

# Умный многоквартирный дом

---

ПРИСВОЕНИЕ НОВОСТРОЙКАМ КЛАССОВ УМНЫХ ДОМОВ



# Цели проекта

---

- выявление и распространение лучших практик, поддержка лидеров
- мониторинг динамики внедрения функций
- выявление новых функций

# Принципы присвоения классов

---

- 5 классов: **Е D C B A**
- единая открытая методология
- класс присваивается по минимальному набору функций (не по баллам)
- если отсутствует хотя бы одна функция из обязательного набора, то класс не присваивается (сохраняется более низкий класс)

# Группы функций умного МКД

---

- I. сбор и передача данных о потреблении ресурсов
- II. видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония
- III. управление доступом
- IV. управление инженерными системами квартиры, поквартирная безопасность
- V. управление инженерными системами дома, жилого комплекса
- VI. клиентский сервис
- VII. функции по мониторингу работоспособности систем умного МКД
- VIII. полносервисное мобильное приложение

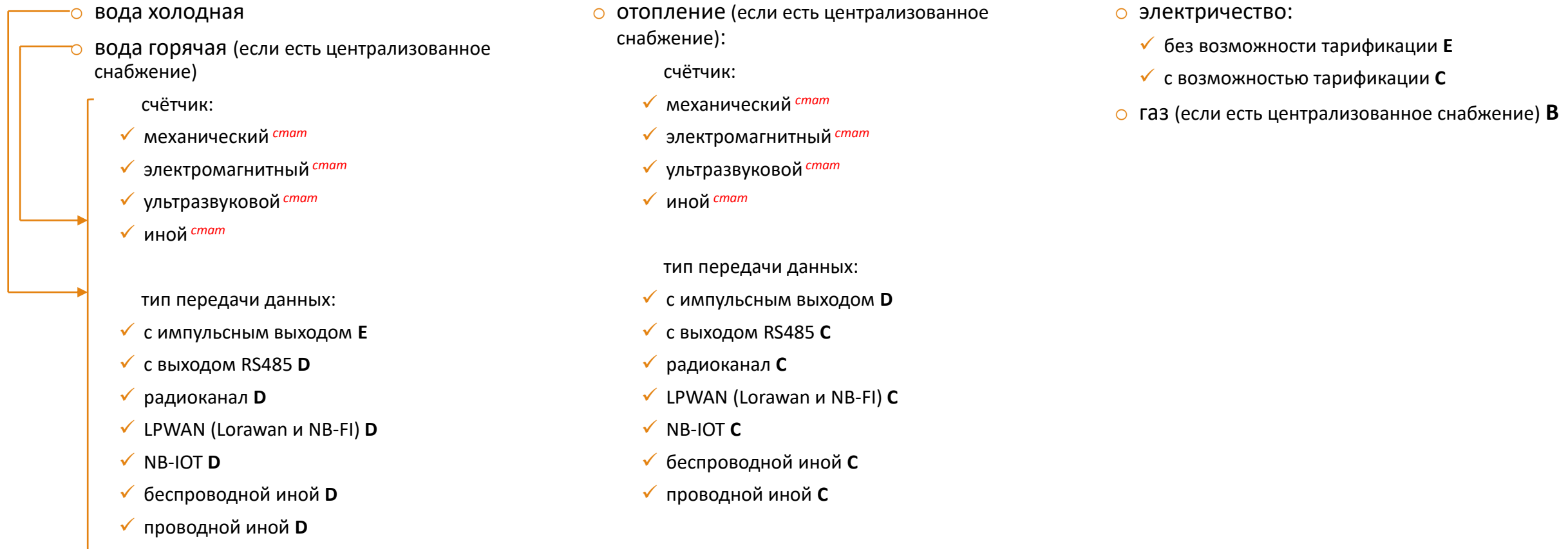
# I. Сбор и передача данных о потреблении ресурсов

- Автоматизированный домовый сбор и передача в РСО данных о потреблении ресурсов:
- 

- вода холодная **Е**
- вода горячая (если есть централизованное снабжение) **Е**
- электричество **Е**
- отопление (если есть централизованное снабжение) **Е**
- газ (если есть централизованное снабжение) **Е**

# I. Сбор и передача данных о потреблении ресурсов

- Автоматизированный поквартирный сбор и передача в УК, РСО данных о потреблении ресурсов + отображение показателей потребления в интерфейсах жителей:



# I. Сбор и передача данных о потреблении ресурсов

---

- Интеграция с ГИС ЖКХ автоматизированного поквартирного учета:
- Интеграция с РСО автоматизированного поквартирного учета:
  - автоматизированная передача показаний счётчиков:
    - ✓ холодной воды **В**
    - ✓ горячей воды (если есть централиз. снабжение) **В**
    - ✓ электричества **В**
    - ✓ отопления (если есть централиз. снабжение) **В**
    - ✓ газа (если есть централиз. снабжение) **В**
- Онлайн оплата жильцами счетов/квитанций УК:
- Онлайн анализ жителями квартирное потребление ресурсов (история, архивы, графики, отчеты и т.д.):
- Онлайн анализ жителями домового потребления ресурсов (история, архивы, графики, отчеты и т.д.):
  - в мобильном приложении
  - в личном кабинете на сайте УК

# II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- Видеонаблюдение онлайн для УК:

- прилегающие территории **Е**
- двор **Е**
- наружные входы в подъезд **Е**
- первый этаж внутри подъезда (лобби, зона при лифте) *стат*
- остальные этажи внутри подъезда (зона при лифте) **В**
- мусорная площадка (при наличии на территории) *стат*
- внутри лифтовой кабины (при наличии лифта) **С**
- за паркингом (при наличии паркинга)
  - ✓ въездная группа **Е**
  - ✓ основные пути следования **С**
  - ✓ машиноместа *стат*
- технические помещения *стат*
- на выходы на кровлю *стат*

Срок хранения записей	
обзорных камер (прилегающие территории)	остальных камер
• 2-6 дней	
• 7-13 дней	
• 14-29 дней	
• от 30 дней	



## II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- Видеонаблюдение онлайн для жителей общедомовое (по умолчанию или через заявку в УК):

- прилегающие территории, двор **Е**
- за детской площадкой (при её наличии) *стат*
- наружный вход в подъезд **Е**
- этаж расположения квартиры (зона при лифте) **В**
- паркинг (при наличии паркинга)
  - ✓ любая из камер в паркинге **Е**
  - ✓ за личным машиноместом резидента *стат*

Срок хранения записей	
обзорных камер (прилегающие территории)	остальных камер
• 2-6 дней	
• 7-13 дней	
• 14-29 дней	
• от 30 дней	

# II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- Видеоаналитика для УК:

<b>оставление вещей</b>	индивидуальное оповещение жильца об оставленной им на территории вещи
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
<b>скопление людей</b>	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
<b>чужие лица</b>	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
<b>драка</b>	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
<b>ДТП</b>	индивидуальное оповещение жильца о ДТП
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
<b>негабаритный груз в парадном лифте</b>	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК

*для класса А – не менее 4-х функций, для класса В – не менее 2-х функций*

## II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- Видеоаналитика для УК:

человек упал и не встаёт	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
выявление пересечения периметра	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
выброс предметов из окна	индивидуальное оповещение жильца о выбросе им мусора из окна, окурков и т.д.
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
дым	оповещение жильцов об обнаружении дыма
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
огонь	оповещение жильцов об обнаружении дыма
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
сугроб на проходе	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
разбросанный невывезенный мусор на контейнерной площадке	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
заполненный контейнер	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
интерактивный поиск событий в архиве видеонаблюдения	

*для класса А – не менее 4-х функций, для класса В – не менее 2-х функций*

## II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- IP домофония, уличная многоабонентская панель:

---

- возможность вызова
  - ✓ охраны С
  - ✓ консьержа С
  - ✓ экстренных служб С
- переадресация вызовов
  - ✓ на телефон абонента (отдельное приложение для домофона) D
  - ✓ в полносервисное мобильное приложение (передача аудио- и видеосигнала) С
- камера с высоким качеством разрешения (720p и выше) и наличием подсветки *стат*



# III. Управление доступом

- СКУД – система контроля и управления доступом **людей**:

- на территорию ЖК (при наличии ограждения территории):

- в подъезд:

- ✓ через брелок (mifare или em-marine и т.п.) **E**
- ✓ через карту (mifare или em-marine и т.п.) **E**
- ✓ через видеодомофон (связь с квартирой) **E**
- ✓ через PIN-код на домофоне **E**
- ✓ через QR-код **B**
- ✓ через мобильное приложение домофона **C**
- ✓ через брелок (handsfree, Bluetooth (BLE)) **B**
- ✓ через смартфон (handsfree, Bluetooth (BLE)) **B**
- ✓ через полносервисное мобильное приложение **C**
- ✓ через распознавание речи *стат*
- ✓ через биометрию (распознавание лиц, пальцы и пр.) **B**

- в места общего хранения (при их наличии и при наличии ограничения доступа в места общего хранения) :

- ✓ через брелок (mifare или em-marine и т.п.) **D**
- ✓ через карту (mifare или em-marine и т.п.) **D**
- ✓ через видеодомофон (связь с квартирой) **D**
- ✓ через PIN-код на домофоне **D**
- ✓ через QR-код **B**
- ✓ через мобильное приложение домофона **C**
- ✓ через брелок (handsfree, Bluetooth (BLE)) **B**
- ✓ через смартфон (handsfree, Bluetooth (BLE)) **B**
- ✓ через полносервисное мобильное приложение **C**
- ✓ через распознавание речи *стат*
- ✓ через биометрию (распознавание лиц, пальцы и пр.) **B**

# III. Управление доступом

- СКУД – система контроля и управления доступом транспорта (при наличии доступа транспорта на территорию, в паркинг):

○ на территорию ЖК:

○ в паркинг:

✓ через пульт открытия шлагбаума **E**

✓ через брелок или карту (mifare или em-marine и т.п.) **E**

✓ через пассивную метку (UHF, RFID), от 5 метров **C**

✓ через активную метку (Bluetooth (BLE), UHF, RFID) от 5 метров **C**

✓ через смартфон (Bluetooth (BLE)) **C**

✓ через звонок на номер телефона (GSM) **D**

✓ через видеодомофон (связь с квартирой, охранником) **D**

✓ через PIN-код на домофоне **D**

✓ через QR-код **B**

✓ через распознавание номера **B**

✓ через полносервисное мобильное приложение **C**

✓ через распознавание речи *стат*

# III. Управление доступом

---

- СКУД – система контроля и управления доступом для УК:
  - Предоставление доступа УК:
    - ✓ в технические помещения *стат*
    - ✓ выходы на кровлю *стат*
    - ✓ помещения для персонала *стат*
    - ✓ закрытые мусорные площадки/мусорокамеры *стат*
- Электронные почтовые ящики с интеграцией СКУД *стат*
- Индивидуальные постаматы (владельцем не является маркетплейс) *стат*

# IV. Управление инженерными системами квартиры, поквартирная безопасность<sup>1</sup>

## • Автоматизация сценариев работы (отключение/включение/регулирование):

- отопления
  - ✓ квартирная **С**
  - ✓ покомнатная **В**
- освещения **С**
- групп розеток **В**
- качества электричества (реле напряжения) *стат*
- кондиционеров (индивидуальных и централизованных)
  - ✓ в зависимости от температуры **В**
  - ✓ в зависимости от уровня влажности *стат*
  - ✓ увлажнителей *стат*
- приточной вентиляцией или бризерами (в том числе для снижения уровня CO<sub>2</sub>) *стат*
- при выявлении протечек воды
  - ✓ с автоматическим запирающим стояка квартиры **С**
  - ✓ с отправкой уведомления владельцу и (или) УК **С**
  - ✓ с указанием места протечки через мобильное приложение **С**
- при выявлении утечек газа (при наличии газа)
  - ✓ с запирающим стояка квартиры **С**
  - ✓ с отправкой уведомления владельцу и (или) УК, аварийной службе **В**
- при выявлении дыма *стат*
  - ✓ с автоматическим срабатыванием оборудования (противодымной вентиляции, отключение электричества и т.д.)
  - ✓ с отправкой уведомлений УК и аварийных служб
- при выявлении огня *стат*
  - ✓ с автоматическим срабатыванием оборудования (системы пожаротушения, отключение электричества и т.д.)
  - ✓ с отправкой уведомлений УК и аварийных служб

<sup>1</sup>для квартир с чистовой отделкой и выше – требуется полное оснащение квартир функционалом, для квартир без отделки требуется наличие подготовленной единой цифровой инфраструктуры для МКД или ЖК



# IV. Управление инженерными системами квартиры, поквартирная безопасность<sup>1</sup>

---

- Автоматизированный мониторинг датчиками в квартире (с отображением показателей в мобильном приложении):
  - температуры **B**
  - уровня влажности **A**
  - уровня CO2 **A**
  - несанкционированного проникновения **C**
- IP домофония, внутриквартирная панель:
  - возможность вызова
    - ✓ охраны **C**
    - ✓ консьержа **C**
    - ✓ экстренных служб **C**
  - управление фото- и/или видео- фиксацией внешних посетителей квартиры **B**

<sup>1</sup>для квартир с чистовой отделкой и выше – требуется полное оснащение квартир функционалом, для квартир без отделки требуется наличие подготовленной единой цифровой инфраструктуры для МКД или ЖК

## IV. Управление инженерными системами квартиры, поквартирная безопасность<sup>1</sup>

---

- Голосовое управление оборудованием квартиры (например, с возможностью подключения голосового помощника) **A**
- Электронный замок на двери квартиры (с удаленным управлением) *стат*
- Видеонаблюдение онлайн для жителей внутриквартирное (кроме установки камер) *стат*
- Предустановка платформы управления "умным" оборудованием квартиры (совокупность ПО и оборудования или облачного решения) *стат*

<sup>1</sup>для квартир с чистовой отделкой и выше – требуется полное оснащение квартир функционалом, для квартир без отделки требуется наличие подготовленной единой цифровой инфраструктуры для МКД или ЖК

# V. Управление инженерными системами дома, жилого комплекса

- Автоматизация сценариев работы (отключение/включение/регулирование):
  - систем освещения и подсветки МОП
    - ✓ внутри дома в зависимости от уровня естественной освещенности и (или) времени суток **С**
    - ✓ фасада дома в зависимости от уровня естественной освещенности и (или) времени суток **С**
    - ✓ дворовой территории в зависимости от уровня естественной освещенности и (или) времени суток **С**
  - перекрытия водоснабжения дома, стояка *стат*
  - отопления в МОП (зоны лобби и лифтового холла) **А**
  - кондиционирования/охлаждения в МОП (зоны лобби и лифтового холла) *стат*

# V. Управление инженерными системами дома, жилого комплекса

## ● Автоматизированный мониторинг датчиками с передачей информации УК:

- качества воды *стат*
- качества электричества *стат*
  - ✓ с уведомлением УК
  - ✓ с уведомлением УК+PCO
- заполнения мусорных контейнеров *стат*
- температуры в МОП (зона входа) *стат*
- температуры на улице (зона входа) *стат*
- качества воздуха на улице (зона входа) *стат*
- уровня влажности в МОП (зона входа) *стат*
- уровня CO2 в МОП (зона входа) *стат*
- уровня шума *стат*
  - ✓ в МОП
  - ✓ дворовая территория

# V. Управление инженерными системами дома, жилого комплекса

---

- Система визуального информирования жителей о результатах мониторинга п.5.2 *стат*
- Прессование мусора *стат*
- Автоматизация управления лифтами (при наличии лифта):
  - при простое – размещение на востребованных этажах **С**
  - автоматический вызов лифта на основные посадочные этажи при идентификации СКУД **А**
  - автоматический выбор этажа доставки жильца лифта (идентификация СКУД) **А**
- Управление сценариями вызова лифта:
  - через панель *стат*
  - через полносервисное мобильное приложение из п. 8.1 *стат*

# VI. Клиентский сервис

---

- Автоматизация работы с заявками:
  - подача заявки жителя (в том числе через мессенджеры, соц сети, голос, колл-центр) **E**
  - обработка заявки жителя у УК **E**
  - обратная связь с жителем, включая контроль **E**
  - возможность оценить качество исполнения заявки **D**
- Сервис онлайн общего собрания собственников (собственная система онлайн голосования или интеграция с государственной системой) **C**
- Сервис электронного общения жильцов в группах по интересам (в том числе через мессенджеры, соц сети, голос, колл-центр) **E**

# VI. Клиентский сервис

---

- Предустановка Wi-Fi в квартирах (до приёмки квартиры; наличие роутера в квартире) *стат*
- Усиление сигнала сотовой связи или установка Wi-Fi:
  - в подземном паркинге **С**
  - в лифтах **А**
  - в иных местах со слабым сигналом связи
    - ✓ для всех МКД **В**
    - ✓ для высотных МКД (25 этажей и больше) **С**

# VII. Функции по автоматизированному мониторингу работоспособности систем умного МКД

---

- Автоматизированный мониторинг работоспособности функций группы 1.1 (наличие ПО или ПАК для мониторинга) *стат*
- Автоматизированный мониторинг работоспособности функций группы 2.1 и 2.2 (наличие ПО или ПАК для мониторинга) *стат*
- Автоматизированный мониторинг работоспособности функций группы 5.1 (только в части освещения; наличие ПО или ПАК для мониторинга) *стат*
- Автоматизированный мониторинг работоспособности функций группы 5.5 (наличие ПО или ПАК для мониторинга) *стат*



# VIII. Полносервисное мобильное приложение

---

- Отображение данных о потреблении *стат*
  - холодной воды
  - тепла
  - электричества
  - газа
- Онлайн оплата жильцами счетов/квитанций УК *стат*
- Онлайн анализ жителями квартирного потребления ресурсов (история, архивы, графики, отчеты и т.д.) *стат*
- Взаимодействие с РСО по сервисным заявкам в сфере потребления ресурсов *стат*

# VIII. Полносервисное мобильное приложение

---

- Участие в онлайн общем собрании собственников (ОСС) *стат*
- Электронное общение жильцов (группы по интересам) *стат*
- Взаимодействие с УК по сервисным заявкам онлайн (аварийные, технические) *стат*
- Оценка работы УК *стат*
- Взаимодействие с УК с использованием ЭЦП (подписание договоров и иных документов) *стат*
- Опросы по инициативе УК, жителей *стат*
- Уведомления жителей (о работах, ОСС, аварийные ситуации и ЧП, иные) *стат*
- Маркетплейс *стат*
  - платные услуги УК
  - иные услуги, работы, товары
- Вызов охраны *стат*
- Видеонаблюдение онлайн для жителей *стат*
- Управление IP-домофонией *стат*

# VIII. Полносервисное мобильное приложение

- СКУД – система контроля и управления доступом:
- 

- жильцов *стат*
- транспорта жильцов *стат*
- заказ пропусков для гостей *стат*
- заказ пропусков для гостевого транспорта *стат*

# VIII. Полносервисное мобильное приложение

- Умная квартира *стат*

---

  - управление радиаторным отоплением
  - управление половым отоплением
  - управление освещением
  - управление розетками
  - управление кондиционерами
  - мониторинг влажности
  - мониторинг уровня CO2
  - мониторинг протечек воды
  - мониторинг утечек газа
  - мониторинг несанкционированного проникновения
- Возможность администрирования нескольких помещений из одного аккаунта *стат*

# Реестр умных новостроек. Диплом умной новостройки

---



# Реестр умных новостроек. Диплом умной новостройки

**Е**  
класс

**ДИПЛОМ**

**ЖК «Дежнёв»**  
(г. Новосибирск), застройщик – Стрижи



**УМНЫЙ ДОМ КЛАССА «Е»**  
Диплом подтверждает, что многоквартирные дома в составе жилого комплекса соответствуют требованиям для присвоения новостройке класса «Е» умного дома.  
Жилой комплекс включен в реестр умных новостроек 7 декабря 2022 года.

Руководитель портала ЕРЗ. РФ  К.Холопик

 Единый ресурс застройщиков  УМНАЯ НОВОСТРОЙКА 

**D**  
класс

**ДИПЛОМ**

**ЖК Бьярма**  
(г. Сыктывкар), застройщик – Горкомстрой



**УМНЫЙ ДОМ КЛАССА «D»**  
Диплом подтверждает, что многоквартирные дома в составе жилого комплекса соответствуют требованиям для присвоения новостройке класса «D» умного дома.  
Жилой комплекс включен в реестр умных новостроек 16 ноября 2022 года.

Руководитель портала ЕРЗ. РФ  К.Холопик

 Единый ресурс застройщиков  УМНАЯ НОВОСТРОЙКА 

# Регистрация в телеграм чате рабочей группы проекта «ЕРЗ Чат Умный дом»

---



# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Учет ресурсов:

---

- онлайн отображение данных о потреблении ресурсов
  - ✓ в единицах потребления ресурсов
  - ✓ в рублях
- аналитика потребления ресурсов во времени (история, архивы, графики, отчеты и т.д.)
  - ✓ в единицах потребления ресурсов
  - ✓ в рублях
- аналитика осуществленных платежей за ресурсы
- внесение текущих показаний со всех видов приборов учета в ручном режиме
- просмотр статуса поверки приборов учета
- получение push-уведомлений
  - ✓ при превышении среднемесячного расхода ресурсов
  - ✓ при наступлении срока поверки прибора учета
  - ✓ при наступлении срока ручной передачи показаний
- коммуникации по сервисным заявкам в сфере потребления ресурсов
  - ✓ формирование и подача заявки
  - ✓ отслеживание статуса заявки
  - ✓ выбор вида заявки из справочника



# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Коммуникации с УК по заявкам аварийным, техническим, доступа к видеоархиву:
  - формирование и подача заявки в УК
    - ✓ выбор вида заявки из справочника
    - ✓ поле «комментарий»
    - ✓ прикрепление файлов изображений
    - ✓ запись и прикрепление аудиосообщений к заявке
    - ✓ прикрепление файла видеозаписи к заявке
    - ✓ чат-бот для формирования и подачи заявок
  - отслеживание рассмотрения заявки в УК
    - ✓ статус
    - ✓ push уведомления об изменении статуса
    - ✓ сроки
  - ✓ push уведомление об истечении срока
  - ✓ комментарии сервисной компании, инженера
  - чат с УК внутри заявки
  - оценка качества исполнения заявки
  - заказ стандартных справок «одной кнопкой»
  - самостоятельное открытие чата с УК вне заявки

# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Оплата платежных документов:

---

- онлайн оплата платежных документов внутри приложения
  - ✓ по единому счету со стороны УК
  - ✓ с возможностью расщепления по поставщикам
  - ✓ маркетплейс дополнительных услуг и товаров УК
  - ✓ маркетплейс сторонних услуг и товаров
- открытие платежных документов внутри приложения
- скачивание платежных документов в формате pdf
- просмотр текущего баланса, задолженности
- история счетов и платежей
- push-уведомления
  - ✓ при поступлении платежных документов
  - ✓ при задолженности
- оплата с помощью
  - ✓ ввода данных платежной карты
  - ✓ СБП
  - ✓ X-Pay (Сбер, Ali и т.д.)
  - ✓ Apple Pay
  - ✓ Google Pay
- возможность ручного ввода средств (допустима частичная оплата и переплата)
- управление платежными данными
  - ✓ привязка банковской карты
  - ✓ замена банковской карты
  - ✓ удаление платежной информации
  - ✓ настройка автоплатежей
- аналитика осуществленных платежей, кроме ресурсов

# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Видеонаблюдение:

- просмотр онлайн видеопотока с общедомовых камер видеонаблюдения
- просмотр онлайн видеопотока в полноэкранном режиме
- просмотр видеозаписей с общедомовых камер видеонаблюдения
- поиск видеозаписей из архива по дате и времени

- Управление видеодомофонией:

- открытие замков через функции домофона
- двусторонняя аудиосвязь со звонящим
- двусторонняя видеосвязь со звонящим
- просмотр онлайн видеопотока с камеры домофона
- автоматическая видеозапись звонящего жильцу с камеры домофона
- доступ к архиву видеозаписей, полученных во время звонка домофона жильцу квартиры
- настройка времени работы домофона

# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

## • Умная квартира:

### ○ ручное управление работой инженерного оборудования и приборов

- ✓ радиаторное отопление
- ✓ половое отопление
- ✓ освещение
- ✓ розетки
- ✓ кондиционеры
- ✓ краны перекрытия стояков воды
- ✓ краны перекрытия стояков газа
- ✓ шторами
- ✓ видеокамерами внутри квартиры
- ✓ бытовые приборы

### ○ управление сценариями работы инженерного оборудования и приборов

- ✓ радиаторное отопление
- ✓ половое отопление
- ✓ освещение
- ✓ розетки
- ✓ кондиционеры

- ✓ краны перекрытия стояков воды
- ✓ краны перекрытия стояков газа
- ✓ бытовые приборы

### ○ покомнатное управление сценариями работы инженерного оборудования

- ✓ радиаторное отопление
- ✓ половое отопление
- ✓ освещение
- ✓ розетки
- ✓ кондиционеры

### ○ мониторинг параметров климата

- ✓ температура
- ✓ уровень влажности
- ✓ уровень CO2

### ○ push-уведомления при превышении предельных параметров климата

### ○ push-уведомления при сработке датчиков

- ✓ появления дыма
- ✓ появления огня
- ✓ затопления
- ✓ появления запаха газа
- ✓ открытия дверей
- ✓ открытия окон
- ✓ движения
- ✓ настраиваемый сценарий push-уведомлений

### ○ настройки уведомлений в УК при срабатывании датчиков

- ✓ появления дыма
- ✓ появления огня
- ✓ затопления
- ✓ появления запаха газа

### ○ индикатор исправности всех систем умной квартиры

# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Клиентский сервис:

- участие в онлайн общем собрании собственников (ОСС)
- предварительный просмотр результатов ОСС
- участие жителей в опросах УК
- предварительный просмотр результатов опросов жителей по инициативе УК
- push-уведомления
  - ✓ о результатах ОСС
  - ✓ о результатах опросов жителей
- взаимодействие жильцов с УК с использованием ЭЦП (подписание договоров, актов и иных документов)
- оценка жильцами работы УК
- электронное общение жильцов между собой
  - ✓ группы по интересам
  - ✓ общий чат всех жильцов
- запись и прикрепление аудиосообщений в чатах жильцов
- прикрепление видеозаписи в чате
- лента новостей для всех жильцов
- архив push-уведомлений для конкретного жильца
- библиотека справочных материалов для жителей
- просмотр информации об УК (руководство, контакты, адрес и т.д.)
- вызов жильцом
  - ✓ охраны
  - ✓ экстренных служб
- быстрый звонок в УК
- электронная запись на приём к сотруднику УК
- индикатор исправности ключевых для жильца систем умного МКД

# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Маркетплейс:

---

  - маркетплейс дополнительных услуг и товаров сервисной компании
  - собственный маркетплейс сторонних услуг и товаров
  - встроенный сторонний маркетплейс услуг и товаров
  - отзывы на услуги и товары маркетплейса
    - ✓ поставить отзыв
    - ✓ поставить оценку
    - ✓ прочитать отзывы
  - доска объявлений жителей (типа Авито, но внутри ЖК)
  - управление постаматами

# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Машиноместа, помещения МОП:

- сдача в аренду машиноместа
- аренда машиноместа
- видеоаналитика парковочного пространства (мониторинг свободных мест)
- бронирование помещений в МОП

- Роли для жителей:

- роли доступа пользователей к МП
  - ✓ собственник помещений для проживания
  - ✓ собственник (арендатор) нежилого помещения
- саморегистрация пользователя в МП
- возможность для пользователя МП делиться правом доступа к приложению (создавать сопользователей)
- возможность для пользователя МП определять функции, доступные его сопользователям
- возможность управления из одного аккаунта несколькими лицевыми счетами
- возможность изменения пользователем
  - ✓ пароля
  - ✓ контактной информации

# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Дополнительные функции:
  - наличие виджетов управления с экрана (не входя в МП iOS/android)
  - наличие web-версии для ПК
  - вход в ЛК
    - ✓ по номеру телефона
    - ✓ e-mail
    - ✓ номеру лицевого счета



# Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Характеристики приложения (App Store, Google Play Store):
  - год запуска приложения
  - рейтинг в магазине
  - количество оценок пользователей
  - количество обновлений приложения с запуска
  - количество обновлений приложения за 1 год
  - дата последнего обновления
  - вес приложения без документов и данных (в Мб)
  - возможное хранение данных пользователей
    - ✓ во внешнем облаке
    - ✓ в облаке в периметре безопасности покупателя лицензии (SAAS)
    - ✓ на сервере в периметре безопасности покупателя лицензии (ON-PREMISE)
  - наличие коробочной версии
  - возможность брендирования мобильного приложения под дизайн застройщика/ЖК (без отдельного МП в сторах)
  - возможность кастомизации мобильного приложения под застройщика/ЖК (изменение функционала в рамках модульной коробочной версии, именное приложение в сторах)
  - возможность передачи кода для самостоятельной доработки ПО

# Спасибо за внимание!

---

По вопросу включения Ваших ЖК в реестр умных новостроек писать на почту:

**korol@erzrf.ru**