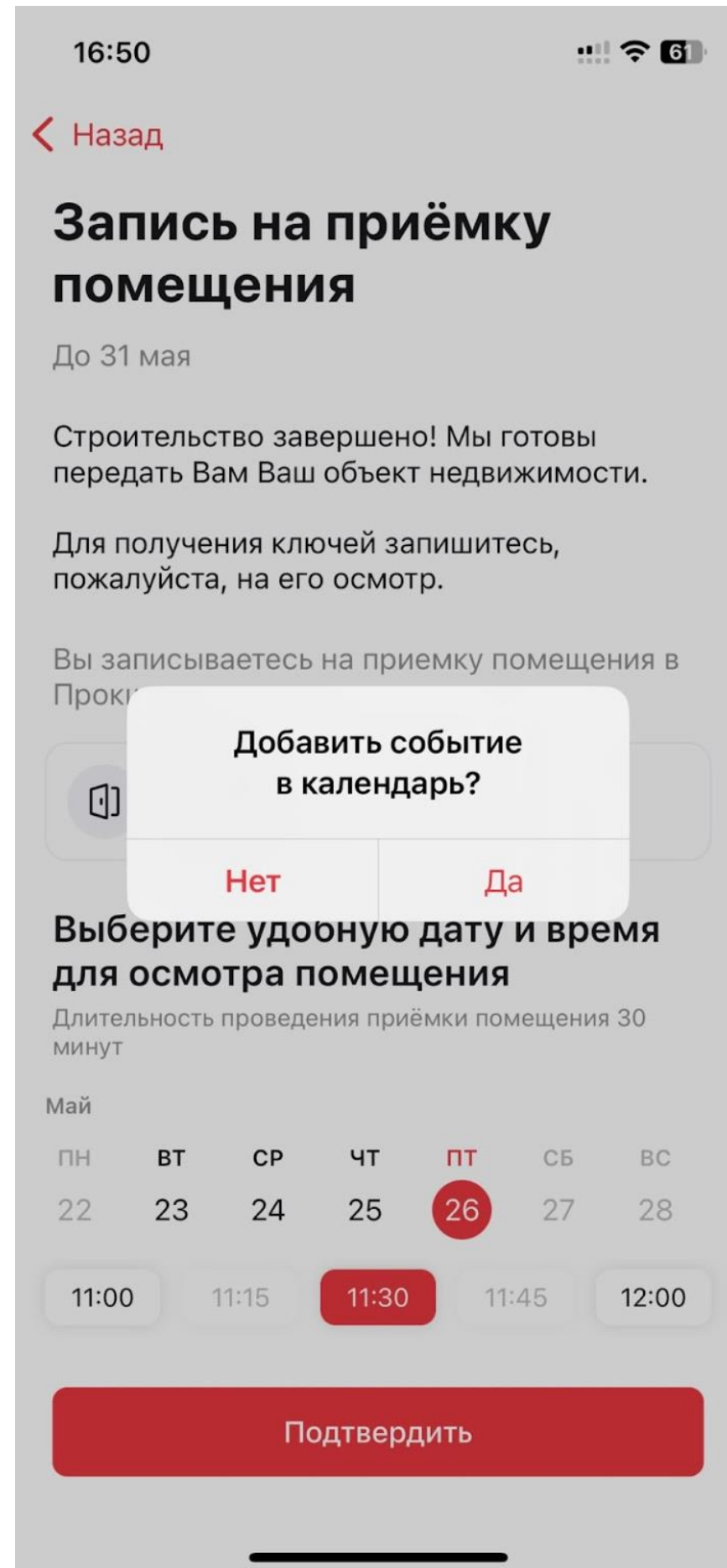
Май

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
22	23	24	25	26	27	28

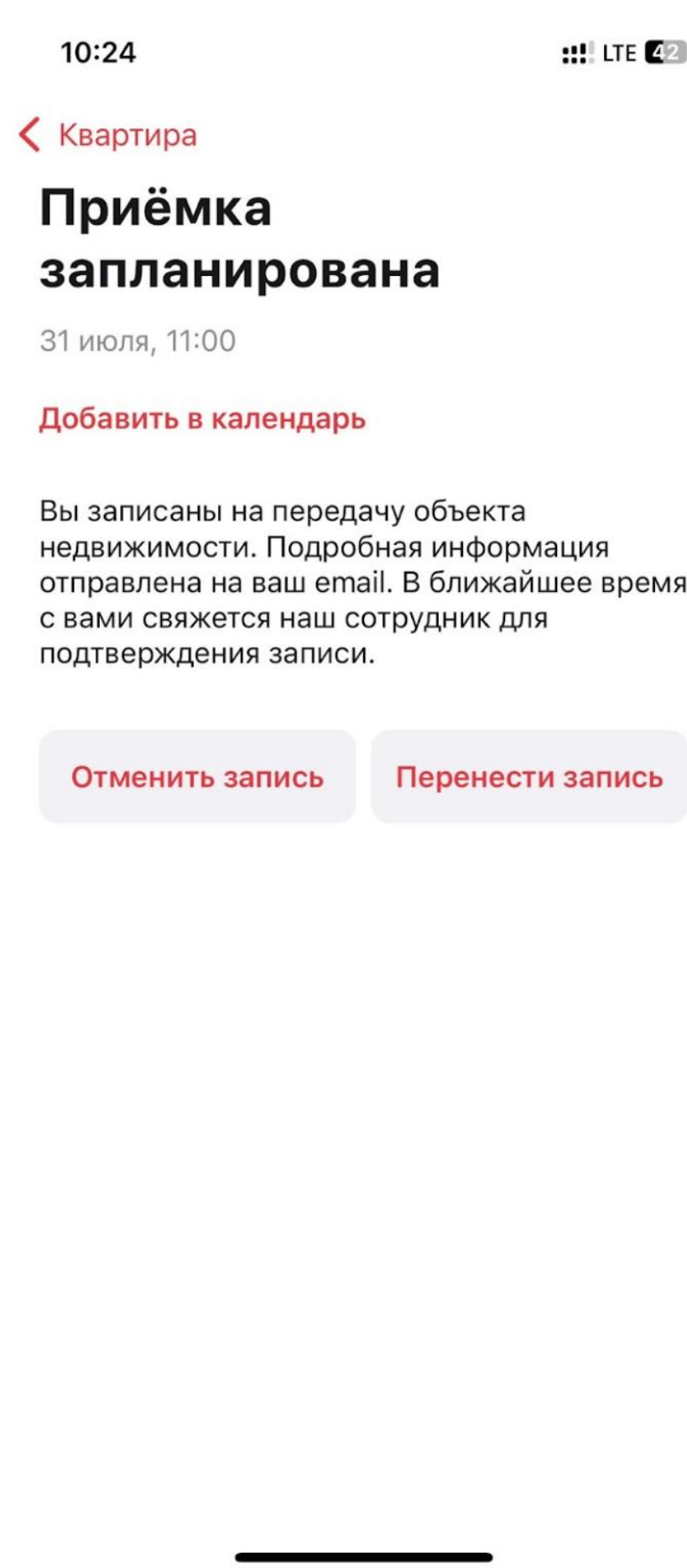
11:00 11:15 11:30 11:45 12:00

Подтвердить

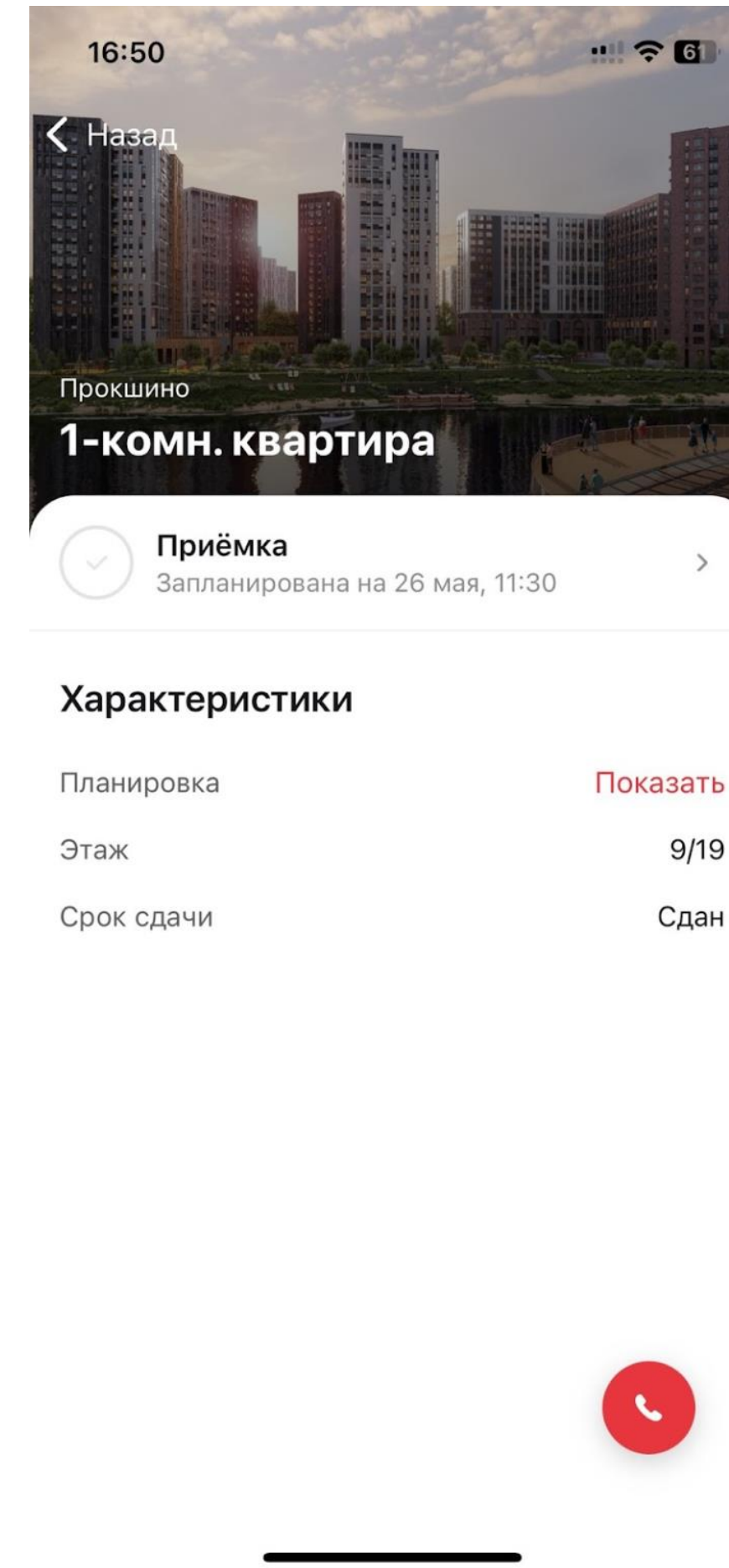
Возможность добавления записи в личный календарь



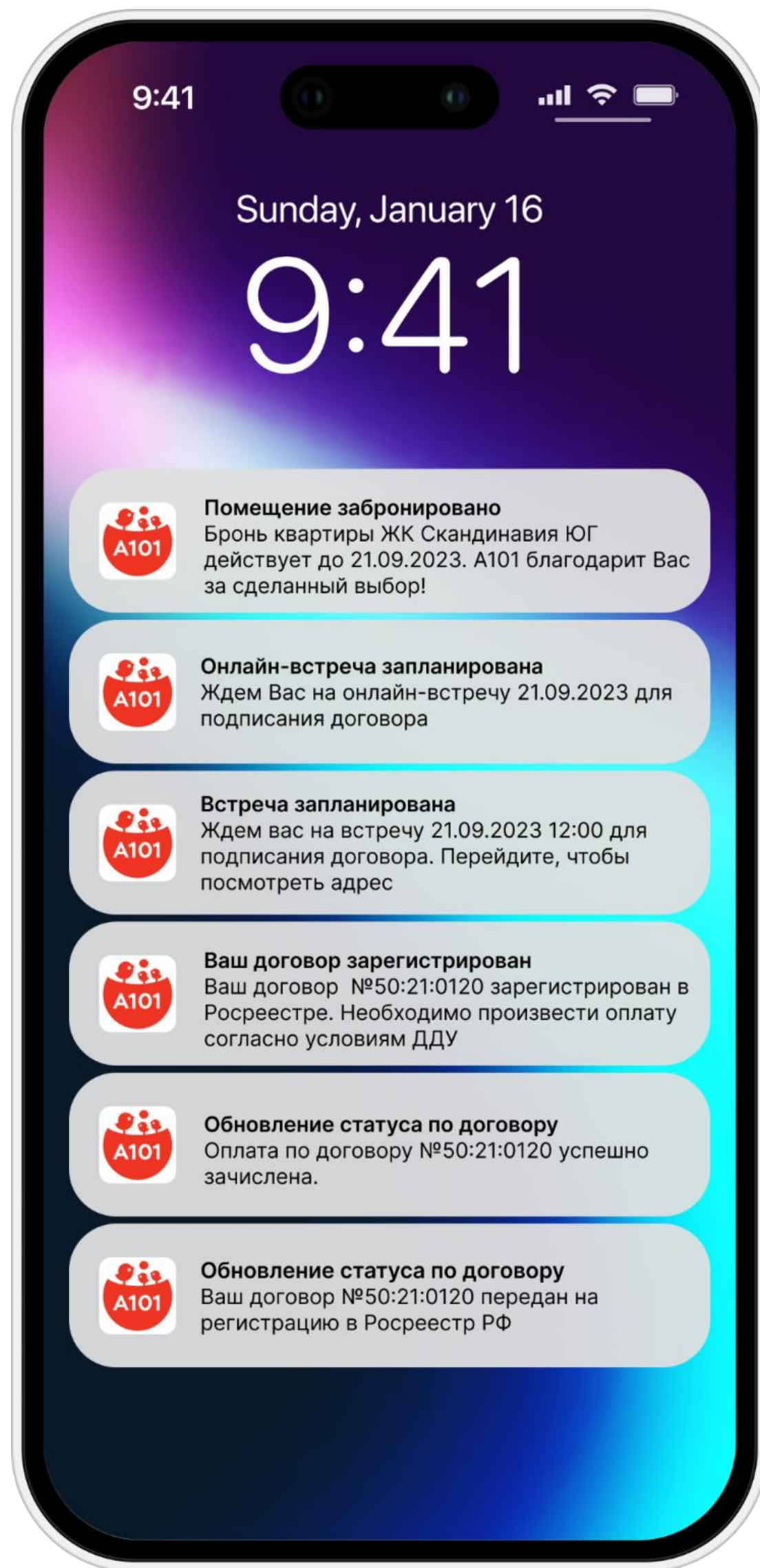
Успешная запись на приемку.  
Возможность отмены и переноса записи



Финальный экран



Пуши



Экран со всеми пушами:

1. Уведомление об оплате бронирования
2. Уведомление о записи на онлайн встречу для подписания договора
3. Уведомление о записи на офлайн встречу для подписания договора
4. Уведомление о регистрации договора
5. Уведомление об оплате сделки
6. Уведомление договор передан на регистрацию



Уведомление клиента об окончании строительства и возможности записи на приемку

Расположение приемки: витрина -> профиль

Выбор объекта, по которому будет производиться приемка

Выбор даты и времени приемки

16:50   


[← Квартира](#)

## Запись на приёмку помещения


До 31 мая







Строительство завершено! Мы готовы передать Вам Ваш объект недвижимости.

Для получения ключей запишитесь, пожалуйста, на его осмотр.

16:48   

[×](#)

 **Анастасия Петрова**  
+7 937 972 43 81

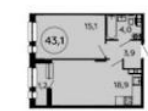
-  Заявки на ипотеку >
-  Сделки >
-  Приёмка >
-  Избранное >
-  Сравнение >
-  Настройки >

16:48   

[← Назад](#)

## Приёмка

Статус   
Просрочена



Скандинавия  
1-комн. квартира · 43,5 м<sup>2</sup>

Статус  
Запланирована



Бунинские кварталы  
2-комн. квартира · 41,4 м<sup>2</sup>

Статус   
Просрочена



Бунинские кварталы  
2-комн. квартира · 50,2 м<sup>2</sup>

Статус  
Запланирована



Прокшино  
1-комн. квартира · 27,7 м<sup>2</sup>

16:50   

[← Назад](#)

## Запись на приёмку помещения

До 31 мая

Строительство завершено! Мы готовы передать Вам Ваш объект недвижимости.

Для получения ключей запишитесь, пожалуйста, на его осмотр.

Вы записываетесь на приемку помещения в Прокшино:

 Прокшино  
Корпус № 58-2.6, Квартира

### Выберите удобную дату и время для осмотра помещения

Длительность проведения приёмки помещения 30 минут

Май

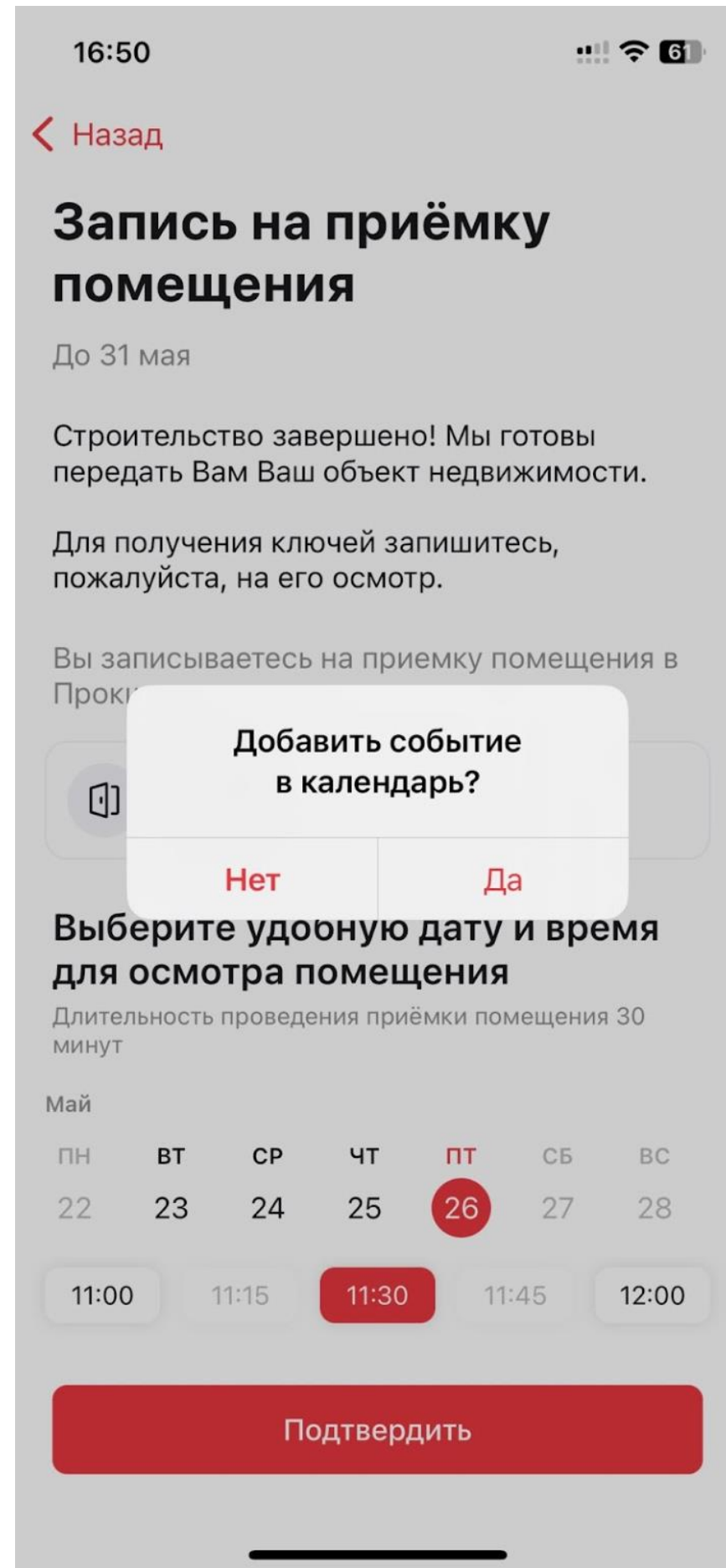
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
22	23	24	25	26	27	28

11:00 11:15 11:30 11:45 12:00

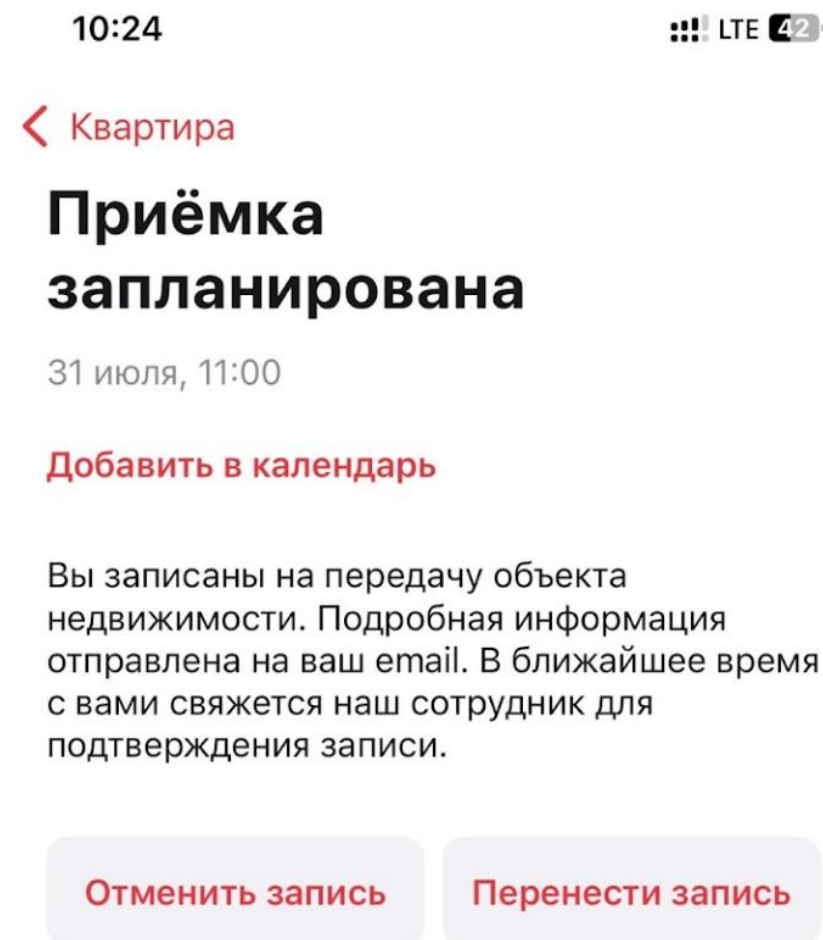
Подтвердить

Записаться

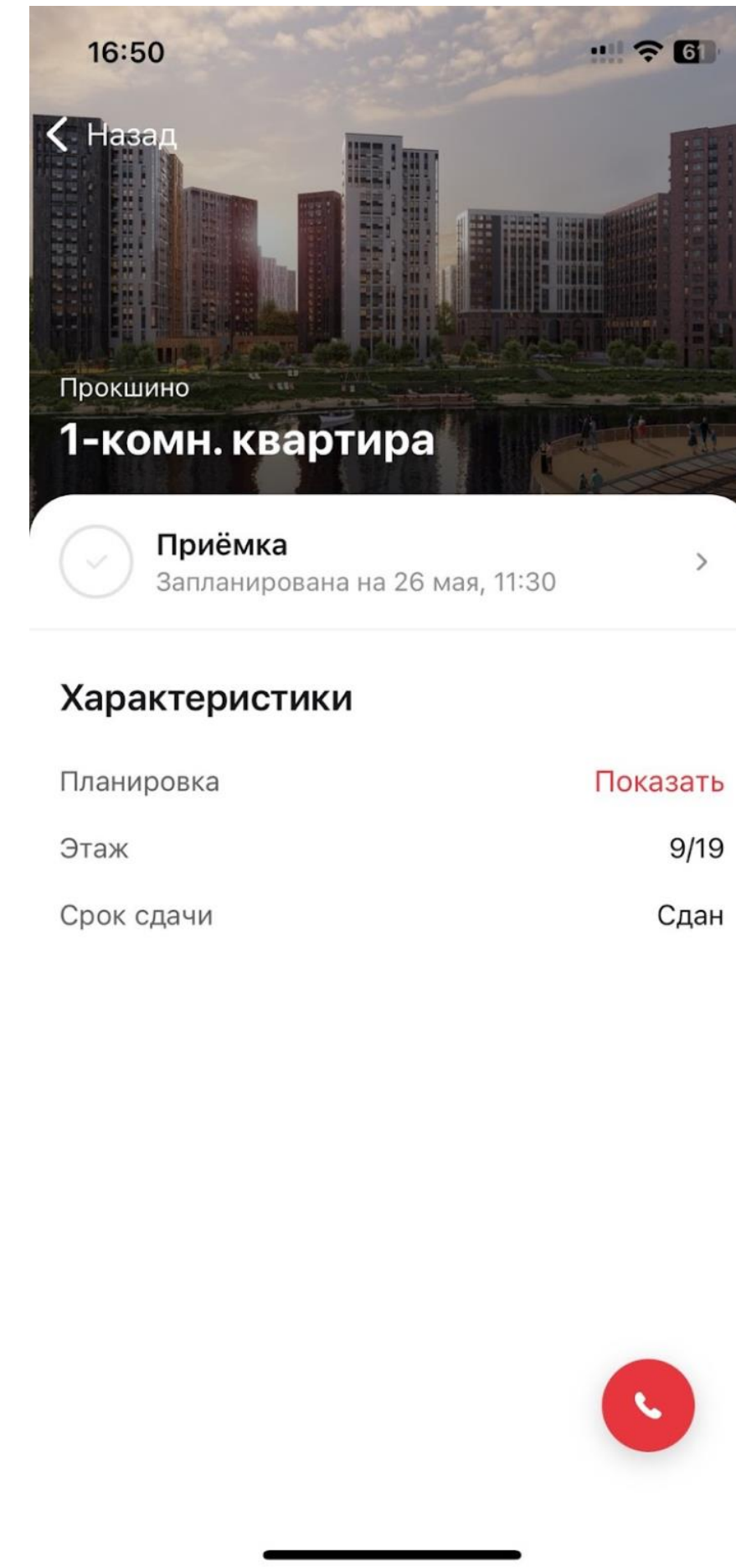
Возможность добавления записи в личный календарь



Успешная запись на приемку.  
Возможность отмены и переноса записи



Финальный экран



# ПЕШЕХОДНЫЕ БУЛЬВАРЫ



# Окна в пол и высокие потолки

---



# Возможности

---

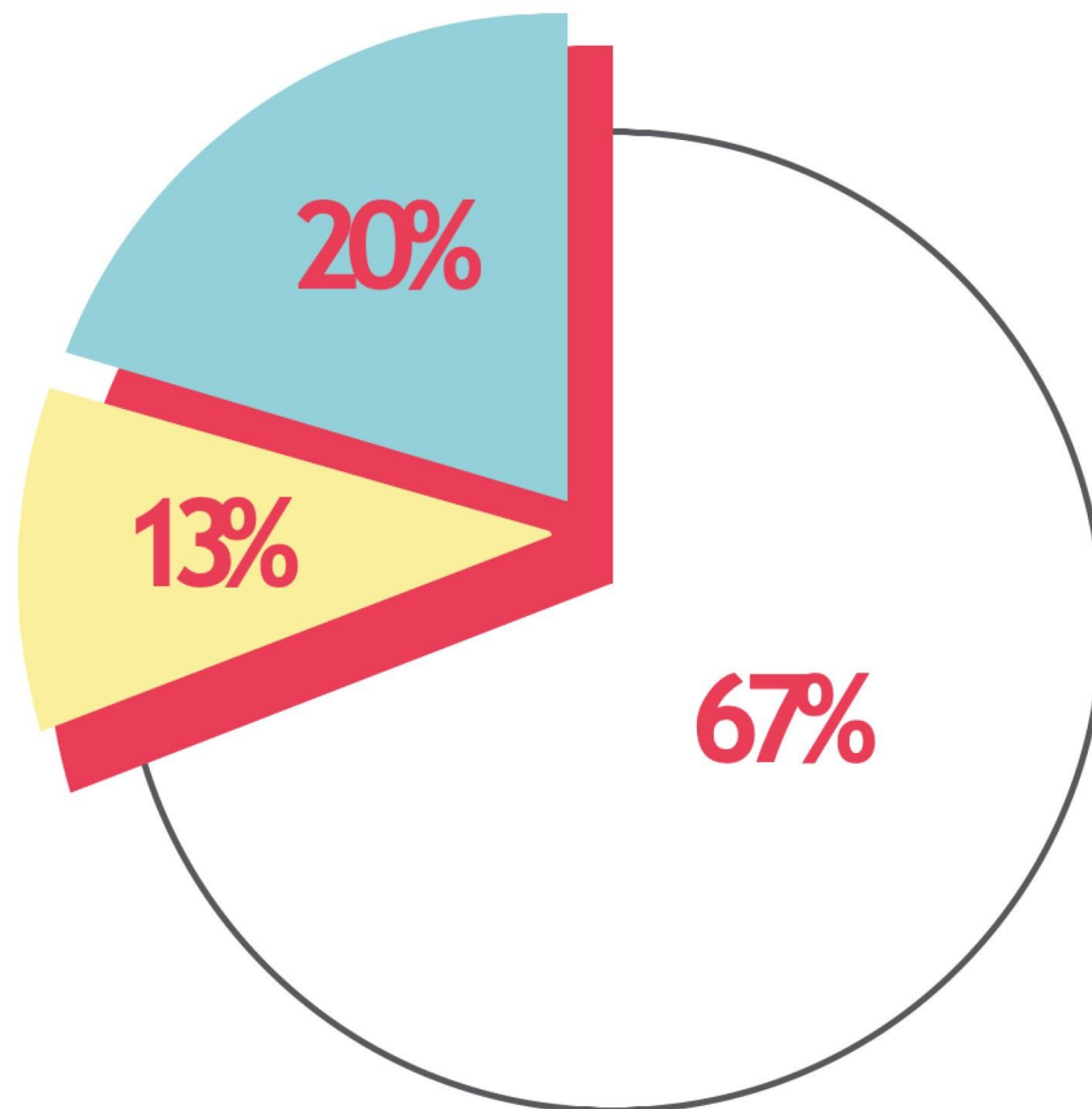
## ИНВЕСТОР

Покупает, чтобы сдать в аренду (67%)

**СЕТЕВЫЕ МАГАЗИНЫ (20%)**

## ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Покупает, для ведения собственного бизнеса (13%) и (20%)



# ВЛАДЕЛЬЦЫ КОММЕРЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ



1366 ЧЕЛОВЕК

---



**АРЕНДАТОРЫ  
КОММЕРЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ**



**555 ЧЕЛОВЕК**

---



A warm, glowing light bulb in a wire cage hanging in a blurred cafe setting. The background is filled with soft, out-of-focus lights, creating a cozy and inviting atmosphere. The light bulb is the central focus, with its filament glowing brightly. The wire cage is made of thin, light-colored metal rods. The background shows other similar light fixtures and the interior of a cafe, with people and tables visible in a soft, bokeh style.

**A 1 0 1** БИЗНЕС

**БИЗНЕС** КАФЕ



ЧТО МЫ ЗНАЕМ ПРО БИЗНЕС?

А НУЖНА ЛИ ПОМОЩЬ?



# ОГРАНИЧЕНИЯ

ДОЛЯ КОММЕРЧЕСКИХ  
ПОМЕЩЕНИЙ ДО **10,6%**  
В ПРОЕКТЕ

**73%** В НОВОЙ МОСКВЕ  
ПРОДАЕТСЯ А101

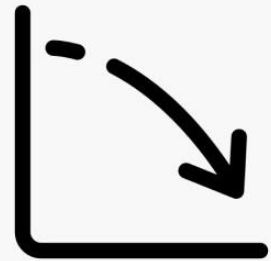
ЕСТЬ РИСК ПАДЕНИЯ ПРОДАЖ  
В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПОМЕЩЕНИЯ  
НЕ СДАНЫ В АРЕНДУ

ПОДДЕРЖКА ЛИКВИДНОСТИ  
ПРОДАННЫХ ПОМЕЩЕНИЙ



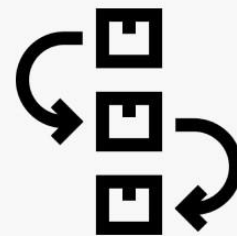
# — ИНСТРУМЕНТЫ

# МОЖНО ЛИ УПРАВЛЯТЬ ЖИЛЫМ КОМПЛЕКСОМ, КАК ТОРГОВЫМ ЦЕНТРОМ?



## МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

- > Каннибализации бизнеса
- > Пересечения потоков
- > Демпинга арендных ставок



## ДЛЯ ЭТОГО МЫ:

- > Оставляем в собственности часть помещений и сдаем их
- > Продаем продукты:
  - Готовый арендный бизнес
  - Брокеридж (сдаем в аренду)
  - Акцепт фрашиз



## НАША ЦЕЛЬ

- > Создаем инфраструктуру для жизни «Получи все не выезжая за пределы комплекса»

# Платформенное решение «А101 Бизнес»

— 5 составляющих

## ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА

- открытые бизнесы
- планируются к открытию
- акцептованные франшизы

## РАБОТА С ФРАНШИЗОЙ

- предварительный акцепт помещений для франшизы
- выбор франшиз

## CRM

- учет
- контроль
- управление

## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- мобильное приложение для собственника и арендатора

## ГЕОАНАЛИТИКА

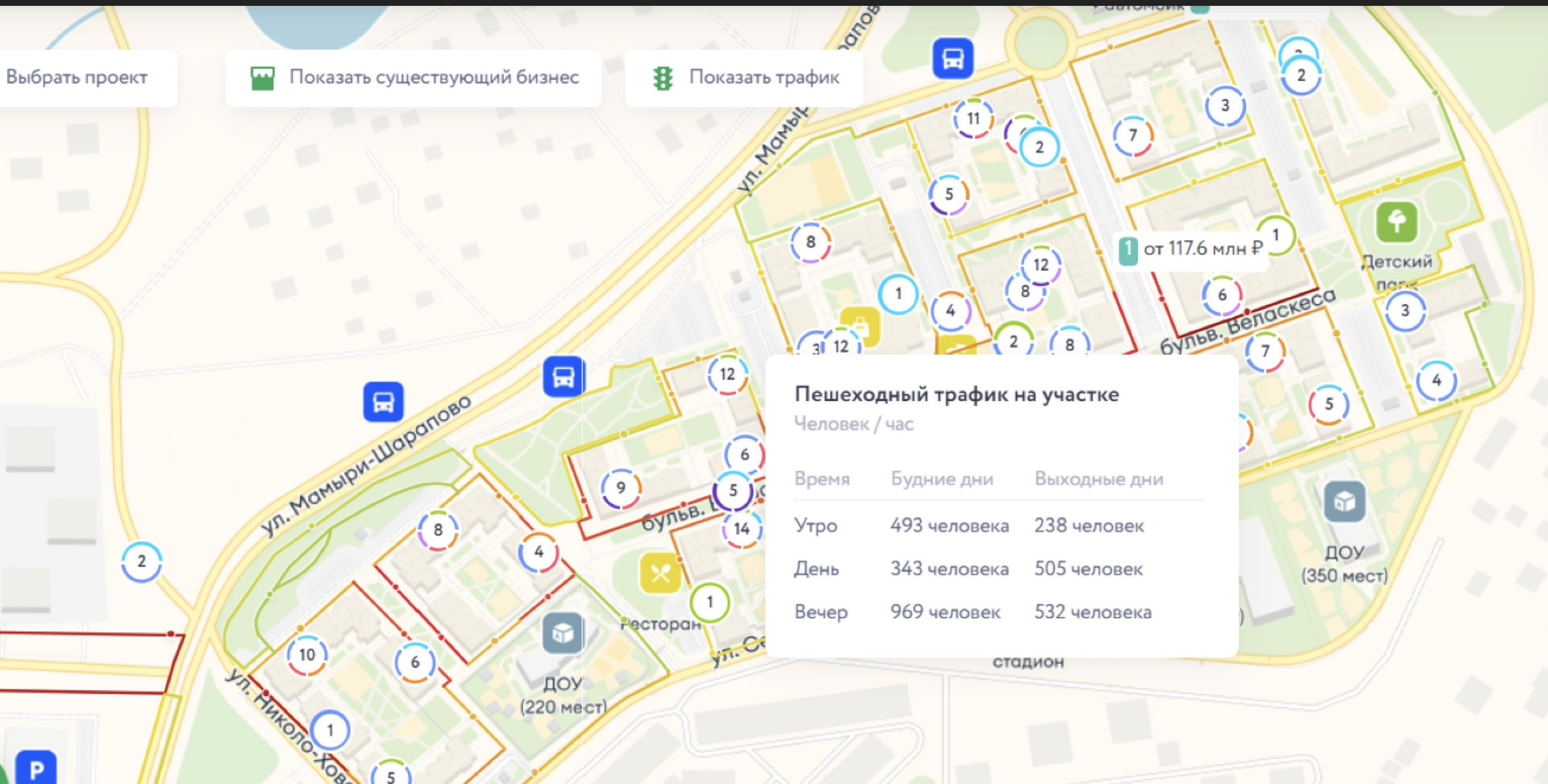
- макроанализ
- замеры и интеграция с сервисами геоаналитики
- геомодель оптимального размещения

# ТРАФИК И РАССАДКА

Выбрать проект

Показать существующий бизнес

Показать трафик



## Пешеходный трафик на участке

Человек / час

Время	Будние дни	Выходные дни
Утро	493 человека	238 человек
День	343 человека	505 человек
Вечер	969 человек	532 человека



# ON-LINE СЕРВИСЫ

для владельцев коммерческой недвижимости

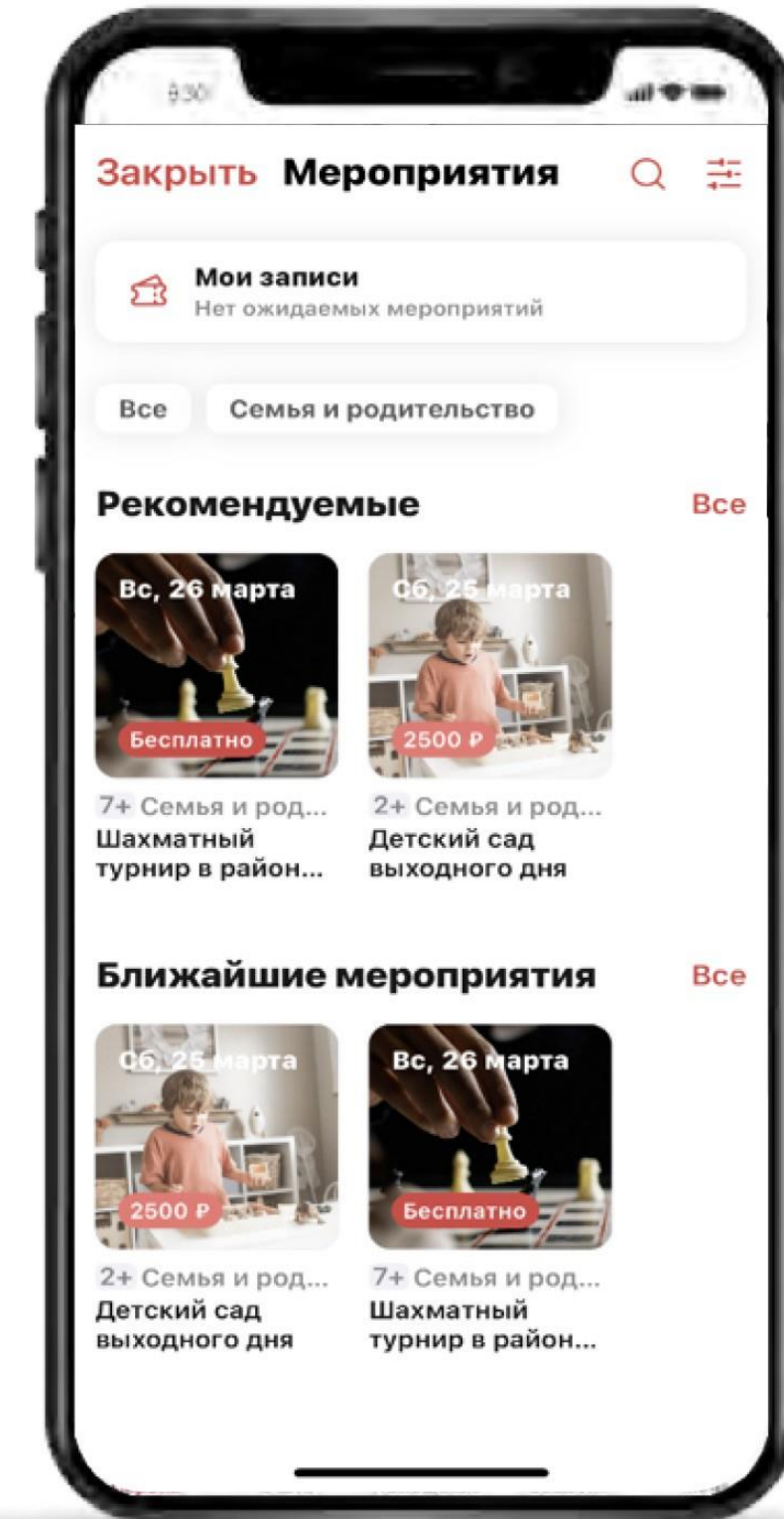
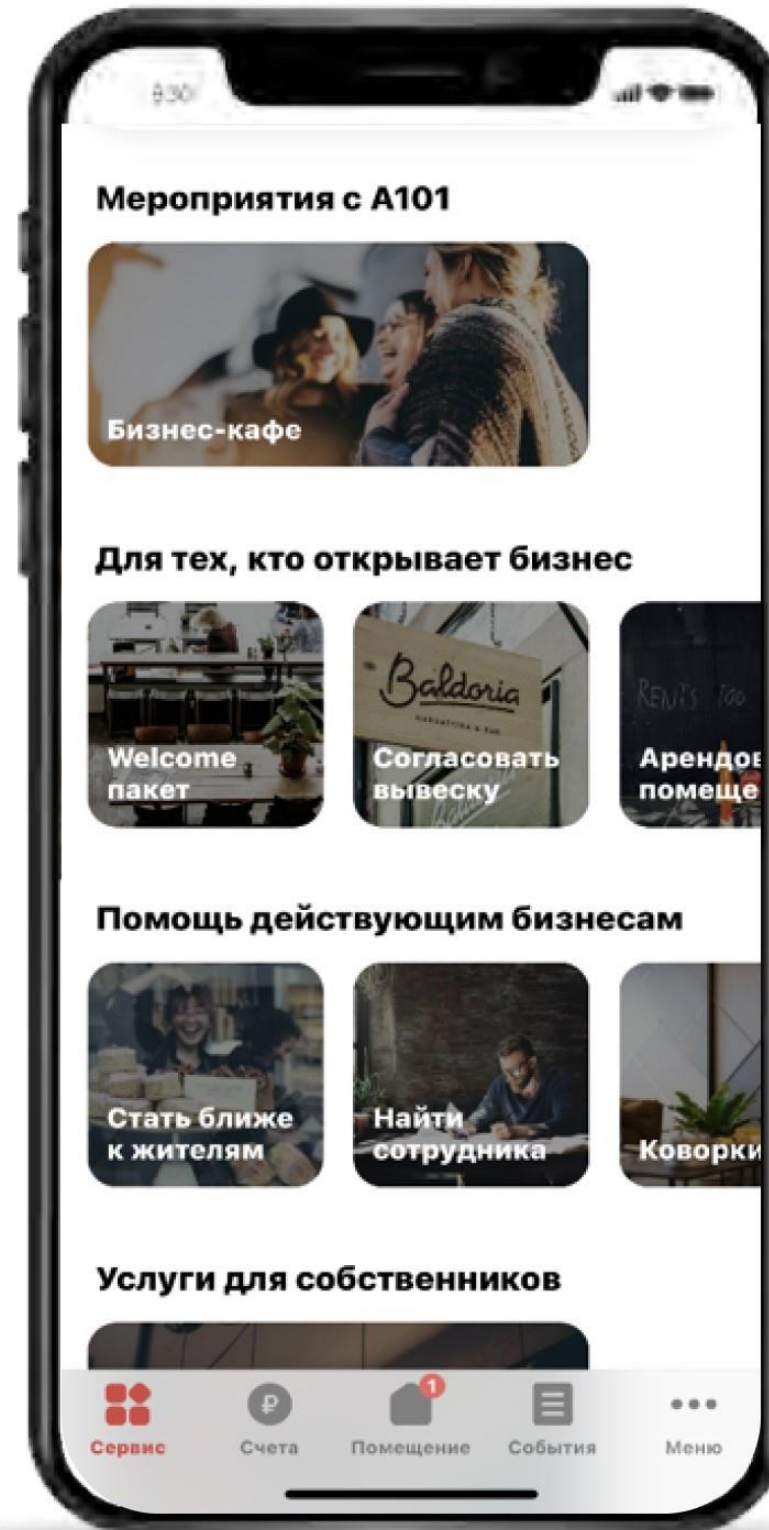
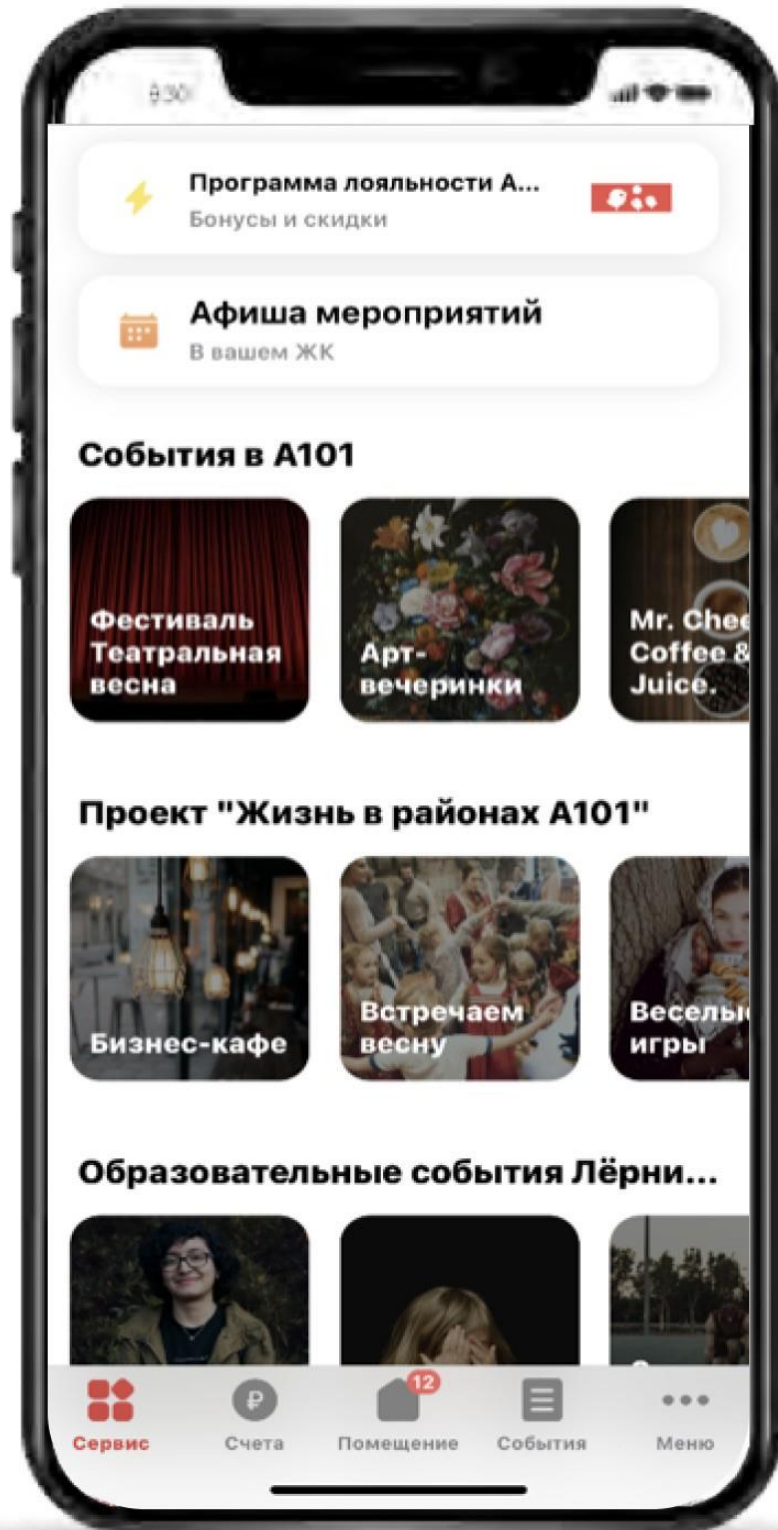
- ▶ ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ ПО ГЕОАНАЛИТИКЕ (МАКРО И МИКРО АНАЛИЗ) БЕСПЛАТНО
- ▶ РАЗМЕСТИТЬ ОБЪЯВЛЕНИЕ НА КАРТЕ О СДАЧЕ/ПРОДАЖЕ
- ▶ НАЙТИ АРЕНДАТОРОВ
- ▶ МАРКЕТПЛЕЙС УСЛУГ
- ▶ АКЦЕПТОВАТЬ ПОМЕЩЕНИЕ ПОД ФРАНШИЗУ
- ▶ СООБЩИТЬ О СКОРОМ ОТКРЫТИИ БИЗНЕСА
- ▶ ПРЕДЛОЖИТЬ ЖИТЕЛЯМ АКЦИИ ИЛИ ПРОИНФОРМИРОВАТЬ О СОБЫТИЯХ



# ПРИЛОЖЕНИЯ А101

## СОЗДАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА И НЕДВИЖИМОСТИ

СОЗДАНО С  ДОМИЛЕНД



# АУДИТОРИЯ



## ЖИТЕЛИ

**80 000**  
помещений

**120 000**  
жителей



## ДЕТИ

**22 000**  
детей



## ВЛАДЕЛЬЦЫ

коммерческих  
помещений

**1366**  
человек



## АРЕНДАТОРЫ

коммерческих  
помещений

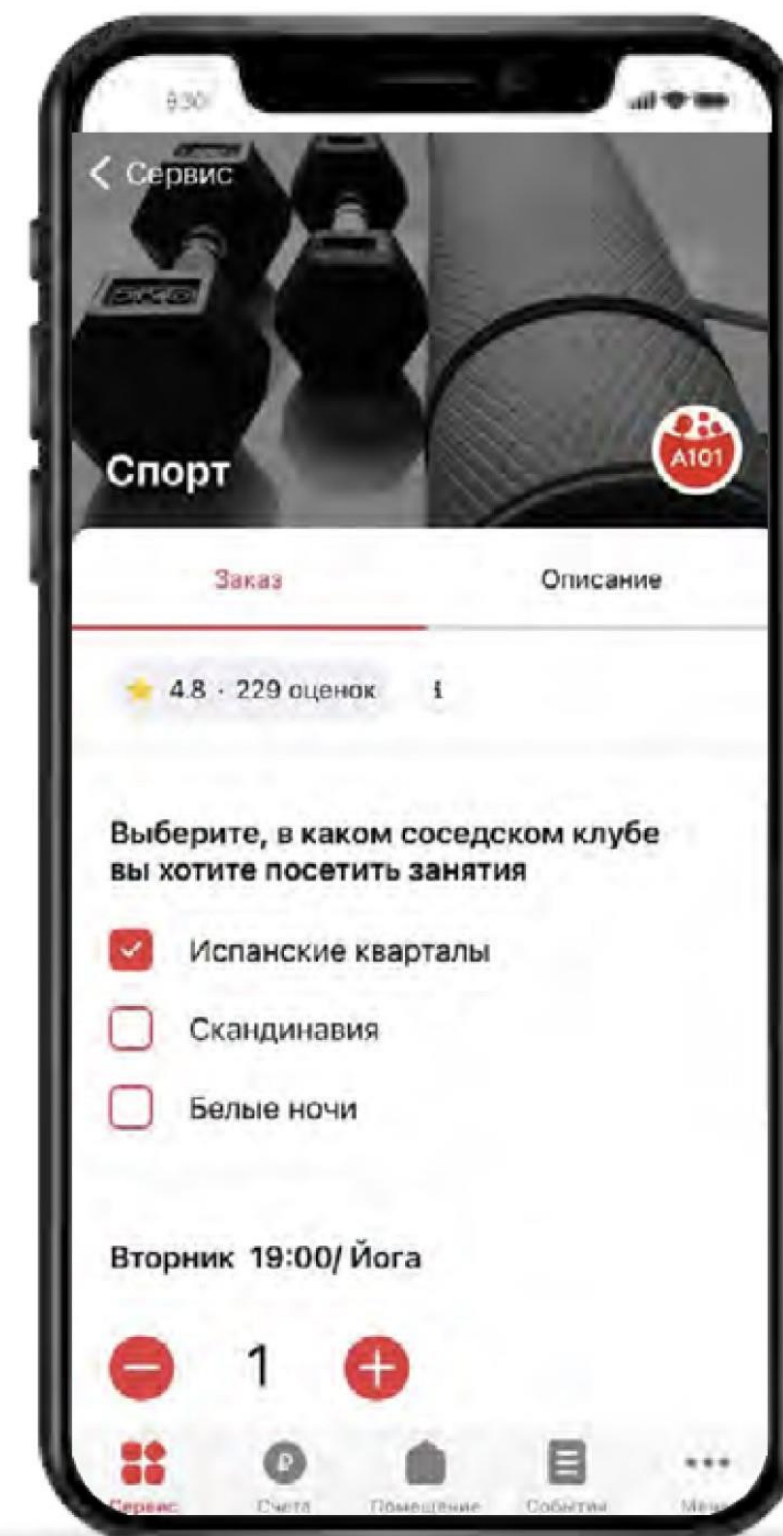
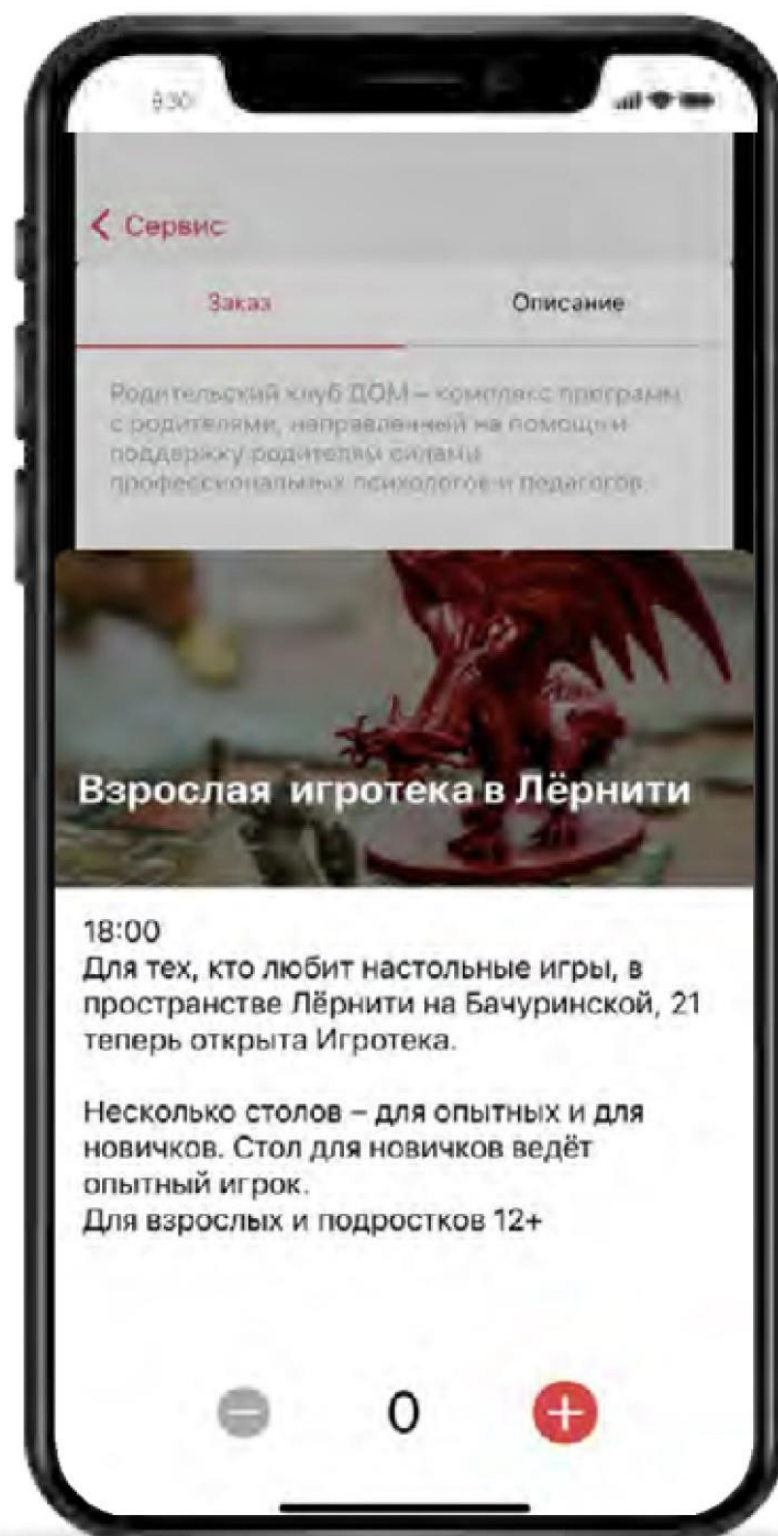
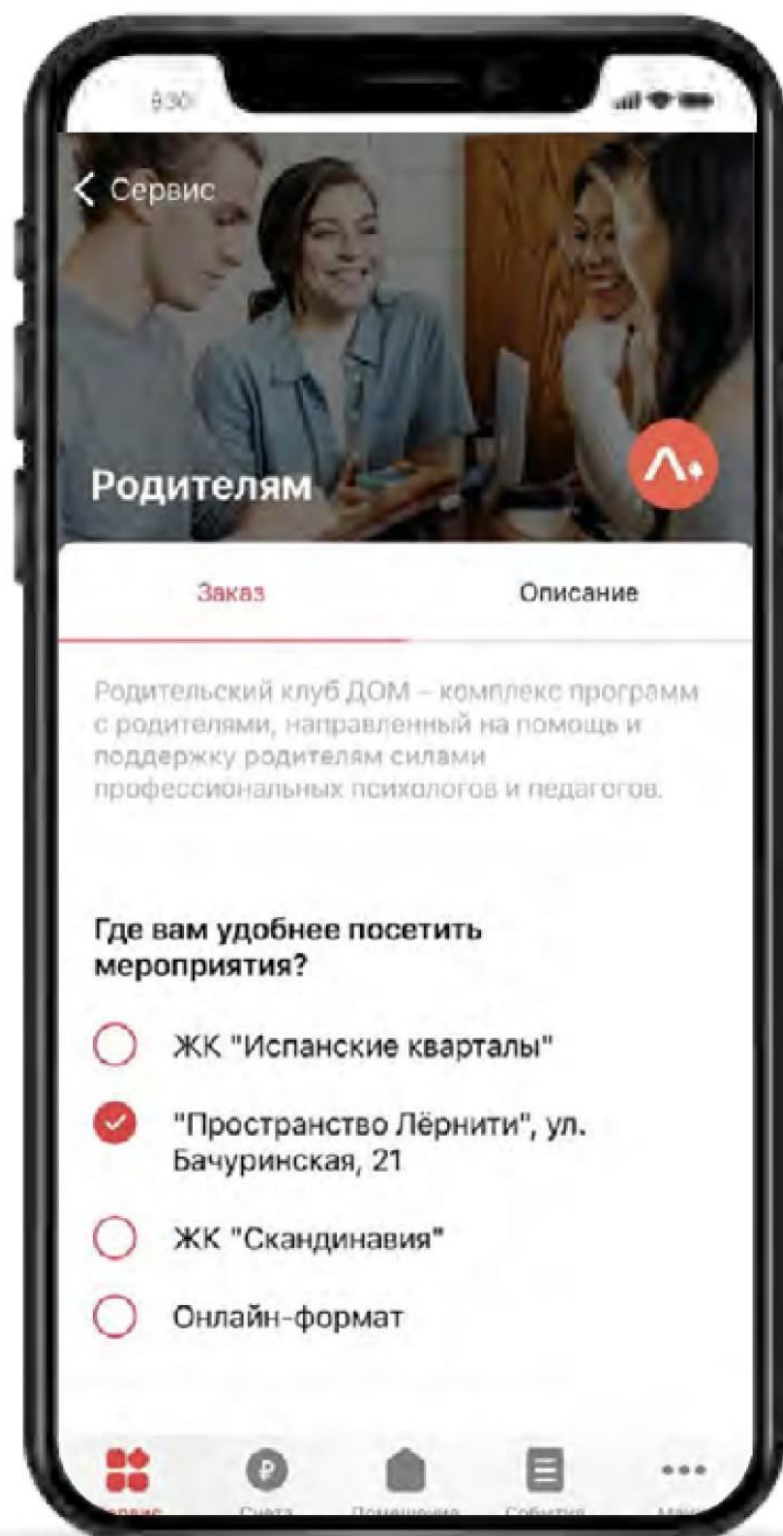
**555**  
человек

**ЖИТЕЛИ**

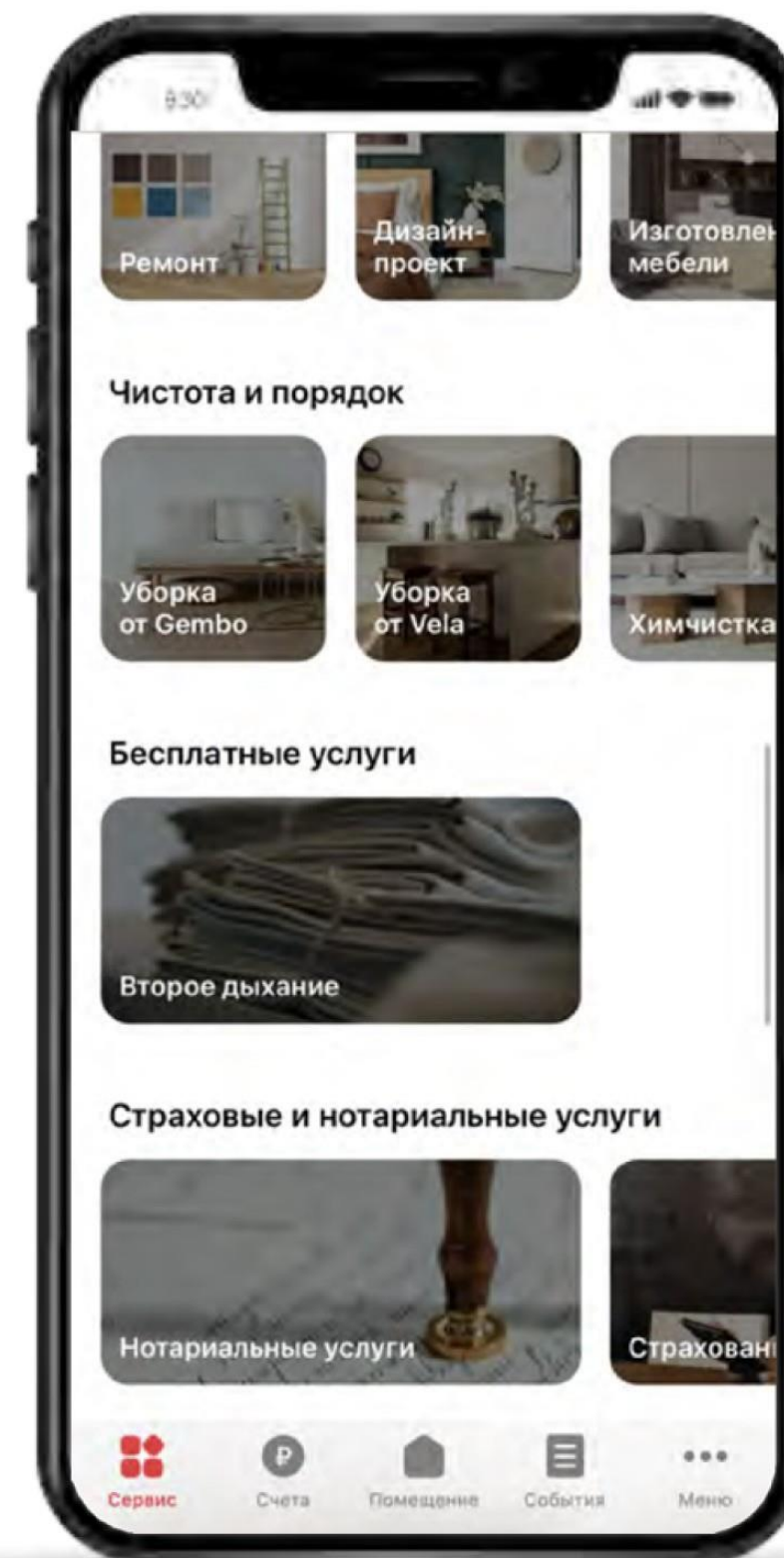
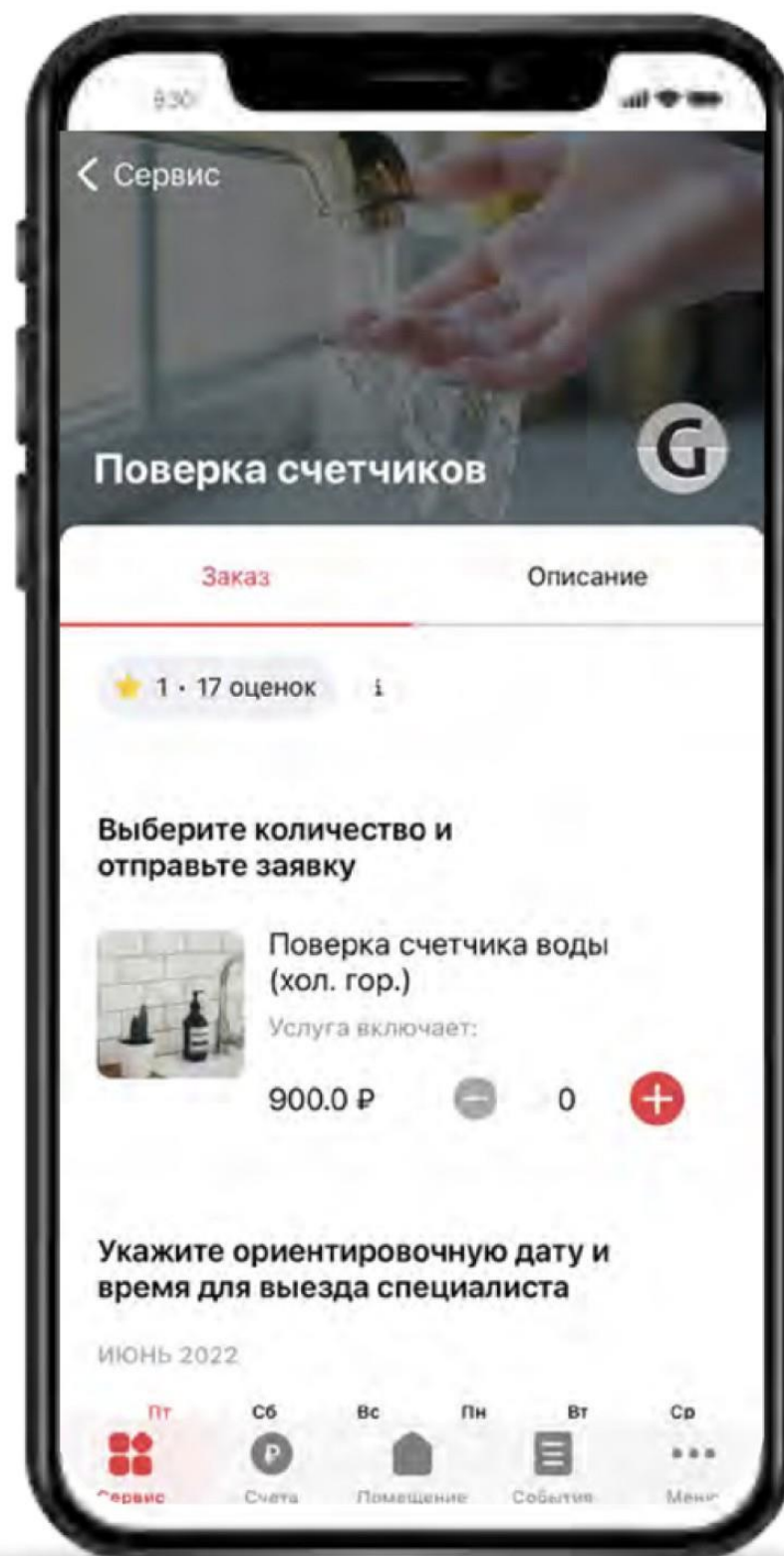
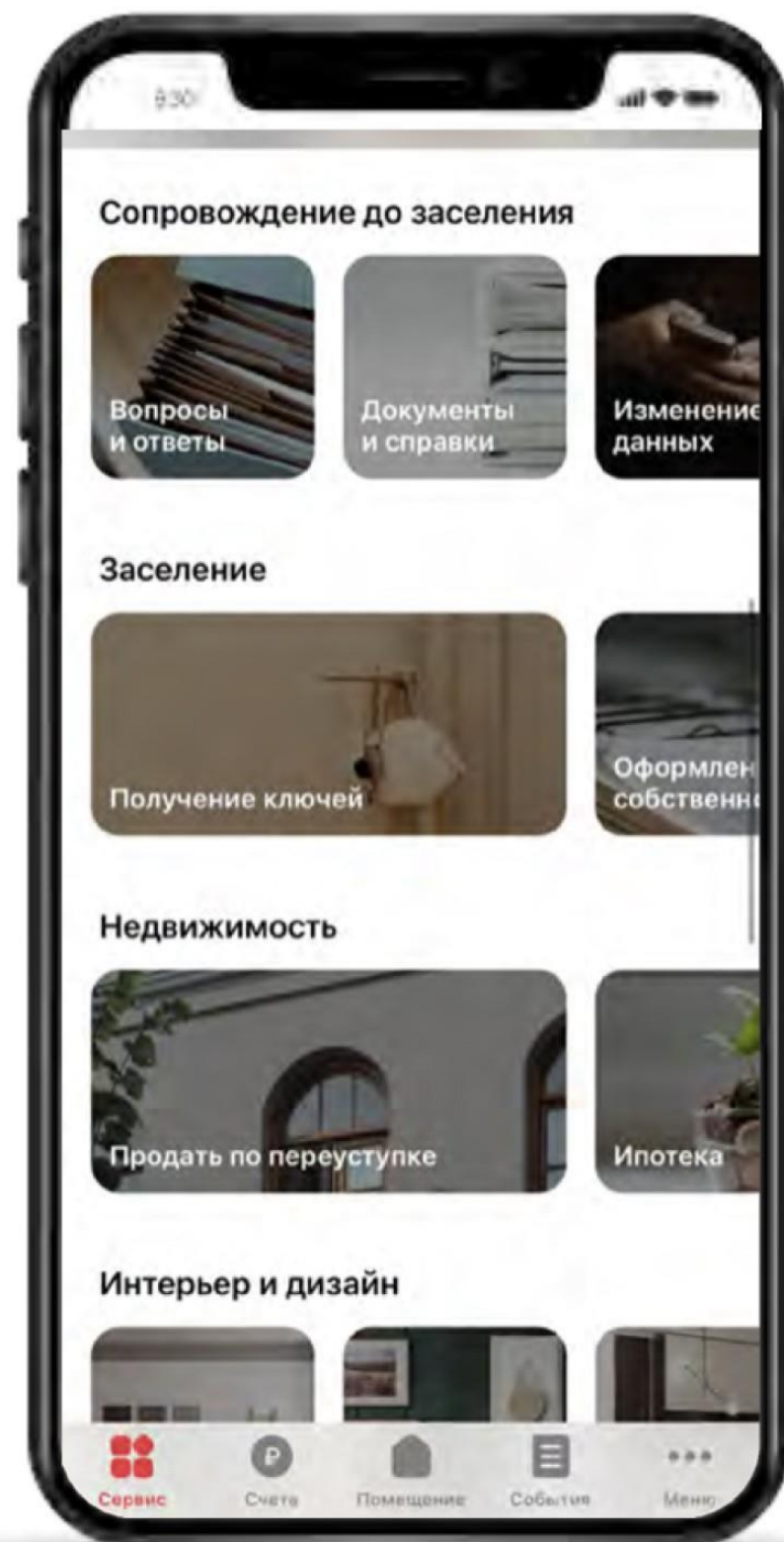
**80 000** ПОМЕЩЕНИЙ  
**120 000** ЖИТЕЛЕЙ



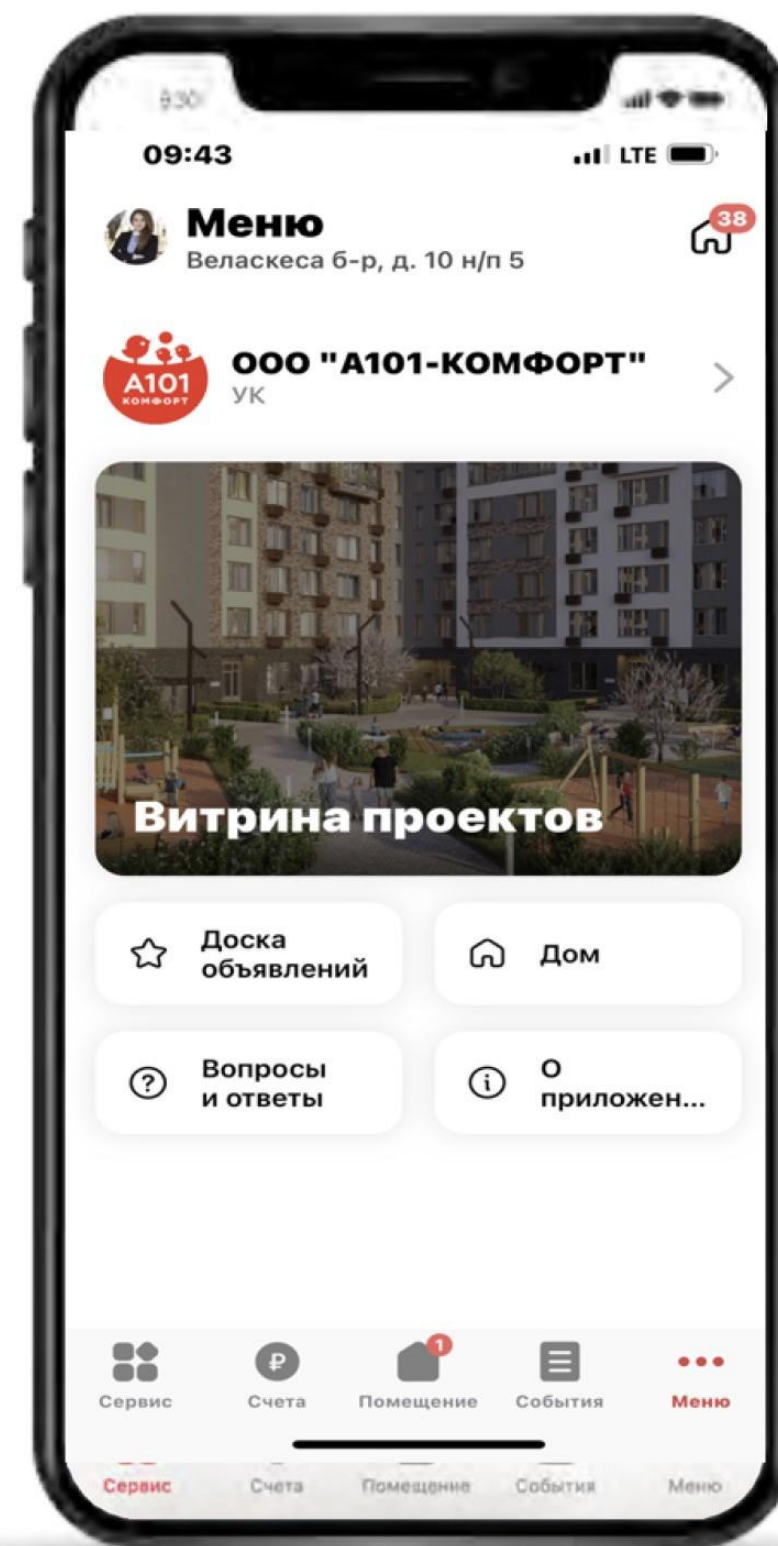
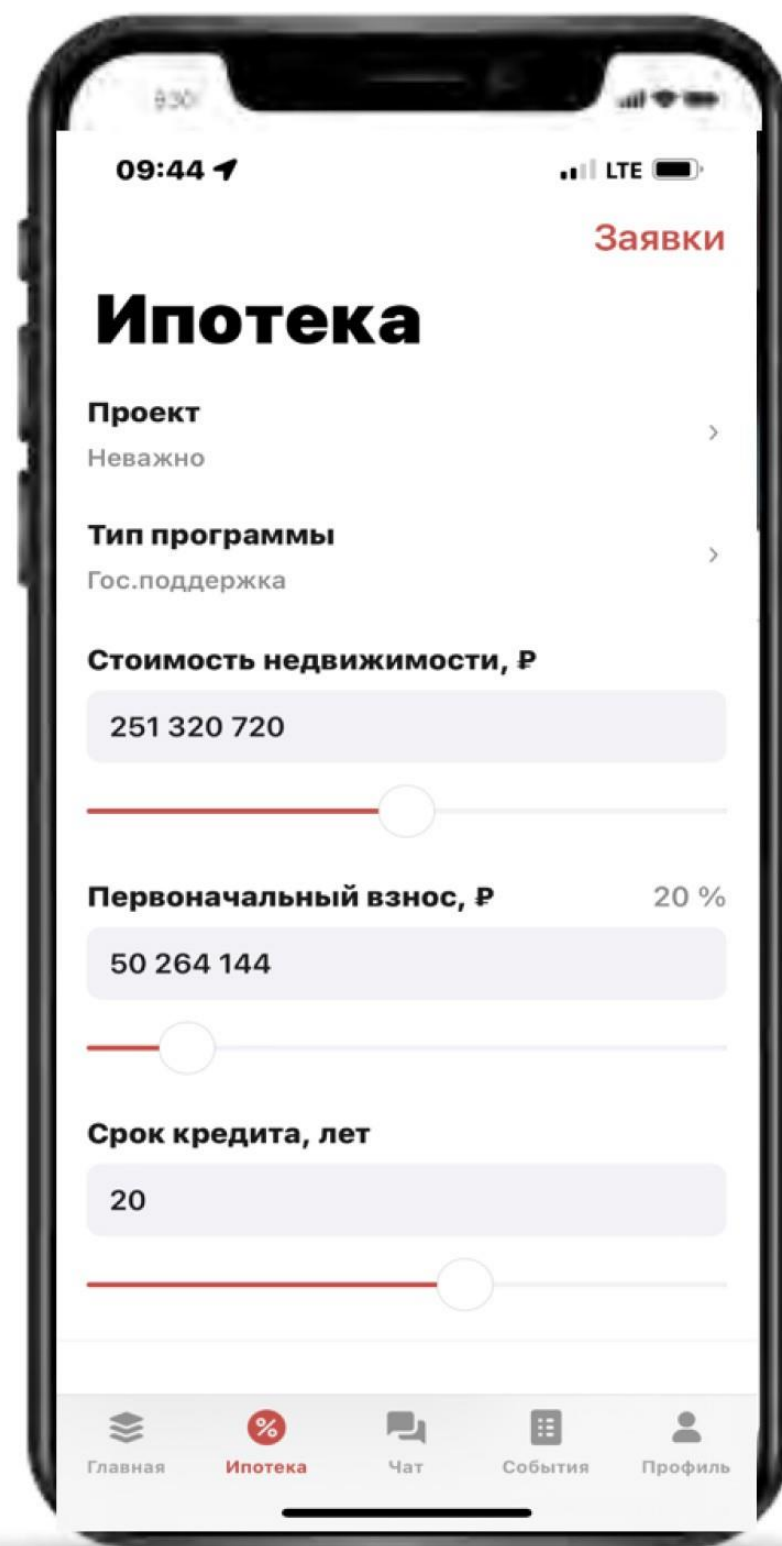
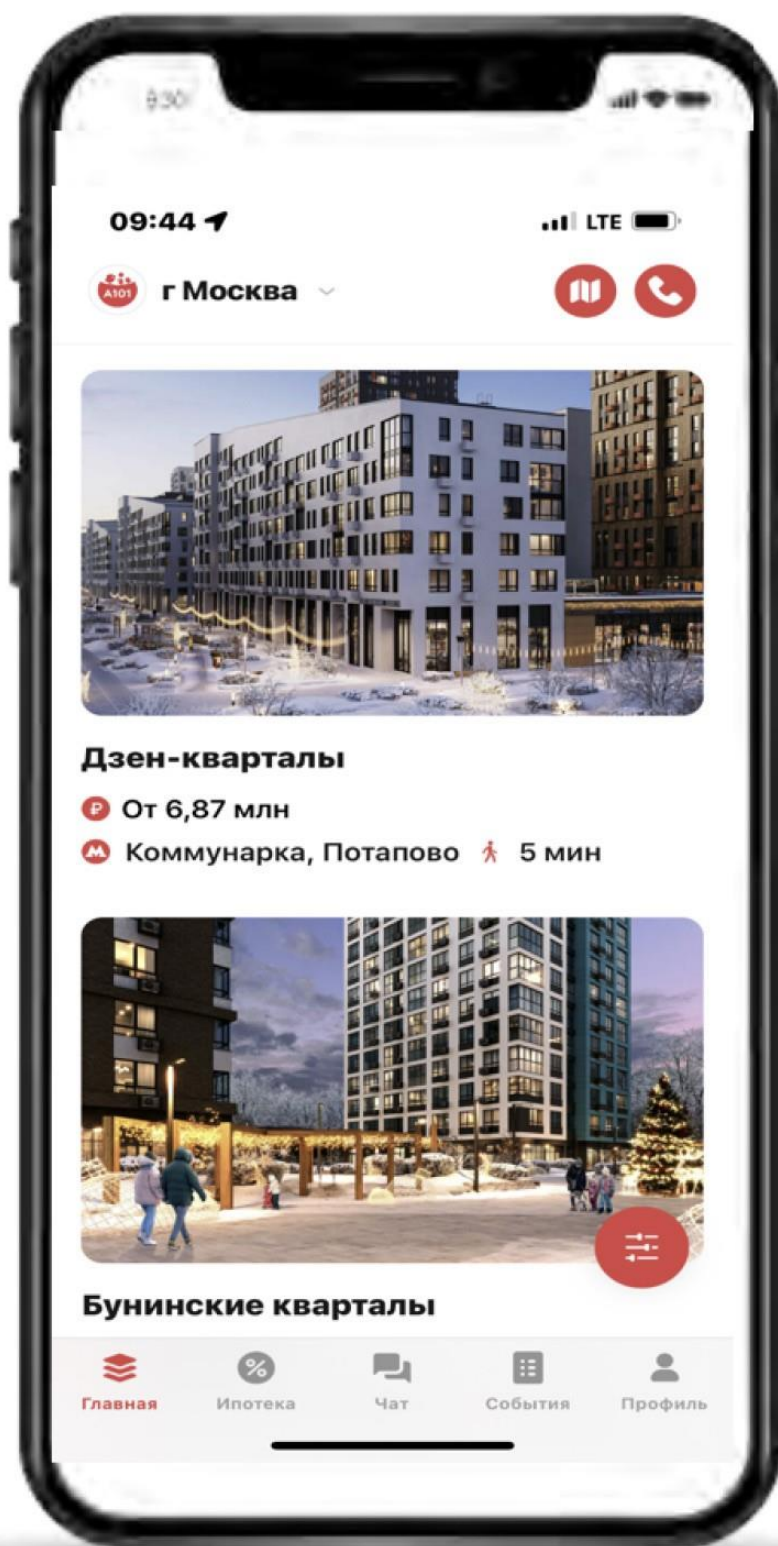
# СЕРВИСЫ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ



# СЕРВИСЫ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ



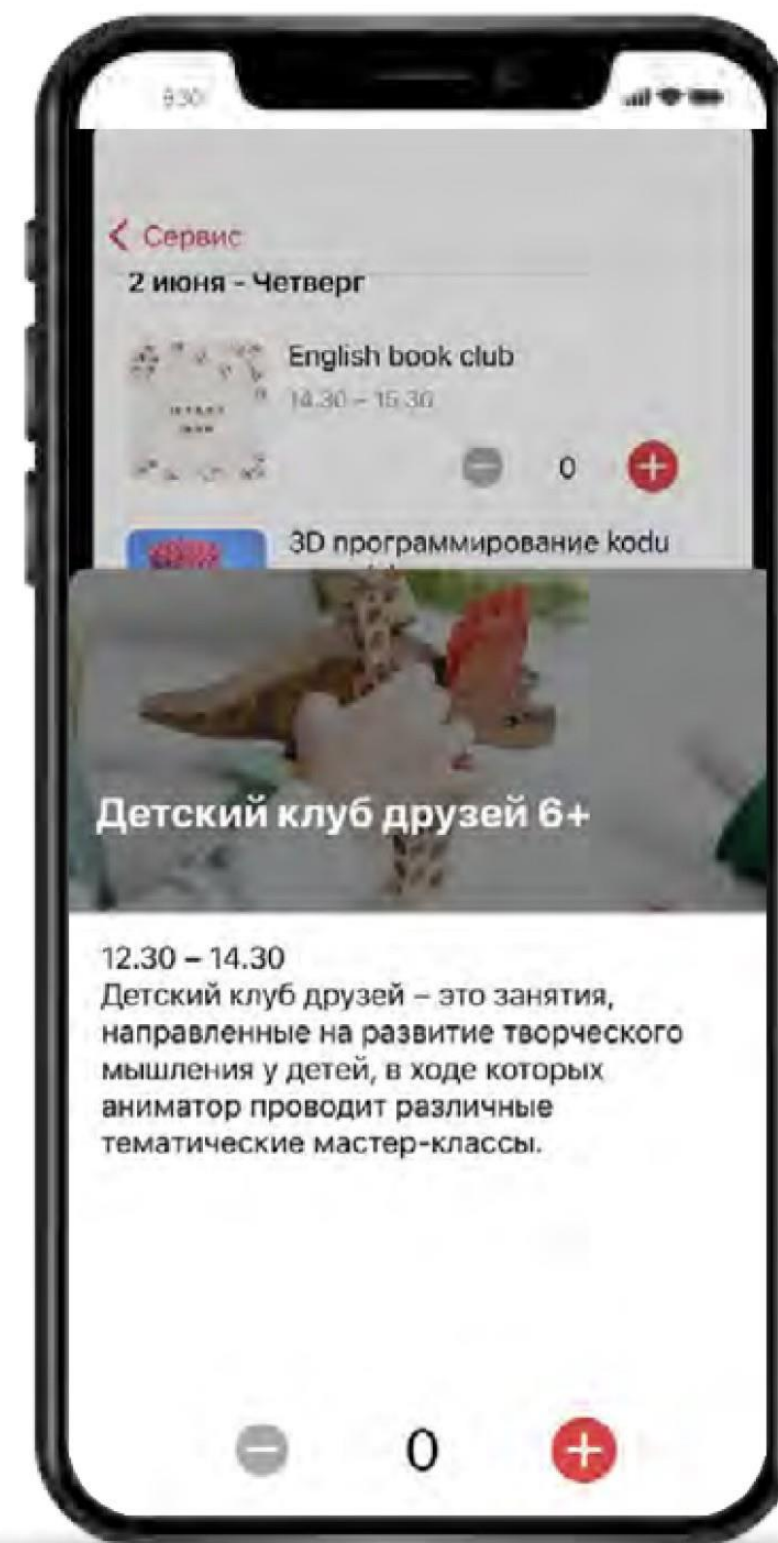
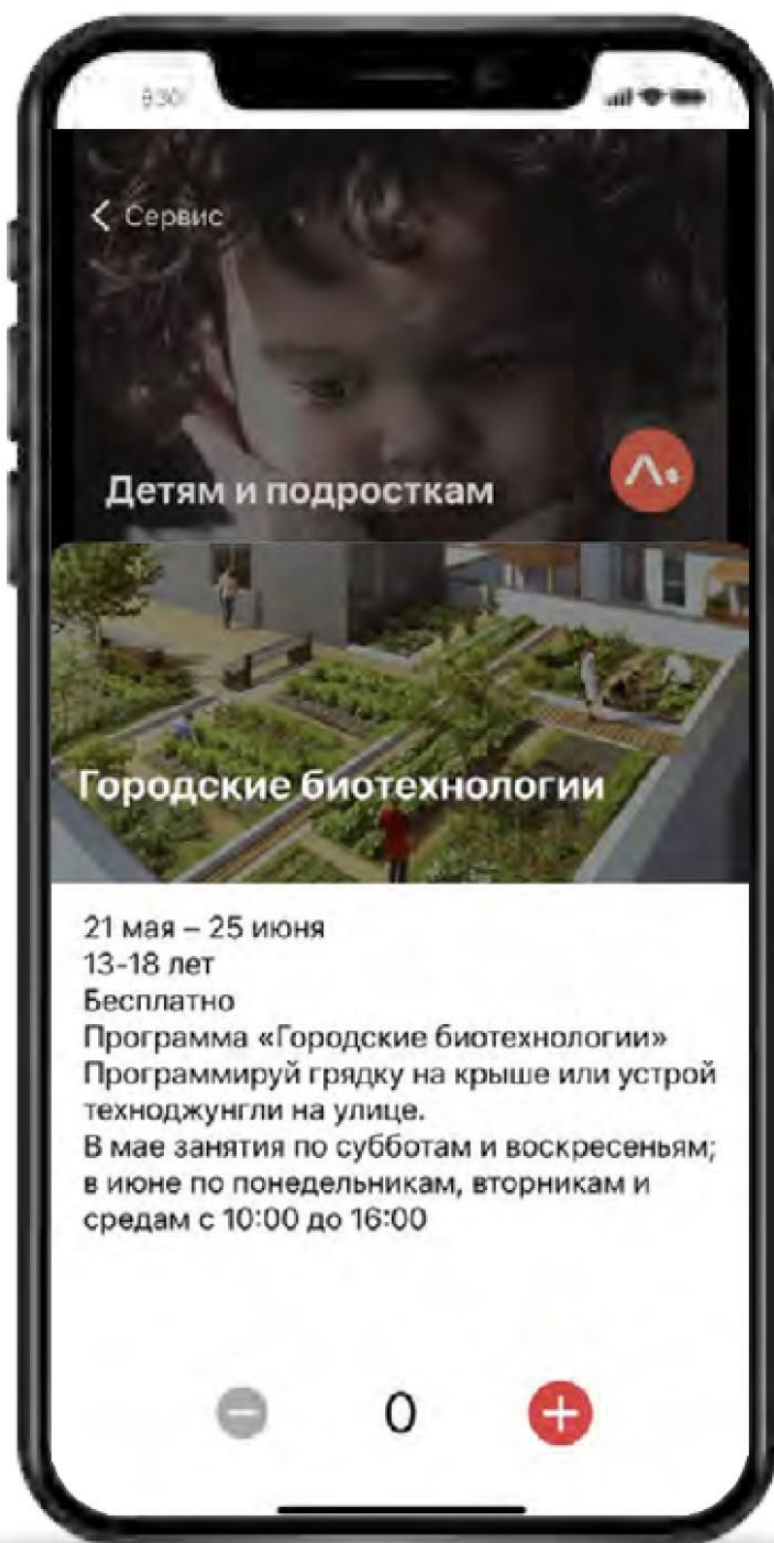
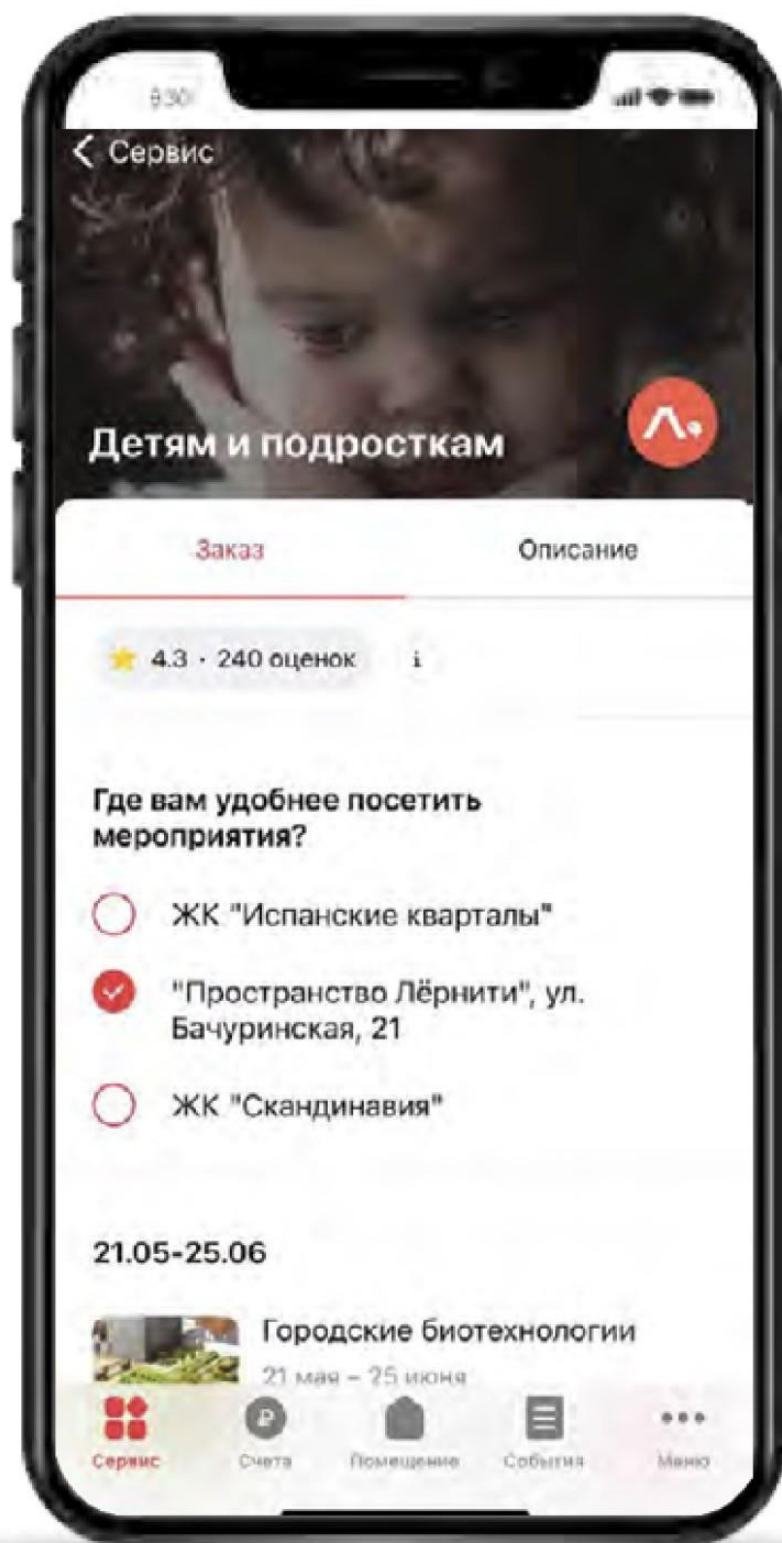
# СЕРВИСЫ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ И ВИТРИНА



# ДЕТИ

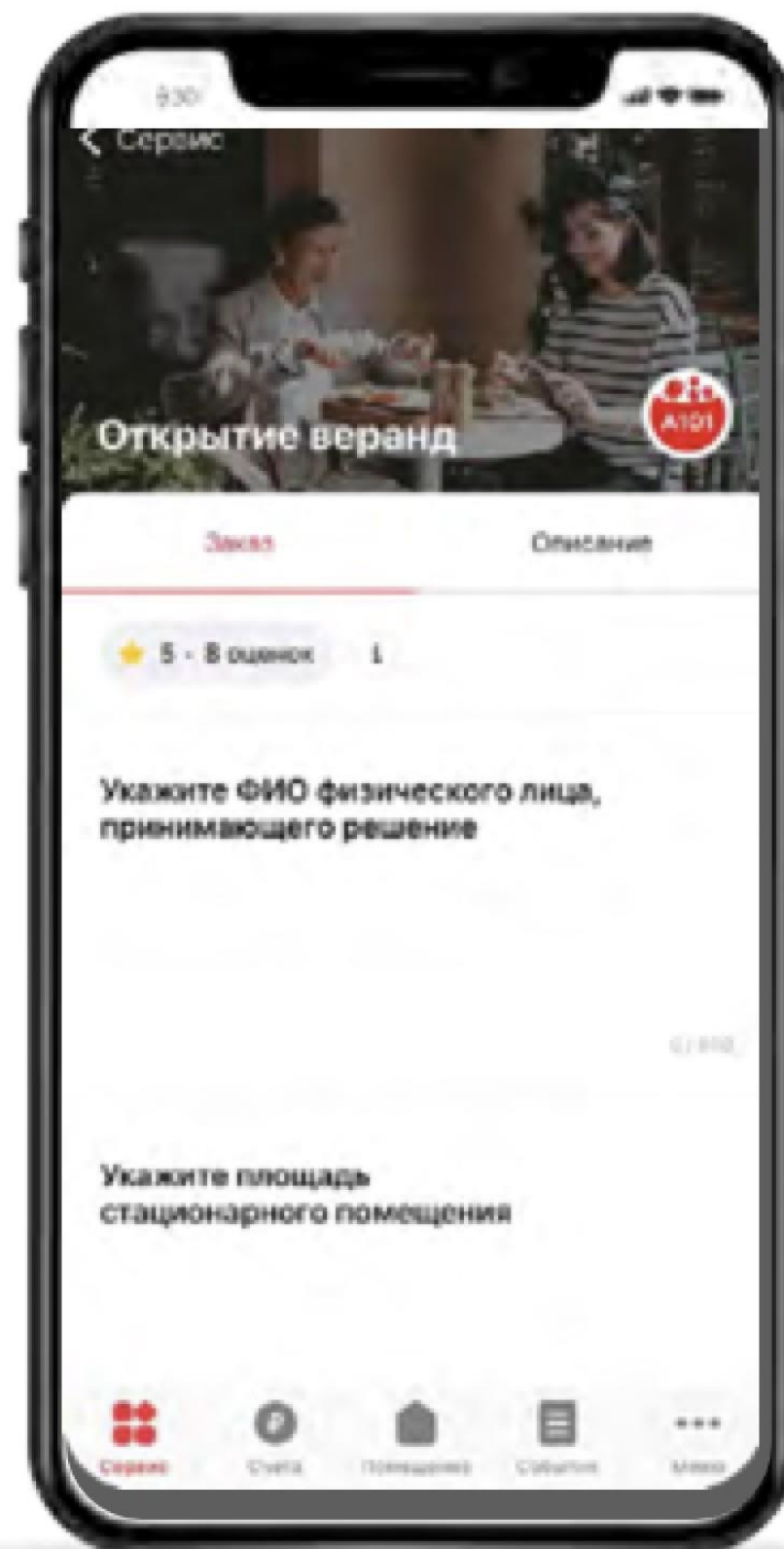
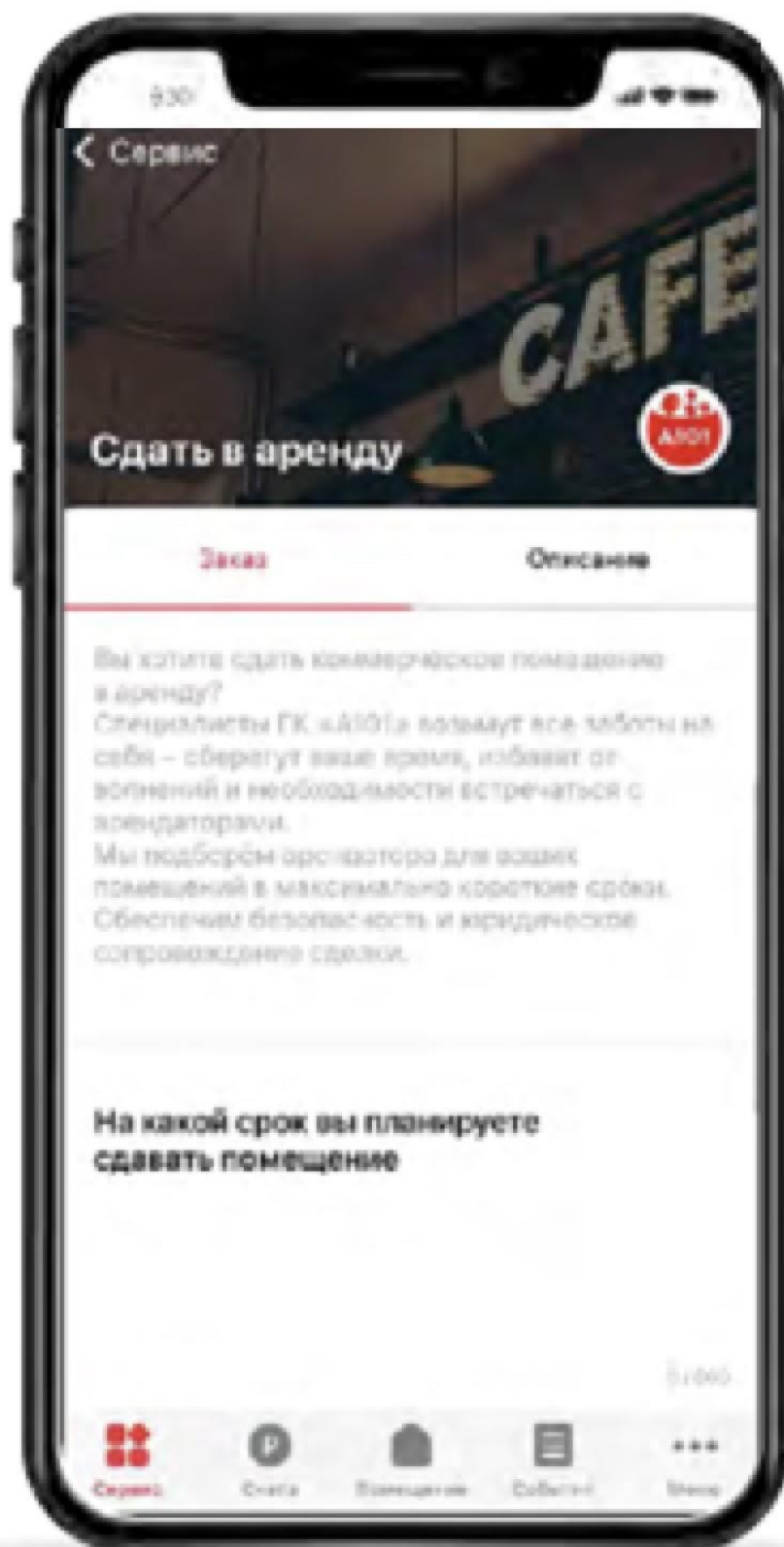
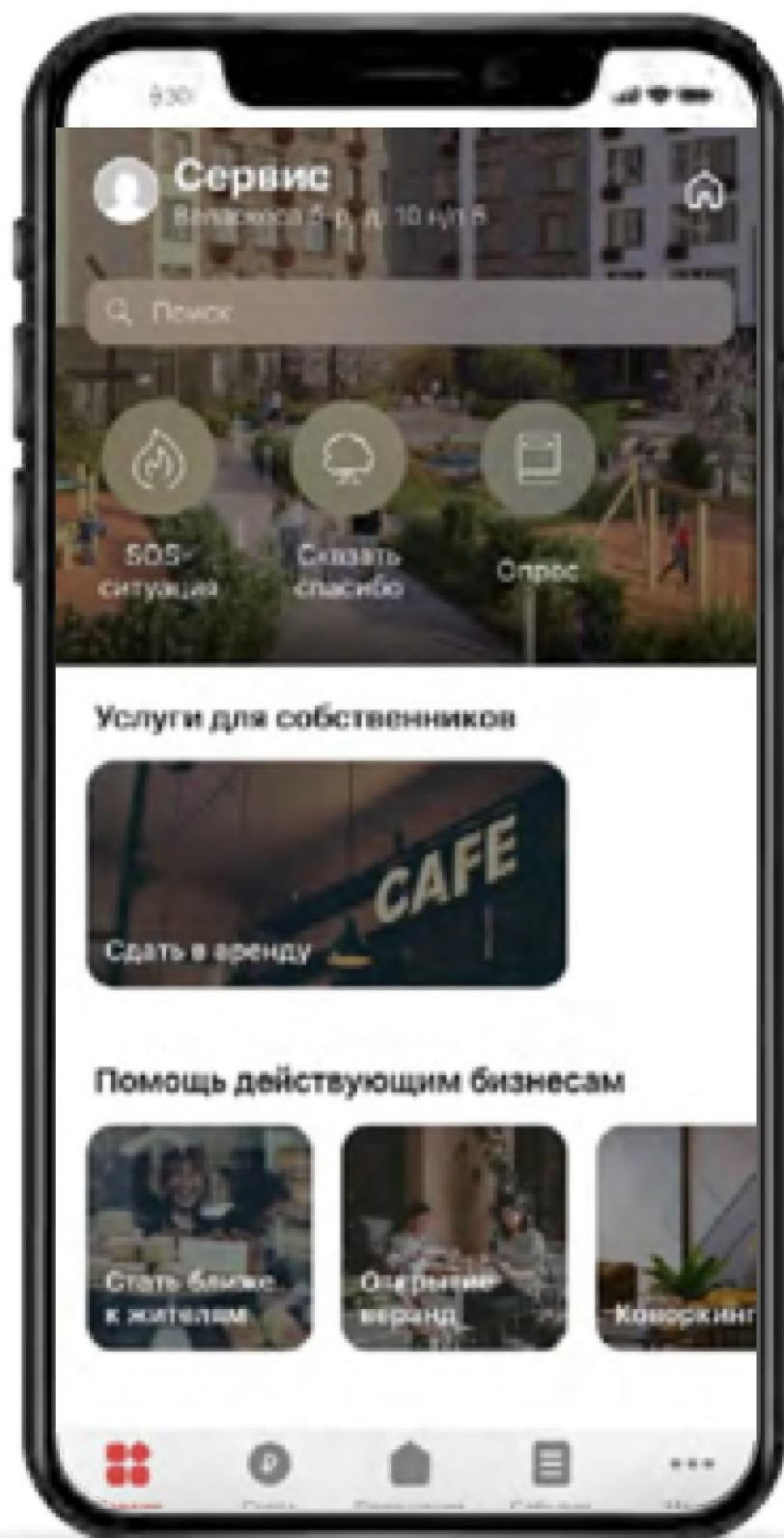


# СЕРВИСЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ

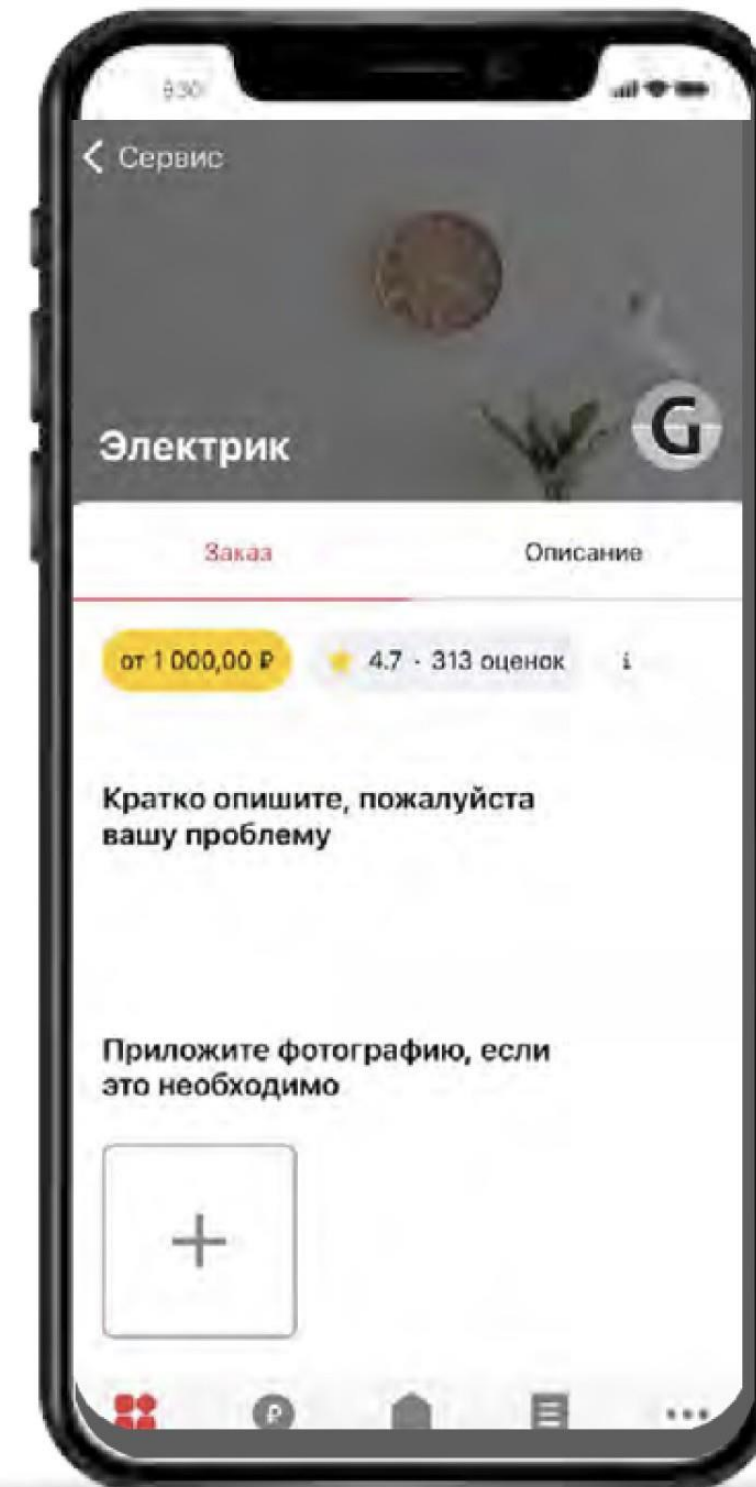
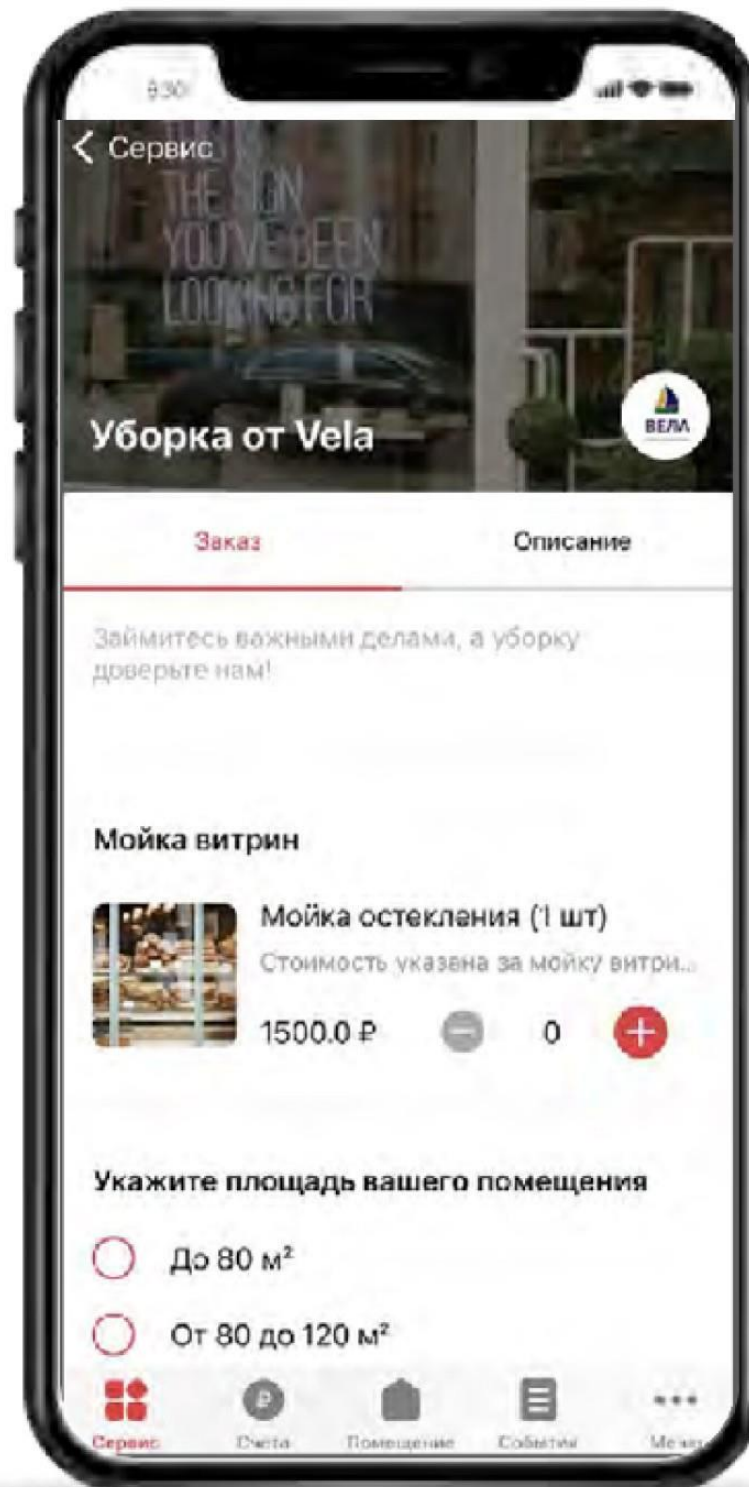




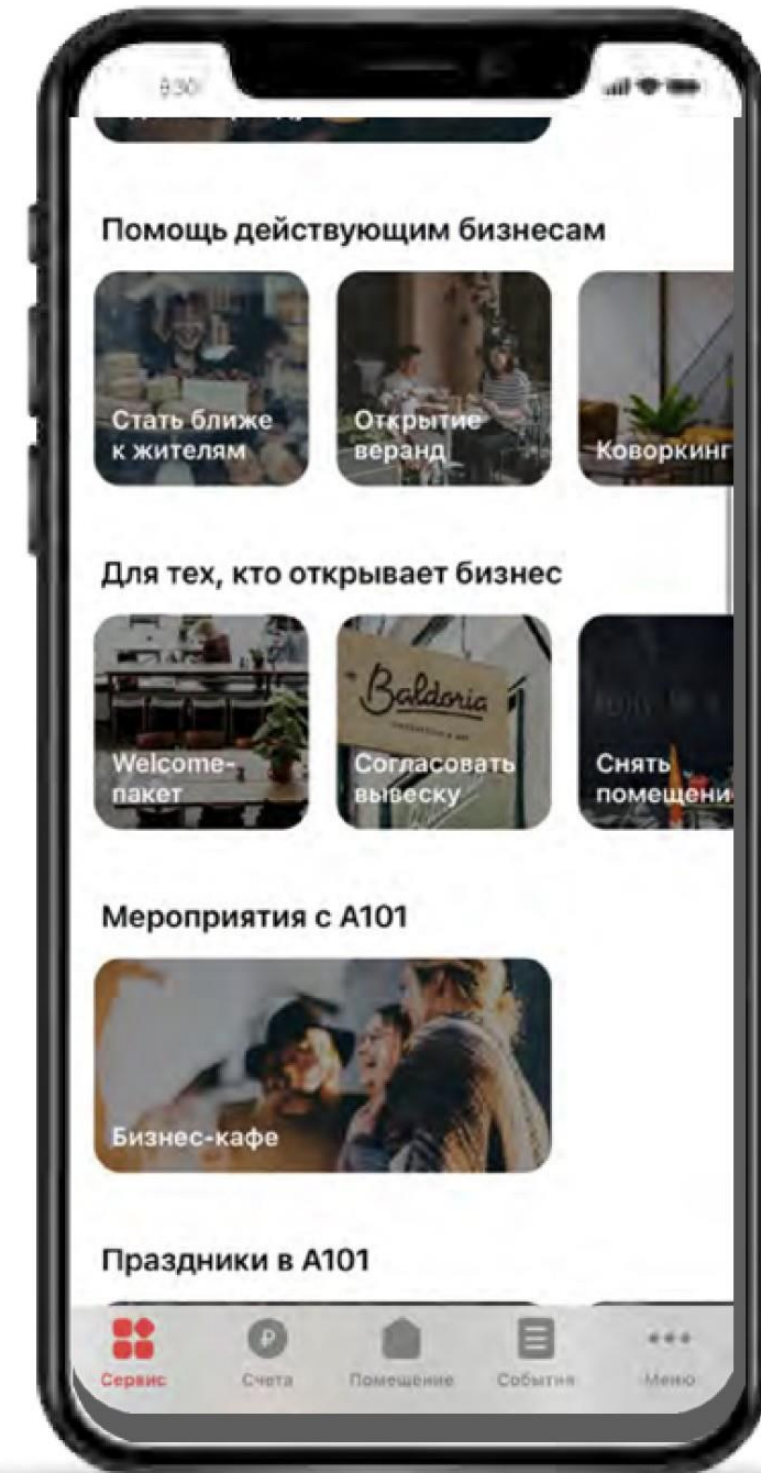
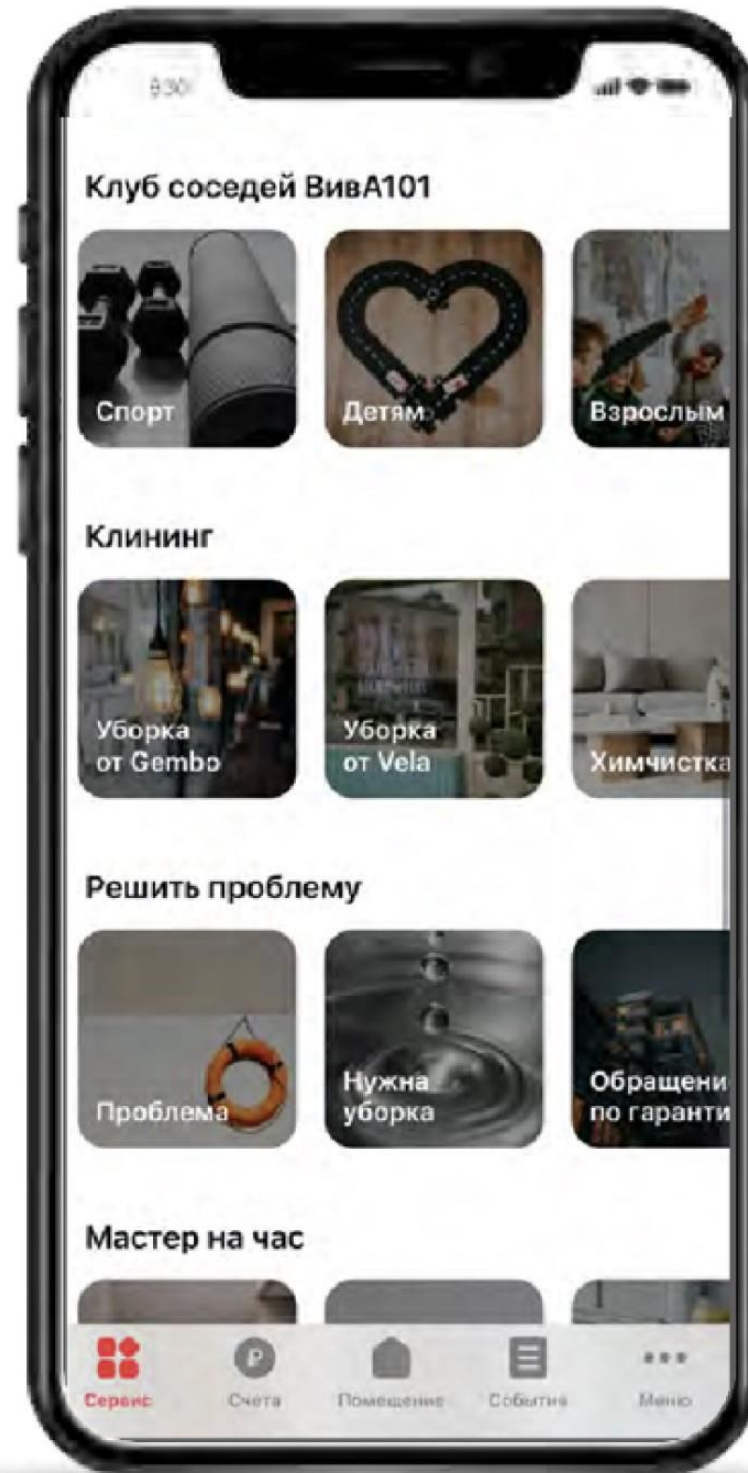
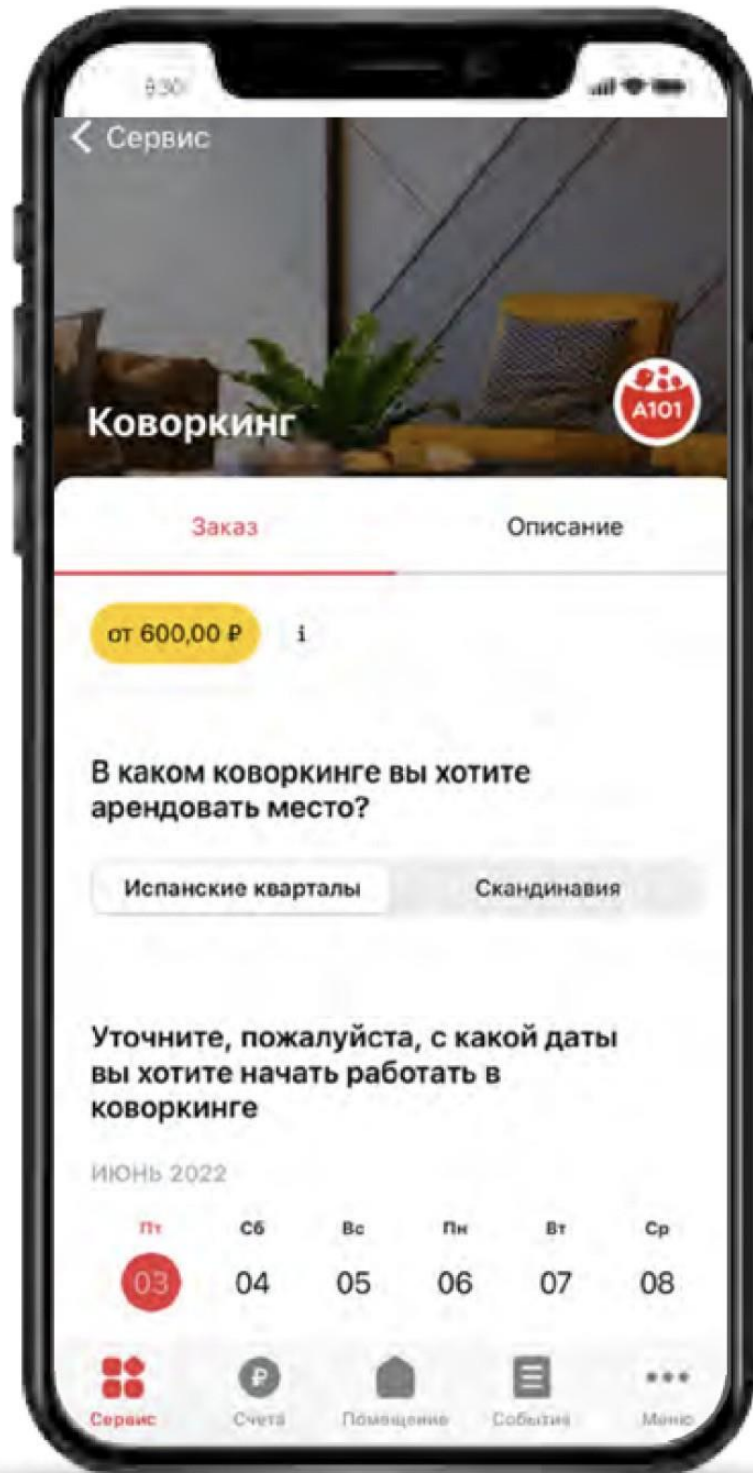
# СЕРВИСЫ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КОММЕРЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ



# СЕРВИСЫ ДЛЯ АРЕНДАТОРОВ КОММЕРЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ



# СЕРВИСЫ ДЛЯ АРЕНДАТОРОВ КОММЕРЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ



# ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮРО ЛЕРНИТИ **A101** ПРАЗДНИКИ И ФЕСТИВАЛИ



лёрнИТИ   
образовательное  
бюро А101



# СПОРТ, РОДИТЕЛЬСКИЙ КЛУБ И КИНО





# МЭЙКЕРСТВО, КАНИКУЛЫ, ДЕТСКИЕ ЛАГЕРЯ











# А КАКОЙ ЭФФЕКТ?

- ▶ 35% повторных продаж или продаж по рекомендации среди жителей
- ▶ Положительный прирост в открытии бизнесов на территории. Ротация.
- ▶ Расширение категорий бизнесов на территории.
- ▶ Тиражирование успешных бизнесов, успешные бизнесы переходят на другие проекты.
- ▶ Жители соседних районов (порядка 7500 человек) загружены в приложение, пользуется дополнительная 1000 тыс. человек



# ФАЙНБЛИТ ТАТЬЯНА

ДИРЕКТОР ВНЕДРЕНИЯ  
ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ГК «А101»

+7 (916) 075-44-55

[fainblit\\_t@a101.ru](mailto:fainblit_t@a101.ru)

