

Умный многоквартирный дом

ПРИСВОЕНИЕ НОВОСТРОЙКАМ КЛАССОВ УМНЫХ ДОМОВ



Цели проекта

- выявление и распространение лучших практик, поддержка лидеров
- мониторинг динамики внедрения функций
- выявление новых функций

Принципы присвоения классов

- 5 классов: **Е D C B A**
- единая открытая методология
- класс присваивается по минимальному набору функций (не по баллам)
- если отсутствует хотя бы одна функция из обязательного набора, то класс не присваивается (сохраняется более низкий класс)

Группы функций умного МКД

- I. сбор и передача данных о потреблении ресурсов
- II. видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония
- III. управление доступом
- IV. управление инженерными системами квартиры, поквартирная безопасность
- V. управление инженерными системами дома, жилого комплекса
- VI. клиентский сервис
- VII. функции по мониторингу работоспособности систем умного МКД
- VIII. полносервисное мобильное приложение

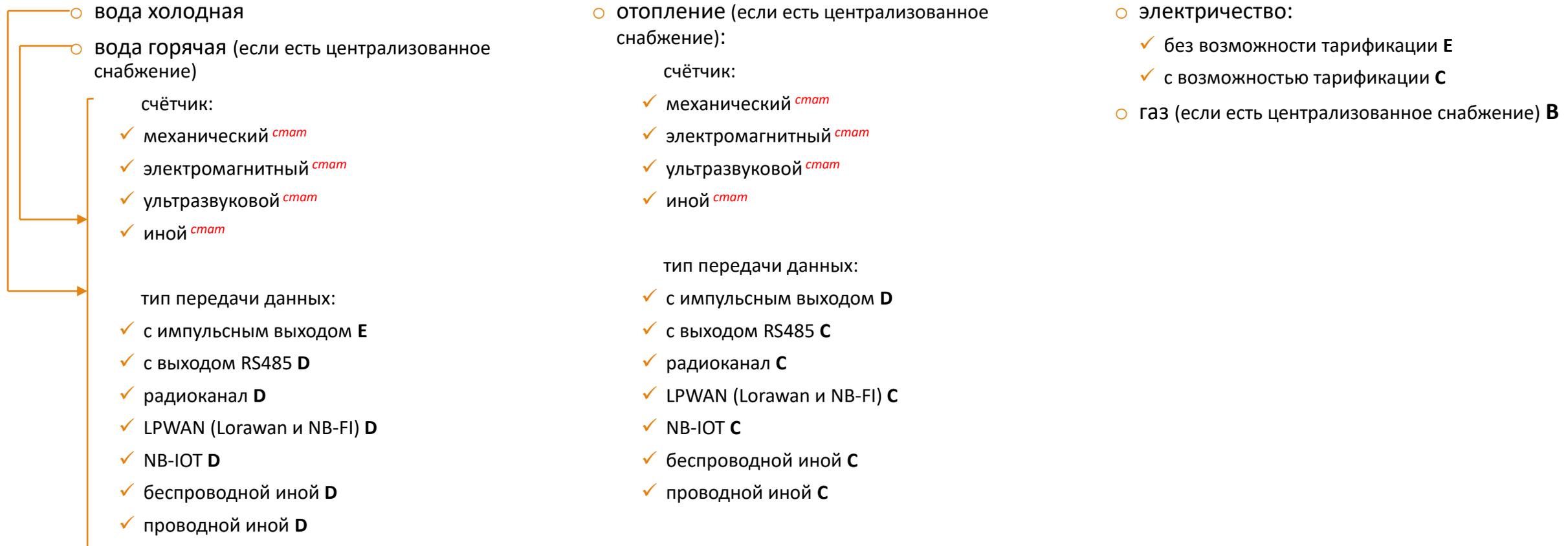
I. Сбор и передача данных о потреблении ресурсов

- Автоматизированный домовый сбор и передача в РСО данных о потреблении ресурсов:
-

- вода холодная **Е**
- вода горячая (если есть централизованное снабжение) **Е**
- электричество **Е**
- отопление (если есть централизованное снабжение) **Е**
- газ (если есть централизованное снабжение) **Е**

I. Сбор и передача данных о потреблении ресурсов

- Автоматизированный поквартирный сбор и передача в УК, РСО данных о потреблении ресурсов + отображение показателей потребления в интерфейсах жителей:



I. Сбор и передача данных о потреблении ресурсов

- Интеграция с ГИС ЖКХ автоматизированного поквартирного учета:
- Интеграция с РСО автоматизированного поквартирного учета:
 - автоматизированная передача показаний счётчиков:
 - ✓ холодной воды **В**
 - ✓ горячей воды (если есть централиз. снабжение) **В**
 - ✓ электричества **В**
 - ✓ отопления (если есть централиз. снабжение) **В**
 - ✓ газа (если есть централиз. снабжение) **В**
- Онлайн оплата жильцами счетов/квитанций УК:
- Онлайн анализ жителями квартирное потребление ресурсов (история, архивы, графики, отчеты и т.д.):
- Онлайн анализ жителями домового потребления ресурсов (история, архивы, графики, отчеты и т.д.):
 - в мобильном приложении
 - в личном кабинете на сайте УК

II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- Видеонаблюдение онлайн для УК:

- прилегающие территории **Е**
- двор **Е**
- наружные входы в подъезд **Е**
- первый этаж внутри подъезда (лобби, зона при лифте) *стат*
- остальные этажи внутри подъезда (зона при лифте) **В**
- мусорная площадка (при наличии на территории) *стат*
- внутри лифтовой кабины (при наличии лифта) **С**
- за паркингом (при наличии паркинга)
 - ✓ въездная группа **Е**
 - ✓ основные пути следования **С**
 - ✓ машиноместа *стат*
- технические помещения *стат*
- на выходы на кровлю *стат*

Срок хранения записей	
обзорных камер (прилегающие территории)	остальных камер
• 2-6 дней	
• 7-13 дней	
• 14-29 дней	
• от 30 дней	

II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- Видеонаблюдение онлайн для жителей общедомовое (по умолчанию или через заявку в УК):

- прилегающие территории, двор **Е**
- за детской площадкой (при её наличии) *стат*
- наружный вход в подъезд **Е**
- этаж расположения квартиры (зона при лифте) **В**
- паркинг (при наличии паркинга)
 - ✓ любая из камер в паркинге **Е**
 - ✓ за личным машиноместом резидента *стат*

Срок хранения записей	
обзорных камер (прилегающие территории)	остальных камер
• 2-6 дней	
• 7-13 дней	
• 14-29 дней	
• от 30 дней	

II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- Видеоаналитика для УК:

оставление вещей	индивидуальное оповещение жильца об оставленной им на территории вещи
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
скопление людей	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
чужие лица	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
драка	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
ДТП	индивидуальное оповещение жильца о ДТП
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
негабаритный груз в парадном лифте	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК

для класса А – не менее 4-х функций, для класса В – не менее 2-х функций

II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- Видеоаналитика для УК:

человек упал и не встаёт	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
выявление пересечения периметра	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
выброс предметов из окна	индивидуальное оповещение жильца о выбросе им мусора из окна, окурков и т.д.
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
дым	оповещение жильцов об обнаружении дыма
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
огонь	оповещение жильцов об обнаружении дыма
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
сугроб на проходе	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
разбросанный невывезенный мусор на контейнерной площадке	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
заполненный контейнер	со звуковым сопровождением команд диспетчера (пресечение)
	наличие помощи систем искусственного интеллекта в отображении на тревожном мониторе охраны, диспетчера УК
интерактивный поиск событий в архиве видеонаблюдения	

для класса А – не менее 4-х функций, для класса В – не менее 2-х функций

II. Видеонаблюдение, видеоаналитика, видеодомофония

- IP домофония, уличная многоабонентская панель:

- возможность вызова
 - ✓ охраны С
 - ✓ консьержа С
 - ✓ экстренных служб С
- переадресация вызовов
 - ✓ на телефон абонента (отдельное приложение для домофона) D
 - ✓ в полносервисное мобильное приложение (передача аудио- и видеосигнала) С
- камера с высоким качеством разрешения (720p и выше) и наличием подсветки *стат*



III. Управление доступом

- СКУД – система контроля и управления доступом **людей**:

- на территорию ЖК (при наличии ограждения территории):

- в подъезд:

- ✓ через брелок (mifare или em-marine и т.п.) **E**
- ✓ через карту (mifare или em-marine и т.п.) **E**
- ✓ через видеодомофон (связь с квартирой) **E**
- ✓ через PIN-код на домофоне **E**
- ✓ через QR-код **B**
- ✓ через мобильное приложение домофона **C**
- ✓ через брелок (handsfree, Bluetooth (BLE)) **B**
- ✓ через смартфон (handsfree, Bluetooth (BLE)) **B**
- ✓ через полносервисное мобильное приложение **C**
- ✓ через распознавание речи *стат*
- ✓ через биометрию (распознавание лиц, пальцы и пр.) **B**

- в места общего хранения (при их наличии и при наличии ограничения доступа в места общего хранения) :

- ✓ через брелок (mifare или em-marine и т.п.) **D**
- ✓ через карту (mifare или em-marine и т.п.) **D**
- ✓ через видеодомофон (связь с квартирой) **D**
- ✓ через PIN-код на домофоне **D**
- ✓ через QR-код **B**
- ✓ через мобильное приложение домофона **C**
- ✓ через брелок (handsfree, Bluetooth (BLE)) **B**
- ✓ через смартфон (handsfree, Bluetooth (BLE)) **B**
- ✓ через полносервисное мобильное приложение **C**
- ✓ через распознавание речи *стат*
- ✓ через биометрию (распознавание лиц, пальцы и пр.) **B**

III. Управление доступом

- СКУД – система контроля и управления доступом транспорта (при наличии доступа транспорта на территорию, в паркинг):

○ на территорию ЖК:

○ в паркинг:

✓ через пульт открытия шлагбаума **E**

✓ через брелок или карту (mifare или em-marine и т.п.) **E**

✓ через пассивную метку (UHF, RFID), от 5 метров **C**

✓ через активную метку (Bluetooth (BLE), UHF, RFID) от 5 метров **C**

✓ через смартфон (Bluetooth (BLE)) **C**

✓ через звонок на номер телефона (GSM) **D**

✓ через видеодомофон (связь с квартирой, охранником) **D**

✓ через PIN-код на домофоне **D**

✓ через QR-код **B**

✓ через распознавание номера **B**

✓ через полносервисное мобильное приложение **C**

✓ через распознавание речи *стат*

III. Управление доступом

- СКУД – система контроля и управления доступом для УК:
 - Предоставление доступа УК:
 - ✓ в технические помещения *стат*
 - ✓ выходы на кровлю *стат*
 - ✓ помещения для персонала *стат*
 - ✓ закрытые мусорные площадки/мусорокамеры *стат*
- Электронные почтовые ящики с интеграцией СКУД *стат*
- Индивидуальные постаматы (владельцем не является маркетплейс) *стат*

IV. Управление инженерными системами квартиры, поквартирная безопасность¹

• Автоматизация сценариев работы (отключение/включение/регулирование):

- отопления
 - ✓ квартирная **С**
 - ✓ покомнатная **В**
- освещения **С**
- групп розеток **В**
- качества электричества (реле напряжения) *стат*
- кондиционеров (индивидуальных и централизованных)
 - ✓ в зависимости от температуры **В**
 - ✓ в зависимости от уровня влажности *стат*
 - ✓ увлажнителей *стат*
- приточной вентиляцией или бризерами (в том числе для снижения уровня CO2) *стат*
- при выявлении протечек воды
 - ✓ с автоматическим запирающим стояка квартиры **С**
 - ✓ с отправкой уведомления владельцу и (или) УК **С**
 - ✓ с указанием места протечки через мобильное приложение **С**
- при выявлении утечек газа (при наличии газа)
 - ✓ с запирающим стояка квартиры **С**
 - ✓ с отправкой уведомления владельцу и (или) УК, аварийной службе **В**
- при выявлении дыма *стат*
 - ✓ с автоматическим срабатыванием оборудования (противодымной вентиляции, отключение электричества и т.д.)
 - ✓ с отправкой уведомлений УК и аварийных служб
- при выявлении огня *стат*
 - ✓ с автоматическим срабатыванием оборудования (системы пожаротушения, отключение электричества и т.д.)
 - ✓ с отправкой уведомлений УК и аварийных служб

¹для квартир с чистовой отделкой и выше – требуется полное оснащение квартир функционалом, для квартир без отделки требуется наличие подготовленной единой цифровой инфраструктуры для МКД или ЖК

IV. Управление инженерными системами квартиры, поквартирная безопасность¹

- Автоматизированный мониторинг датчиками в квартире (с отображением показателей в мобильном приложении):
 - температуры **B**
 - уровня влажности **A**
 - уровня CO2 **A**
 - несанкционированного проникновения **C**
- IP домофония, внутриквартирная панель:
 - возможность вызова
 - ✓ охраны **C**
 - ✓ консьержа **C**
 - ✓ экстренных служб **C**
 - управление фото- и/или видео- фиксацией внешних посетителей квартиры **B**

¹для квартир с чистовой отделкой и выше – требуется полное оснащение квартир функционалом, для квартир без отделки требуется наличие подготовленной единой цифровой инфраструктуры для МКД или ЖК

IV. Управление инженерными системами квартиры, поквартирная безопасность¹

- Голосовое управление оборудованием квартиры (например, с возможностью подключения голосового помощника) **A**
- Электронный замок на двери квартиры (с удаленным управлением) *стат*
- Видеонаблюдение онлайн для жителей внутриквартирное (кроме установки камер) *стат*
- Предустановка платформы управления "умным" оборудованием квартиры (совокупность ПО и оборудования или облачного решения) *стат*

¹для квартир с чистовой отделкой и выше – требуется полное оснащение квартир функционалом, для квартир без отделки требуется наличие подготовленной единой цифровой инфраструктуры для МКД или ЖК

V. Управление инженерными системами дома, жилого комплекса

- Автоматизация сценариев работы (отключение/включение/регулирование):
 - систем освещения и подсветки МОП
 - ✓ внутри дома в зависимости от уровня естественной освещенности и (или) времени суток **С**
 - ✓ фасада дома в зависимости от уровня естественной освещенности и (или) времени суток **С**
 - ✓ дворовой территории в зависимости от уровня естественной освещенности и (или) времени суток **С**
 - перекрытия водоснабжения дома, стояка *стат*
 - отопления в МОП (зоны лобби и лифтового холла) **А**
 - кондиционирования/охлаждения в МОП (зоны лобби и лифтового холла) *стат*

V. Управление инженерными системами дома, жилого комплекса

• Автоматизированный мониторинг датчиками с передачей информации УК:

- качества воды *стат*
- качества электричества *стат*
 - ✓ с уведомлением УК
 - ✓ с уведомлением УК+PCO
- заполнения мусорных контейнеров *стат*
- температуры в МОП (зона входа) *стат*
- температуры на улице (зона входа) *стат*
- качества воздуха на улице (зона входа) *стат*
- уровня влажности в МОП (зона входа) *стат*
- уровня CO₂ в МОП (зона входа) *стат*
- уровня шума *стат*
 - ✓ в МОП
 - ✓ дворовая территория

V. Управление инженерными системами дома, жилого комплекса

- Система визуального информирования жителей о результатах мониторинга п.5.2 *стат*
- Прессование мусора *стат*
- Автоматизация управления лифтами (при наличии лифта):
 - при простое – размещение на востребованных этажах **С**
 - автоматический вызов лифта на основные посадочные этажи при идентификации СКУД **А**
 - автоматический выбор этажа доставки жильца лифта (идентификация СКУД) **А**
- Управление сценариями вызова лифта:
 - через панель *стат*
 - через полносервисное мобильное приложение из п. 8.1 *стат*

VI. Клиентский сервис

- Автоматизация работы с заявками:
 - подача заявки жителя (в том числе через мессенджеры, соц сети, голос, колл-центр) **E**
 - обработка заявки жителя у УК **E**
 - обратная связь с жителем, включая контроль **E**
 - возможность оценить качество исполнения заявки **D**
- Сервис онлайн общего собрания собственников (собственная система онлайн голосования или интеграция с государственной системой) **C**
- Сервис электронного общения жильцов в группах по интересам (в том числе через мессенджеры, соц сети, голос, колл-центр) **E**

VI. Клиентский сервис

- Предустановка Wi-Fi в квартирах (до приёма квартиры; наличие роутера в квартире) *стат*
- Усиление сигнала сотовой связи или установка Wi-Fi:
 - в подземном паркинге **С**
 - в лифтах **А**
 - в иных местах со слабым сигналом связи
 - ✓ для всех МКД **В**
 - ✓ для высотных МКД (25 этажей и больше) **С**

VII. Функции по автоматизированному мониторингу работоспособности систем умного МКД

- Автоматизированный мониторинг работоспособности функций группы 1.1 (наличие ПО или ПАК для мониторинга) *стат*
- Автоматизированный мониторинг работоспособности функций группы 2.1 и 2.2 (наличие ПО или ПАК для мониторинга) *стат*
- Автоматизированный мониторинг работоспособности функций группы 5.1 (только в части освещения; наличие ПО или ПАК для мониторинга) *стат*
- Автоматизированный мониторинг работоспособности функций группы 5.5 (наличие ПО или ПАК для мониторинга) *стат*

VIII. Полносервисное мобильное приложение

- Отображение данных о потреблении *стат*
 - холодной воды
 - тепла
 - электричества
 - газа
- Онлайн оплата жильцами счетов/квитанций УК *стат*
- Онлайн анализ жителями квартирного потребления ресурсов (история, архивы, графики, отчеты и т.д.) *стат*
- Взаимодействие с РСО по сервисным заявкам в сфере потребления ресурсов *стат*

VIII. Полносервисное мобильное приложение

- Участие в онлайн общем собрании собственников (ОСС) *стат*
- Электронное общение жильцов (группы по интересам) *стат*
- Взаимодействие с УК по сервисным заявкам онлайн (аварийные, технические) *стат*
- Оценка работы УК *стат*
- Взаимодействие с УК с использованием ЭЦП (подписание договоров и иных документов) *стат*
- Опросы по инициативе УК, жителей *стат*
- Уведомления жителей (о работах, ОСС, аварийные ситуации и ЧП, иные) *стат*
- Маркетплейс *стат*
 - платные услуги УК
 - иные услуги, работы, товары
- Вызов охраны *стат*
- Видеонаблюдение онлайн для жителей *стат*
- Управление IP-домофонией *стат*

VIII. Полносервисное мобильное приложение

- СКУД – система контроля и управления доступом:
-

- жильцов *стат*
- транспорта жильцов *стат*
- заказ пропусков для гостей *стат*
- заказ пропусков для гостевого транспорта *стат*

VIII. Полносервисное мобильное приложение

- Умная квартира *стат*

 - управление радиаторным отоплением
 - управление половым отоплением
 - управление освещением
 - управление розетками
 - управление кондиционерами
 - мониторинг влажности
 - мониторинг уровня CO2
 - мониторинг протечек воды
 - мониторинг утечек газа
 - мониторинг несанкционированного проникновения
- Возможность администрирования нескольких помещений из одного аккаунта *стат*

Реестр умных новостроек. Диплом умной новостройки



Реестр умных новостроек. Диплом умной новостройки

Е
класс

ДИПЛОМ

ЖК «Дежнёв»
(г. Новосибирск), застройщик – Стрижи



УМНЫЙ ДОМ КЛАССА «Е»
Диплом подтверждает, что многоквартирные дома в составе жилого комплекса соответствуют требованиям для присвоения новостройке класса «Е» умного дома.
Жилой комплекс включен в реестр умных новостроек 7 декабря 2022 года.

Руководитель портала ЕРЗ. РФ  К.Холопик

 Единый ресурс застройщиков  УМНАЯ НОВОСТРОЙКА 

D
класс

ДИПЛОМ

ЖК Бьярма
(г. Сыктывкар), застройщик – Горкомстрой



УМНЫЙ ДОМ КЛАССА «D»
Диплом подтверждает, что многоквартирные дома в составе жилого комплекса соответствуют требованиям для присвоения новостройке класса «D» умного дома.
Жилой комплекс включен в реестр умных новостроек 16 ноября 2022 года.

Руководитель портала ЕРЗ. РФ  К.Холопик

 Единый ресурс застройщиков  УМНАЯ НОВОСТРОЙКА 

Регистрация в телеграм чате рабочей группы проекта «ЕРЗ Чат Умный дом»



Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Учет ресурсов:

- онлайн отображение данных о потреблении ресурсов
 - ✓ в единицах потребления ресурсов
 - ✓ в рублях
- аналитика потребления ресурсов во времени (история, архивы, графики, отчеты и т.д.)
 - ✓ в единицах потребления ресурсов
 - ✓ в рублях
- аналитика осуществленных платежей за ресурсы
- внесение текущих показаний со всех видов приборов учета в ручном режиме
- просмотр статуса поверки приборов учета
- получение push-уведомлений
 - ✓ при превышении среднемесячного расхода ресурсов
 - ✓ при наступлении срока поверки прибора учета
 - ✓ при наступлении срока ручной передачи показаний
- коммуникации по сервисным заявкам в сфере потребления ресурсов
 - ✓ формирование и подача заявки
 - ✓ отслеживание статуса заявки
 - ✓ выбор вида заявки из справочника

Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Коммуникации с УК по заявкам аварийным, техническим, доступа к видеоархиву:
 - формирование и подача заявки в УК
 - ✓ выбор вида заявки из справочника
 - ✓ поле «комментарий»
 - ✓ прикрепление файлов изображений
 - ✓ запись и прикрепление аудиосообщений к заявке
 - ✓ прикрепление файла видеозаписи к заявке
 - ✓ чат-бот для формирования и подачи заявок
 - отслеживание рассмотрения заявки в УК
 - ✓ статус
 - ✓ push уведомления об изменении статуса
 - ✓ сроки
 - ✓ push уведомление об истечении срока
 - ✓ комментарии сервисной компании, инженера
 - чат с УК внутри заявки
 - оценка качества исполнения заявки
 - заказ стандартных справок «одной кнопкой»
 - самостоятельное открытие чата с УК вне заявки

Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Оплата платежных документов:

- онлайн оплата платежных документов внутри приложения
 - ✓ по единому счету со стороны УК
 - ✓ с возможностью расщепления по поставщикам
 - ✓ маркетплейс дополнительных услуг и товаров УК
 - ✓ маркетплейс сторонних услуг и товаров
- открытие платежных документов внутри приложения
- скачивание платежных документов в формате pdf
- просмотр текущего баланса, задолженности
- история счетов и платежей
- push-уведомления
 - ✓ при поступлении платежных документов
 - ✓ при задолженности
- оплата с помощью
 - ✓ ввода данных платежной карты
 - ✓ СБП
 - ✓ X-Pay (Сбер, Ali и т.д.)
 - ✓ Apple Pay
 - ✓ Google Pay
- возможность ручного ввода средств (допустима частичная оплата и переплата)
- управление платежными данными
 - ✓ привязка банковской карты
 - ✓ замена банковской карты
 - ✓ удаление платежной информации
 - ✓ настройка автоплатежей
- аналитика осуществленных платежей, кроме ресурсов

Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Видеонаблюдение:

- просмотр онлайн видеопотока с общедомовых камер видеонаблюдения
- просмотр онлайн видеопотока в полноэкранном режиме
- просмотр видеозаписей с общедомовых камер видеонаблюдения
- поиск видеозаписей из архива по дате и времени

- Управление видеодомофонией:

- открытие замков через функции домофона
- двусторонняя аудиосвязь со звонящим
- двусторонняя видеосвязь со звонящим
- просмотр онлайн видеопотока с камеры домофона
- автоматическая видеозапись звонящего жильцу с камеры домофона
- доступ к архиву видеозаписей, полученных во время звонка домофона жильцу квартиры
- настройка времени работы домофона

Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

• Умная квартира:

○ ручное управление работой инженерного оборудования и приборов

- ✓ радиаторное отопление
- ✓ половое отопление
- ✓ освещение
- ✓ розетки
- ✓ кондиционеры
- ✓ краны перекрытия стояков воды
- ✓ краны перекрытия стояков газа
- ✓ шторами
- ✓ видеокамерами внутри квартиры
- ✓ бытовые приборы

○ управление сценариями работы инженерного оборудования и приборов

- ✓ радиаторное отопление
- ✓ половое отопление
- ✓ освещение
- ✓ розетки
- ✓ кондиционеры

- ✓ краны перекрытия стояков воды
- ✓ краны перекрытия стояков газа
- ✓ бытовые приборы

○ покомнатное управление сценариями работы инженерного оборудования

- ✓ радиаторное отопление
- ✓ половое отопление
- ✓ освещение
- ✓ розетки
- ✓ кондиционеры

○ мониторинг параметров климата

- ✓ температура
- ✓ уровень влажности
- ✓ уровень CO₂

○ push-уведомления при превышении предельных параметров климата

○ push-уведомления при сработке датчиков

- ✓ появления дыма
- ✓ появления огня
- ✓ затопления
- ✓ появления запаха газа
- ✓ открытия дверей
- ✓ открытия окон
- ✓ движения
- ✓ настраиваемый сценарий push-уведомлений

○ настройки уведомлений в УК при срабатывании датчиков

- ✓ появления дыма
- ✓ появления огня
- ✓ затопления
- ✓ появления запаха газа

○ индикатор исправности всех систем умной квартиры

Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Клиентский сервис:

- участие в онлайн общем собрании собственников (ОСС)
- предварительный просмотр результатов ОСС
- участие жителей в опросах УК
- предварительный просмотр результатов опросов жителей по инициативе УК
- push-уведомления
 - ✓ о результатах ОСС
 - ✓ о результатах опросов жителей
- взаимодействие жильцов с УК с использованием ЭЦП (подписание договоров, актов и иных документов)
- оценка жильцами работы УК
- электронное общение жильцов между собой
 - ✓ группы по интересам
 - ✓ общий чат всех жильцов
- запись и прикрепление аудиосообщений в чатах жильцов
- прикрепление видеозаписи в чате
- лента новостей для всех жильцов
- архив push-уведомлений для конкретного жильца
- библиотека справочных материалов для жителей
- просмотр информации об УК (руководство, контакты, адрес и т.д.)
- вызов жильцом
 - ✓ охраны
 - ✓ экстренных служб
- быстрый звонок в УК
- электронная запись на приём к сотруднику УК
- индикатор исправности ключевых для жильца систем умного МКД

Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Маркетплейс:

 - маркетплейс дополнительных услуг и товаров сервисной компании
 - собственный маркетплейс сторонних услуг и товаров
 - встроенный сторонний маркетплейс услуг и товаров
 - отзывы на услуги и товары маркетплейса
 - ✓ поставить отзыв
 - ✓ поставить оценку
 - ✓ прочитать отзывы
 - доска объявлений жителей (типа Авито, но внутри ЖК)
 - управление постаматами

Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Машиноместа, помещения МОП:

- сдача в аренду машиноместа
- аренда машиноместа
- видеоаналитика парковочного пространства (мониторинг свободных мест)
- бронирование помещений в МОП

- Роли для жителей:

- роли доступа пользователей к МП
 - ✓ собственник помещений для проживания
 - ✓ собственник (арендатор) нежилого помещения
- саморегистрация пользователя в МП
- возможность для пользователя МП делиться правом доступа к приложению (создавать сопользователей)
- возможность для пользователя МП определять функции, доступные его сопользователям
- возможность управления из одного аккаунта несколькими лицевыми счетами
- возможность изменения пользователем
 - ✓ пароля
 - ✓ контактной информации

Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Дополнительные функции:
 - наличие виджетов управления с экрана (не входя в МП iOS/android)
 - наличие web-версии для ПК
 - вход в ЛК
 - ✓ по номеру телефона
 - ✓ e-mail
 - ✓ номеру лицевого счета

Исследование мобильных приложений для жильца умного МКД

- Характеристики приложения (App Store, Google Play Store):
 - год запуска приложения
 - рейтинг в магазине
 - количество оценок пользователей
 - количество обновлений приложения с запуска
 - количество обновлений приложения за 1 год
 - дата последнего обновления
 - вес приложения без документов и данных (в Мб)
 - возможное хранение данных пользователей
 - ✓ во внешнем облаке
 - ✓ в облаке в периметре безопасности покупателя лицензии (SAAS)
 - ✓ на сервере в периметре безопасности покупателя лицензии (ON-PREMISE)
 - наличие коробочной версии
 - возможность брендирования мобильного приложения под дизайн застройщика/ЖК (без отдельного МП в сторах)
 - возможность кастомизации мобильного приложения под застройщика/ЖК (изменение функционала в рамках модульной коробочной версии, именное приложение в сторах)
 - возможность передачи кода для самостоятельной доработки ПО

Спасибо за внимание!

По вопросу включения Ваших ЖК в реестр умных новостроек писать на почту:

korol@erzrf.ru