



"Сервис №1 по автоматизации этапа заселения и передачи ключей"

Красноярск 2022





Негативные отзывы



Кирилл К.

Знаток города 4 уровня

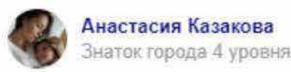


Отвратительная компания не идущая на контакт, полное отсутствие клиенто-ориентированности. Покупал квартиру в Headliner.











Купила квартиру в Хэдлайнер. Корпус 2, где квартиры с отделкой. Подписала акт по своей дурости и написала недочёты которые надо исправить в квартире. Никогда так не делайте, пусть сначало исправят, потом подписывайте. Застройщик Кортрос ни хрена не делает. Звонишь туда как девочка каждый день, а квартира стоит миллионы. Там есть консультант Михаил (ничего не решает), есть какой то главный Александр, который обещает всё исправить в течении месяца. Брехня. Из 5 окон поменяли 3. От окон дико дует, двери с осколками. Короче, Позор Кортрос. Буду обращаться в суд. Скрыть





Ответить



Альберт Токмаков

Знаток города 2 уровня



Отвратительный сервис как в части застройщика, так и в части управляющей компании:

1. Застройщик. Постоянные просрочки при сдачи объектов недвижимости (яркий пример - в ЖК светлый уже просрочена... Читать целиком









Иван Катаев

Знаток города 8 уровня



Тен. Приобретая квартиру, делите на 2 все россказни отдела продаж. Все кроме цены. Вот тут все будет как в договоре и даже больше!

Про сорванные сроки можно даже не говорить. Решением правительства... Читать целиком









Денис М

Знаток города 13 уровня



Никогда и ничего не покупайте тут. Вот просто, если вы задумались - решили посмотреть отзывы. То вот ва совет - НИКОГДА и НИЧЕГО не покупайте тут. Интерес к вам пропадает как только вы внесли деньги.... Читать целиком









Алексей Смирнов

Знаток города 7 уровня



Перестают реагировать и отвечать на письма как только заплатите деньги. Ужасная организация. Речь об объекте екапарк, город Екатеринбург.

Обращения на директора не помогли. Небожители не то что не... Читать целиком







1. «Чемоданчики»



1. «Чемоданчики»



2. Потребительский экстремизм



1. «Чемоданчики»



2. Потребительский экстремизм



3. Срыв сроков сдачи объекта и передачи ключей



Потери

от 5 до 10 млн рублей с одного дома



1. Не подписан акт Приема Передачи



1. Не подписан акт Приема Передачи



2. Не отреагировали на претензию



1. Не подписан акт Приема Передачи



2. Не отреагировали на претензию



3. Не отработали замечания вовремя или сделали это не качественно





Коттеджный поселок с таунхаусами

Общая площадь освоения территории

20 Гектаров

Жилая площадь

76 205 KB.M

Кол-во квартир

1055 квартир





Таунхаусы коттеджи

1000 объектов

Приемка проводилась по чек листу

90 пунктов

Типы проиемки

Комиссионная Клиентская





Передано:

8000 объектов

Жилых комплексов:

13 **Ж**K

Типы приемок:

Клиентская Внутренняя Гарантийные заявки





Передано:

1300 объектов

Жилых комплексов:

3 ЖK

Типы приемок:

Клиентская Внутренняя Гарантийные заявки



Автоматизируем этап заселения по всей стране















































Цифры сервиса

11

регионов присутствия

65K

объектов сдано через систему

4300+

объеков сдается в месяц

1 млн

замечаний выявлено в ходе приемки и передано подрядчикам

4 дня

средний срок исправления замечания подрядчиком **25млн**

удалось сэкономить одному из застройщиков передавая в 2 раза быстрей

9 из 10

покупателей остались довольны механизмом личного кабинета

Экономия на этапе заселения до 10 млн Р

Ускорение сдачи дома, в среднем В З раза

Индекс лояльности удовлетворенности клиентов

9 из 10 довольны

Тотальный контроль подрядчиков

Интеграция с любыми системами





Битрикс24®







API REST

Kak a Mory CSKOHOM/TH вами миллионы?

Спасибо за внимание



Курило Михаил

Руководитель отдела продаж +7 916 885-44-82

mk@basis.center