



ПОЛЕЗНЫЙ СОФТ

СЕРВИС АВТОМАТИЗАЦИИ ОТНОШЕНИЙ. ЗАСТРОЙЩИК. ЖИТЕЛЬ. СЕРВИС



ПОЛЕЗНЫЙ СОФТ

**МЫ КОМАНДА ИЗ 12-ТИ
РАЗРАБОТЧИКОВ И БИЗНЕС-
АНАЛИТИКОВ**

**НАЧИНАЛИ С РЕШЕНИЯ IT ЗАДАЧ
КРУПНОГО СТРОИТЕЛЬНОГО
ХОЛДИНГА ФОРУМ-ГРУПП**

**7
лет**

Наша цель: сделать автоматизацию рутинных процессов
Застройщиков и Управляющих компаний доступной и
ускорить процесс цифровизации в сфере недвижимости

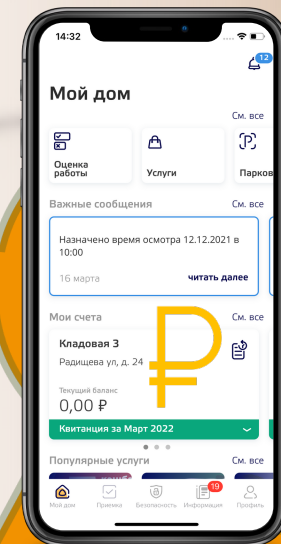
>11 500
принятых объектов

>35 000
жителей

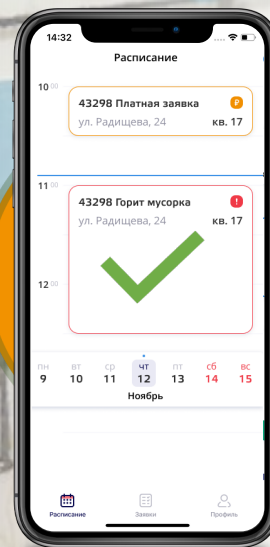
>870 000
звонков

>155 000
заявок и обращений

**ПРИЛОЖЕНИЕ
ЖИТЕЛЯ**



**ПРИЛОЖЕНИЕ
ИСПОЛНИТЕЛЯ**



CRM
**Полезный
Софт**





ВОЗМОЖНОСТИ ЭКОСИСТЕМЫ



ВЫДАЧА КЛЮЧЕЙ



ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ



МАРКЕТИНГ



ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ СКУД



ПАРКОВКИ



ШЭРИНГ ПЛОЩАДОК

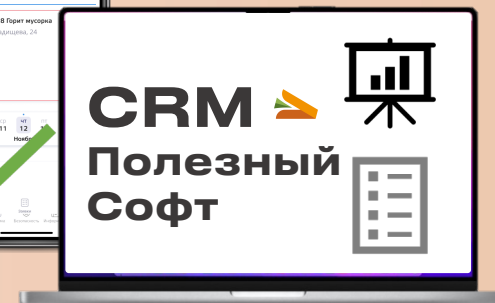
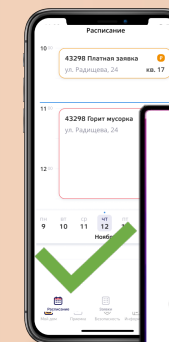
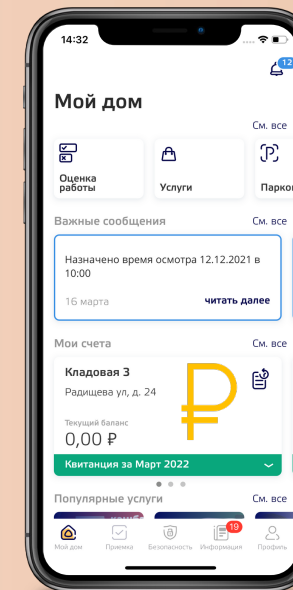


**CRM УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ
ПРИЛОЖЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**БАЗОВЫЕ
ВОЗМОЖНОСТИ**

**МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ
ЖИТЕЛЯ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
ВОЗМОЖНОСТИ**



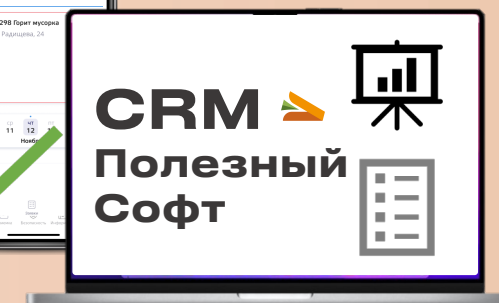
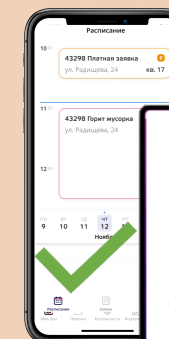
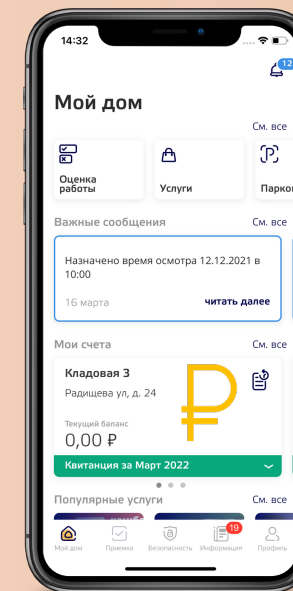


НАШИ ОТЛИЧИЯ

**ЕДИНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НА
ЭТАПЕ ПЕРЕДАЧИ КВАРТИРЫ
И ПРОЖИВАНИЯ**

**БРЕНДИРОВАНИЕ И
КАСТОМИЗАЦИЯ
ИНДИВИДУАЛЬНО ПОД
КАЖДОГО ЗАСТРОЙЩИКА И УК**

**В СВЯЗКЕ С ПРИЛОЖЕНИЕМ
ИСПОЛЬЗУЕМ МОЩНУЮ CRM
НА БАЗЕ ERP Odoo (НЕТ ПЛАТЫ
ЗА ЛИЦЕНЗИИ)**



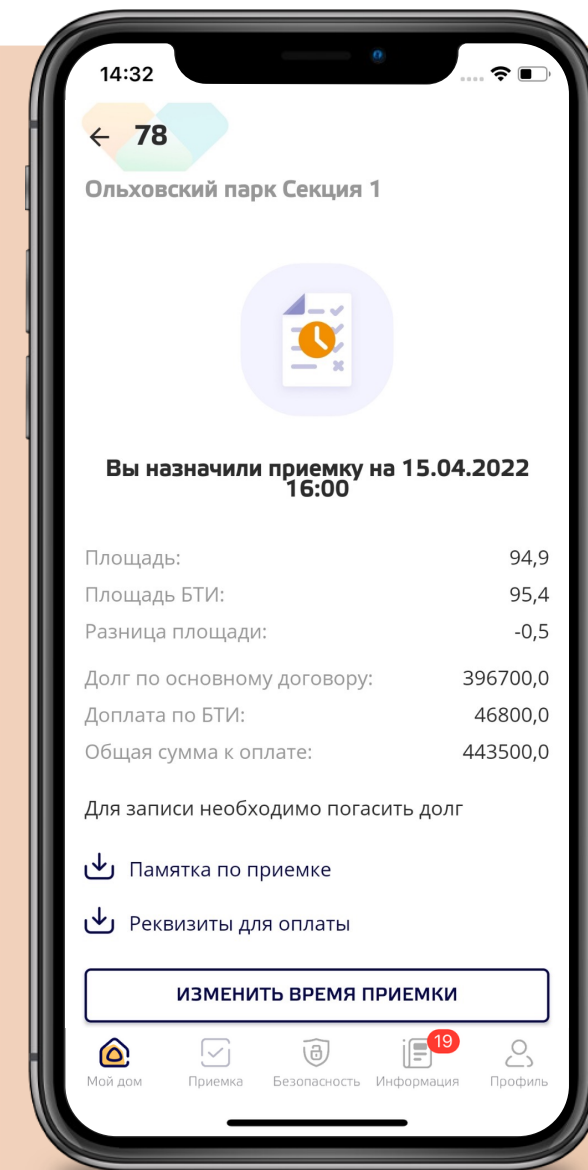
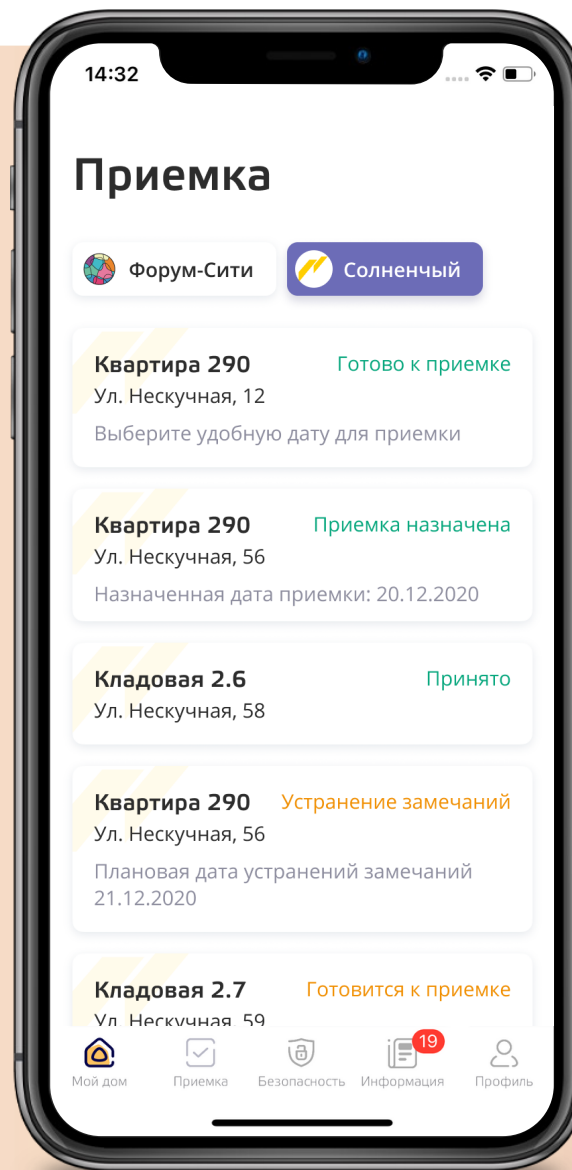


ВЫДАЧА КЛЮЧЕЙ



Единое приложение с плавным переходом Жителя от Застройщика в Управляющую компанию

- Запись на приемку и выдача ключей
- Контроль устранения замечаний по объекту
- Настраиваемые уведомления по событиям:
 - По статусу готовности
 - По внесению полной оплаты объекта
 - Оптимизация записи на приемку собственников с несколькими объектами: квартира, паркинг, кладовка





ВЫДАЧА КЛЮЧЕЙ

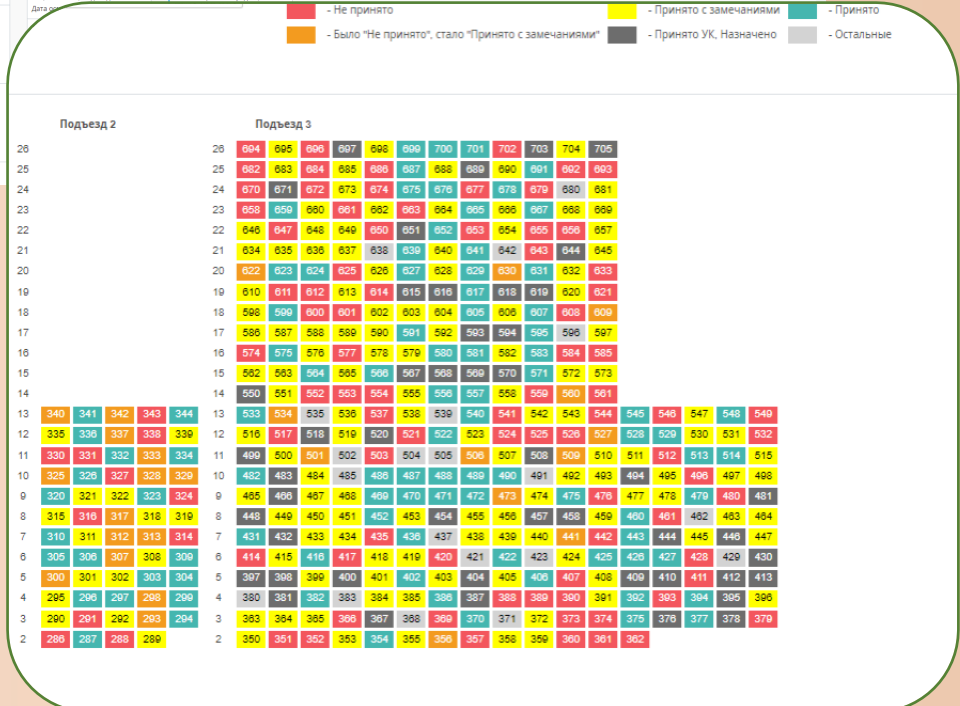


Застройщик увеличивает скорость передачи объектов и снижает затраты на повторные осмотры

- Привычное отображение для Застройщиков
- Печатные формы актов осмотра
- Внутренняя приемка
- Передача гарантийных заявок подрядчикам
- Контроль исполнения гарантийных заявок

Принято СК	Принято УК	Назначено	Принято	Принято с замечаниями	Не принято	Контроль устранения	Устранено
243	40	11	365	3			

170039 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 301 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 301.00 Этаж: 8, Подъезд: 1	169891 Иванова Елена Юрьевна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 72 Иванова Елена Юрьевна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 72.00 Этаж: 3, Подъезд: 10	169881 Савчук Сергей Борисович Александровский сад 200 Савчук Сергей Борисович Александровский сад 200.00 Этаж: 4, Подъезд: 10 Дата осмотра: 13.01.2023 14:00	169843 Ланская Ольга Викторовна Александровский сад 204.201 Ланская Ольга Викторовна Александровский сад 204.201.00 Этаж: 7, Подъезд: 11	169810 Орлова Анастасия Павловна Александровский сад 204.202 Орлова Анастасия Павловна Александровский сад 204.202.00 Этаж: 4, Подъезд: 11
170038 Баранников Андрей Сергеевич Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 297 Баранников Андрей Сергеевич Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 297.00 Этаж: 8, Подъезд: 2	169891 Валутова Ольга Владимировна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 10 Валутова Ольга Владимировна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 10.00 Этаж: 2, Подъезд: 10	169878 Демин Евгений Александрович Александровский сад 204.203 Демин Евгений Александрович Александровский сад 204.203.00 Этаж: 3, Подъезд: 12 Дата осмотра: 16.01.2023 09:00	169825 Манюкова Екатерина Ивановна Александровский сад 204.205 Манюкова Екатерина Ивановна Александровский сад 204.205.00 Этаж: 6, Подъезд: 11	169787 Гришина Анна Александровна Александровский сад 204.192 Гришина Анна Александровна Александровский сад 204.192.00 Этаж: 4, Подъезд: 9
170037 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 296 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 296.00 Этаж: 8, Подъезд: 2	169885 Романенкова Наталья Анатольевна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 66 Романенкова Наталья Анатольевна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 66.00 Этаж: 2, Подъезд: 10	169886 Савинков Николай Дмитриевич Александровский сад 204.200 Савинков Николай Дмитриевич Александровский сад 204.200.00 Этаж: 8, Подъезд: 11 Дата осмотра: 16.01.2023 11:00	169763 Украинская Ольга Владимировна Александровский сад 204.237 Украинская Ольга Владимировна Александровский сад 204.237.00 Этаж: 2, Подъезд: 11	169777 Пунгин Павел Александрович Александровский сад 204.243 Пунгин Павел Александрович Александровский сад 204.243.00 Этаж: 3, Подъезд: 11
170036 Баранников Андрей Сергеевич Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 295 Баранников Андрей Сергеевич Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 295.00 Этаж: 8, Подъезд: 2	169885 Романенкова Наталья Анатольевна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 66 Романенкова Наталья Анатольевна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 66.00 Этаж: 2, Подъезд: 10	169851 Цой Ирина Евгеньевна Александровский сад 204.204 Цой Ирина Евгеньевна Александровский сад 204.204.00 Этаж: 8, Подъезд: 8 Дата осмотра: 16.01.2023 11:00	12883 ООД "ПАРКИНГ" Александровский сад КОММЕРЦИОНАЛЬНЫЙ 0.00	
170035 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 294 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 294.00 Этаж: 8, Подъезд: 2	169883 Пугач Сергеевна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 64 Пугач Ольга Сергеевна Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 64.00 Этаж: 2, Подъезд: 10	169871 Макаров Владислав Владимирович Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 56 Макаров Владислав Владимирович Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 56.00 Этаж: 1, Подъезд: 9		
170034 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 293 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 293.00 Этаж: 8, Подъезд: 2	169871 Макаров Владислав Владимирович Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 56 Макаров Владислав Владимирович Александровский сад КЛАДОВЫЕ 2 очередь 56.00 Этаж: 1, Подъезд: 9	169871 Паскина Анастасия Михайловна		
170033 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 292 Александровский сад ПАРКИНГ 2 этап 292.00 Этаж: 8, Подъезд: 2				





МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЖИТЕЛЯ

Уведомления

- Автоматические уведомления о движении заявок
- Ручные рассылки от управляющей компании

Основные функции

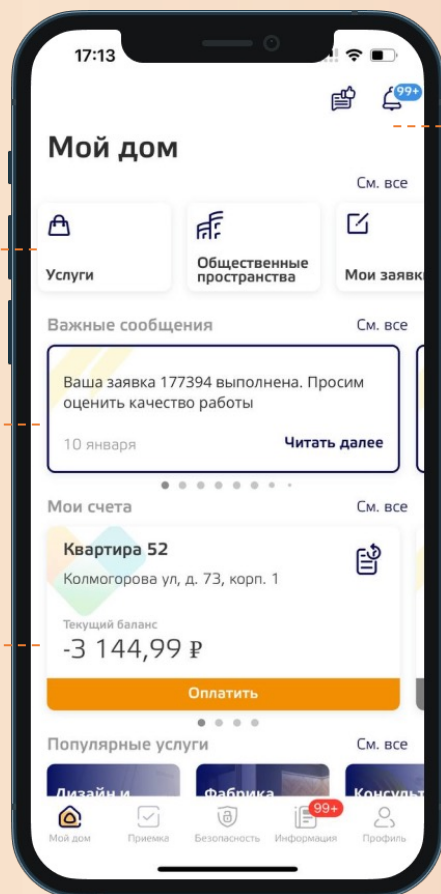
- Услуги
- Мои заявки
- Общественные пространства
- Посылки

Непрочитанные уведомления

Блок скрывается, если нет непрочитанных уведомлений

Лицевые счета

оплата нескольких счетов одним платежом или отдельно



Сбор обратной связи

Ссылка внутри приложения на созданные вами NPS опросы

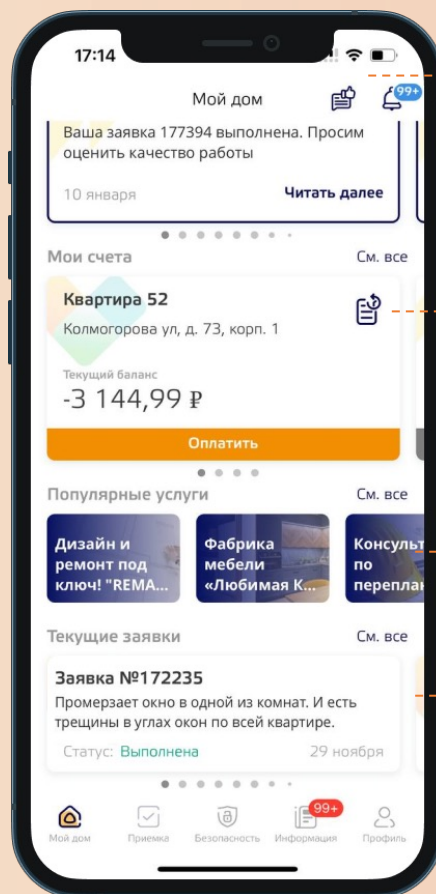
Детализация начислений

Популярные услуги

Отображение услуг, которые вы выбрали для продвижения

Текущие заявки

Быстрый доступ к актуальным заявкам



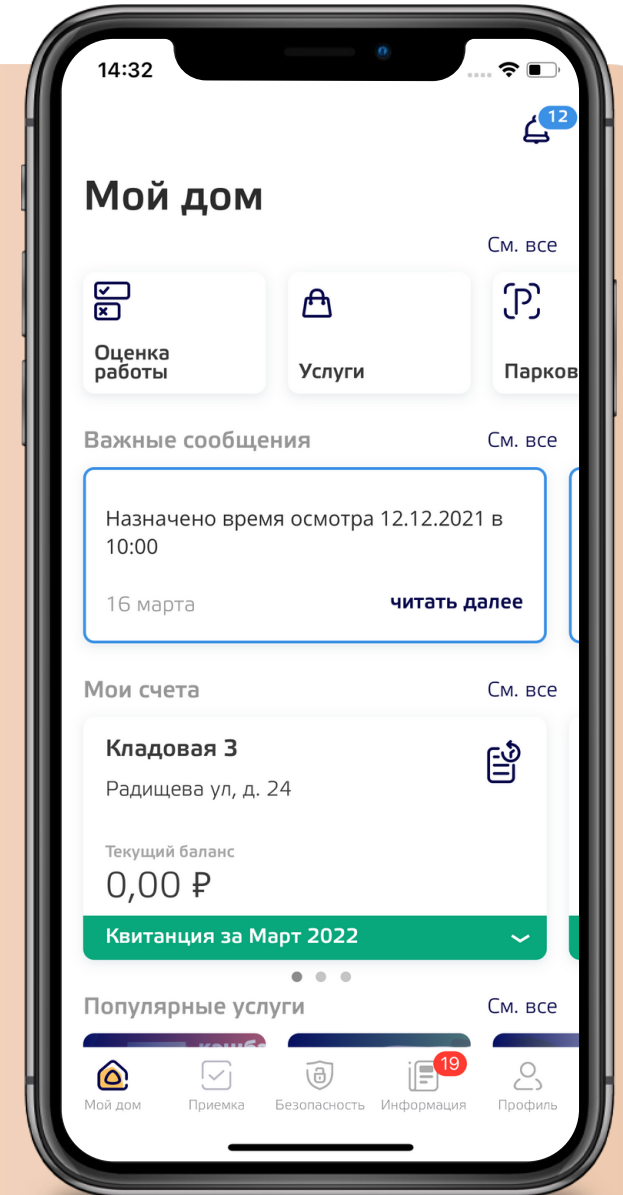


ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ



Передача показаний приборов учета, квитанции от управляющей компании и оплата в одном приложении

- Выгодный эквайринг 1%
- Оплата УБРИР, Сбербанк, Фрисби, ЕРЦ, Он-лайн кассы
- Оплата нескольких объектов одной кнопкой
- Оплата платных работ УК и Застройщика на отдельный лицевой счет



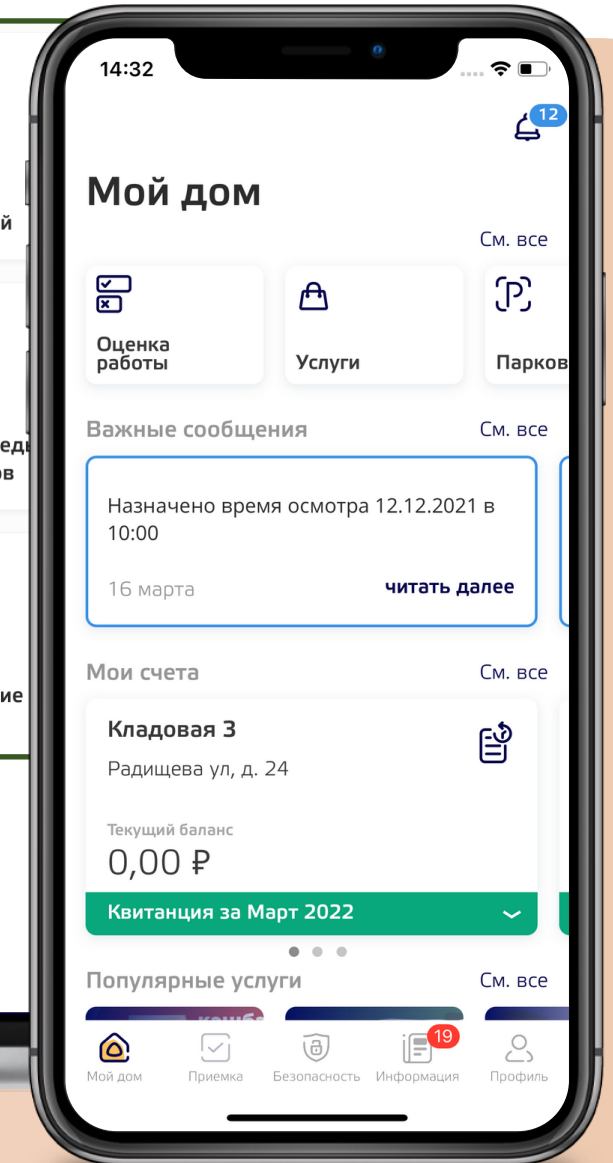
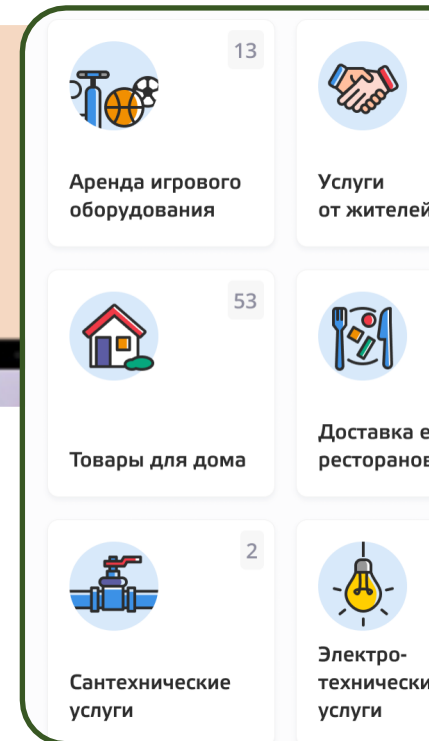


МАРКЕТИНГ ДЛЯ ЖИТЕЛЯ



Увеличение доходов Застройщика и УК с помощью продаж в приложении

- Маркетплейс
 - Отделка
 - Паркинг
 - Кладовка
 - Вторая квартира
 - Услуги
- Продажа рекламных мест
- Расширенные опросы
- Замеры NPS
- Шэринг пространств
- Данные и интеграция с BI
- Отчеты



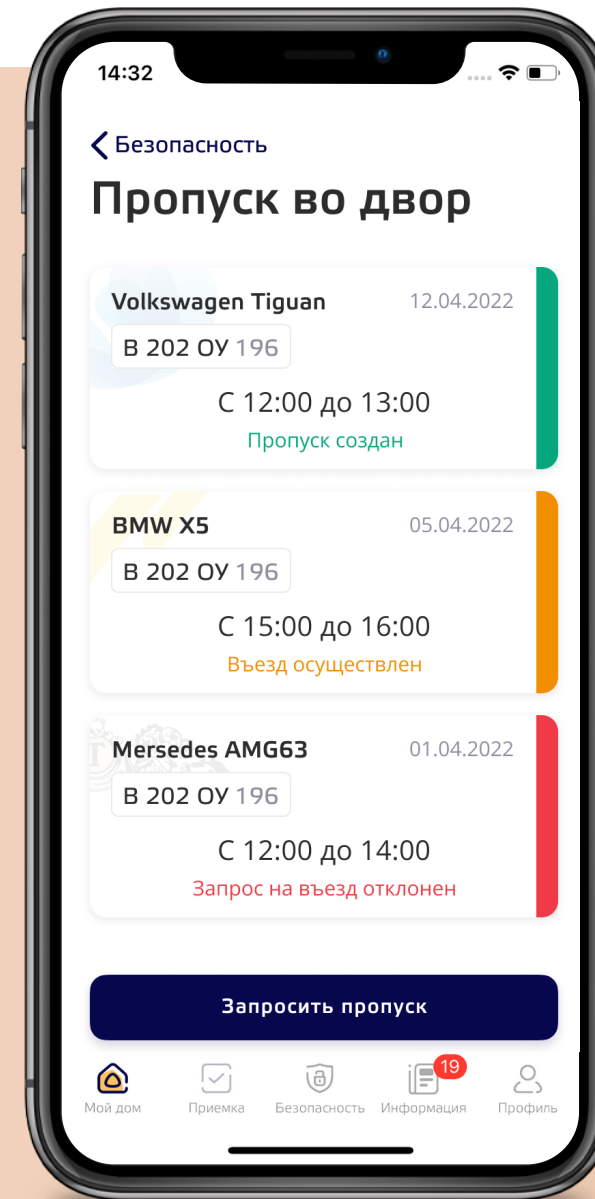
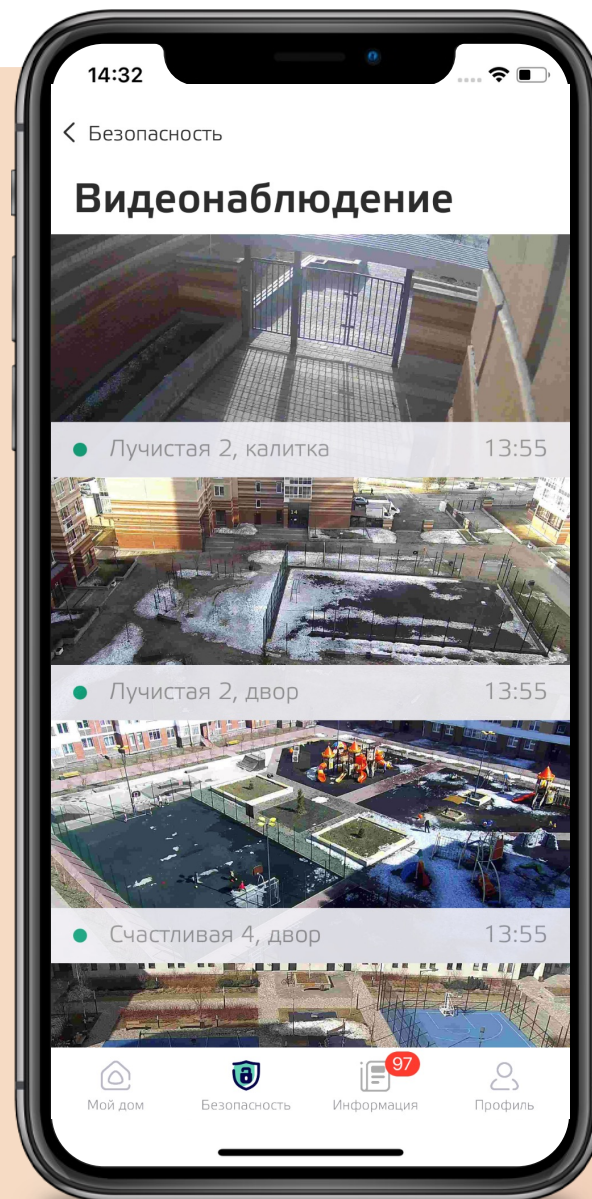


УПРАВЛЕНИЕ СКУД



Управляйте всеми устройствами доступа и безопасности в одном приложении

- Видеонаблюдение с назначением избранных камер
- Управление доступом автомобилей, жителей и гостей
- Бронирование общественных пространств жителями
- SOS вызов
- Запрос на пропуск



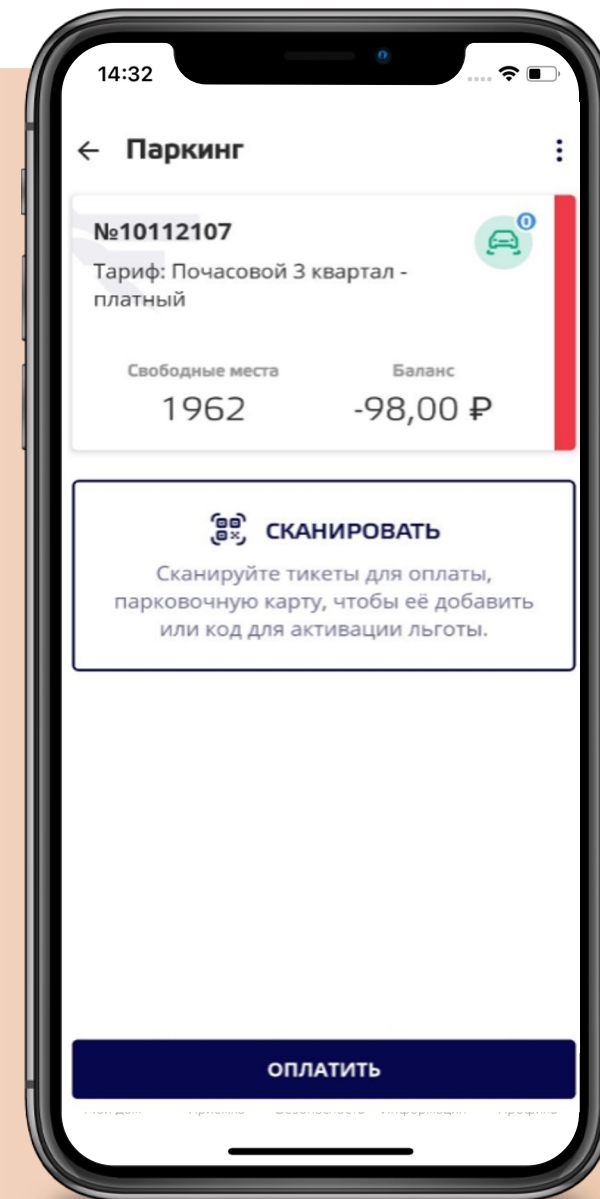
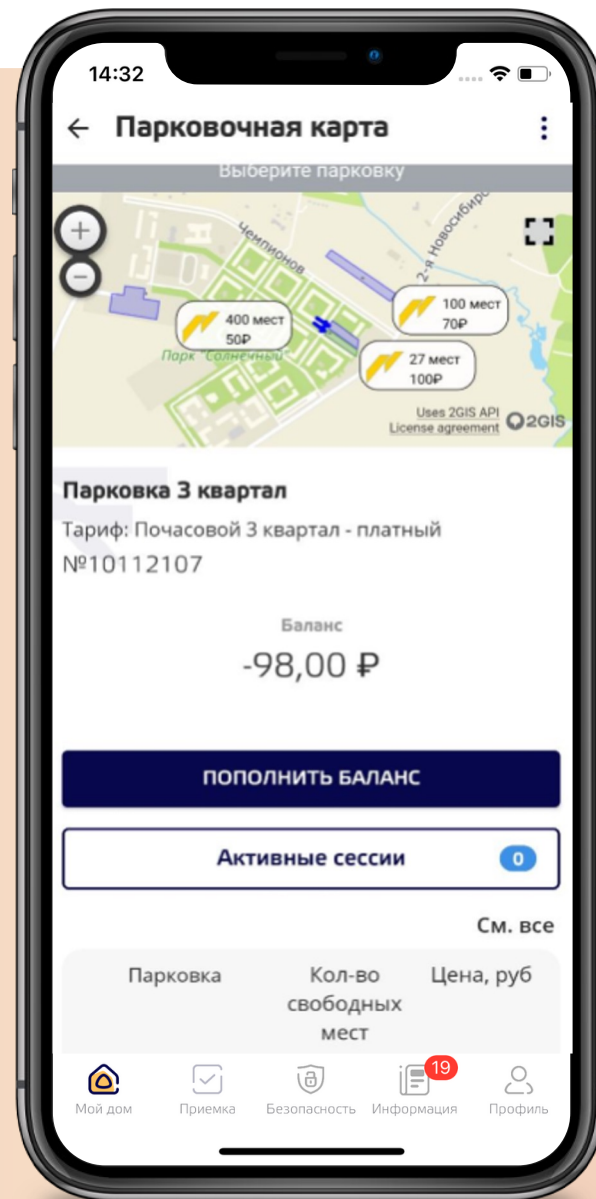


МОНЕТИЗАЦИЯ ПАРКОВОК



Рост выручки на
20% за счет
суточных тарифов

- Возможность сдавать парковочные места с оплатой за час/сутки/месяц
- Автоматизированный прием оплаты и пропуск на парковку
- Настройка тарифов в зависимости от расположения и заполненности парковок
- Отчеты
- Различные способы въезда
 - Госномер авто
 - Паркинг карта
 - Телефон-ключ вместо карты





ШЭРИНГ ПЛОЩАДОК И ПОСТОМАТЫ



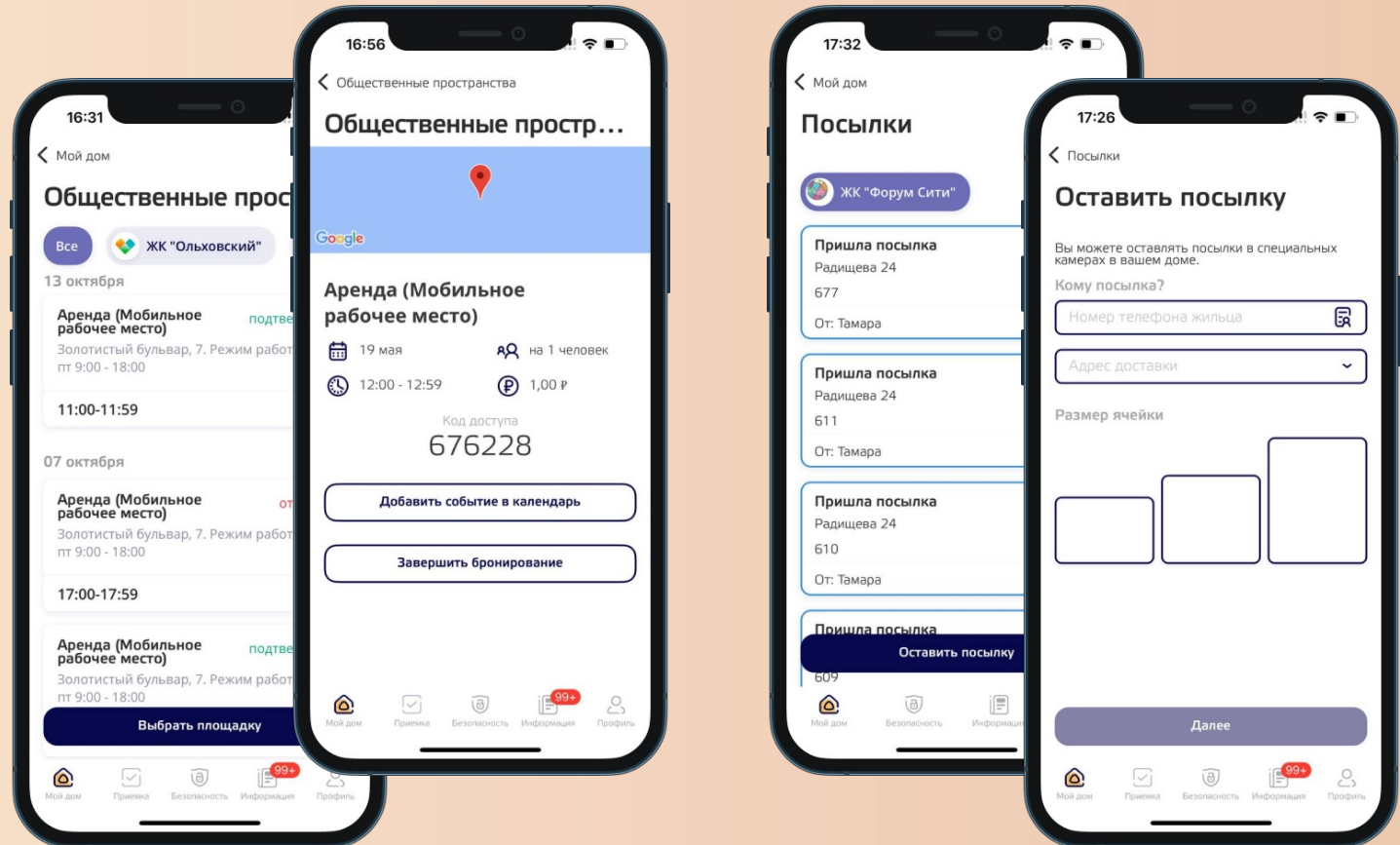
Дополнительные сервисы заботы о жильцах и автоматизация работы консьержа

Шэринг площадок

- Возможность бронировать общественные площадки или сдавать в аренду
- Добавление аренды в календарь на телефоне
- Гибкая настройка бизнес-процесса

Постоматы

- Прием и выдача посылок
- Выбор размера ячейки
- Уведомления о посылках для УК и для жителя





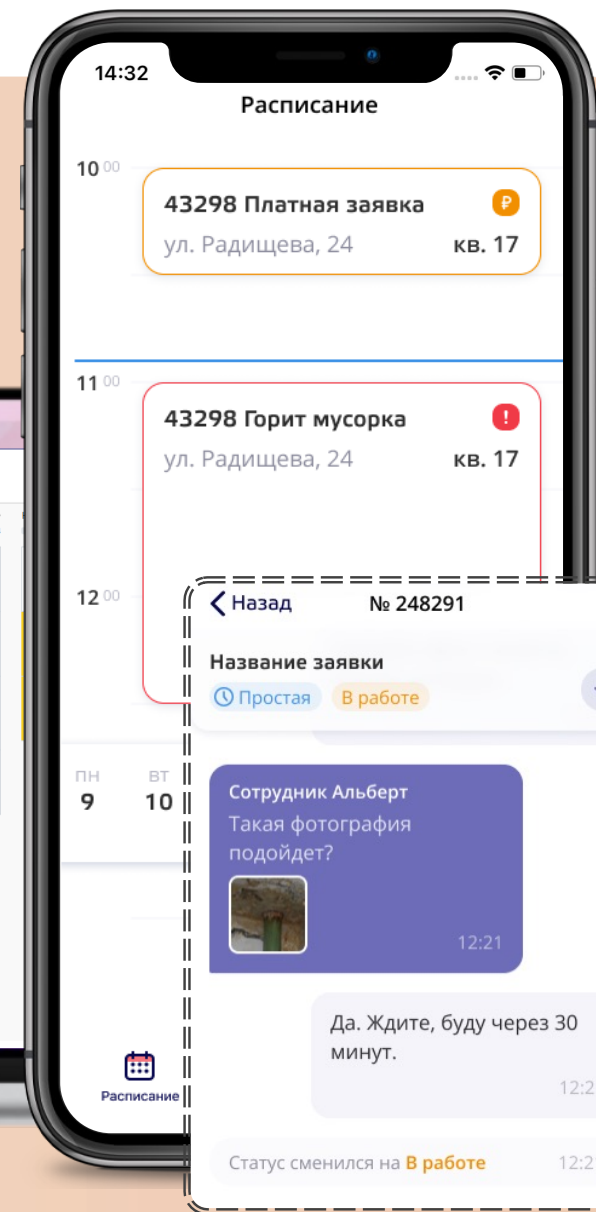
CRM УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ



Все коммуникации с жильцами в одной базе CRM и приложении. Расширенная карточка клиента

- Фиксируем все точки соприкосновения с клиентом
- Удобный интерфейс управления задачами и клиентами
 - Выбор интерфейса: канбан, календарь, список
 - История всех событий по жителю
 - Уведомления напоминания о задачах в работе
 - Прослушивание вызовов с АТС
- Мобильное приложение исполнителя
 - Фотоотчет
 - Чат по задаче
- Учет ТМЦ и интеграция с 1С
- Отчеты
 - Внутри системы
 - Автоматизированные отчеты на почту

Требуется внимания УК	Принято УК	Назначена	В работе
<p>147848. Химчистка одежды. ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ. Хочу заказать химчистку куртки Лосева Ирина Николаевна Москва, Братиславская, д. 1 0,00 Этаж: 0, Подъезд: 0</p>	<p>147839. Сломался доводчик в подъезде Лосева Ирина Николаевна Москва, Братиславская, д. 1 2,00 Этаж: 1, Подъезд: 1</p>	<p>147856. Нет горячей воды Лермонтов Михаил Николаевич Москва, Братиславская, д. 1 0,00 Этаж: 0, Подъезд: 0 Ддлайн: 24 дней назад</p>	<p>147857. Нет электричества Лермонтов Михаил Николаевич Москва, Братиславская, д. 1 2,00 Этаж: 1, Подъезд: 1 Ддлайн: 34 дней назад</p>
<p>147847. Тест Лосева Ирина Николаевна Москва, Братиславская, д. 1 0,00 Этаж: 0, Подъезд: 0</p>	<p>147838. Клининг. ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ. Тест Лосева Ирина Николаевна Москва, Братиславская, д. 1 2,00 Этаж: 1, Подъезд: 1</p>	<p>147855. Не работает лифт Лосева Ирина Николаевна Москва, Братиславская, д. 1 0,00 Этаж: 0, Подъезд: 0 Ддлайн: 34 дней назад</p>	<p>147884. Замена счетчиков Лосева Ирина Николаевна Москва, Братиславская, д. 1 2,00 Этаж: 1, Подъезд: 1 Ддлайн: 42 дней назад</p>
<p>147843. Клининг. ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ. Тест Лермонтов Михаил Николаевич Москва, Братиславская, д. 1 0,00 Этаж: 0, Подъезд: 0</p>	<p>147852. Замена счетчиков Лермонтов Михаил Николаевич Москва, Братиславская, д. 1 0,00 Этаж: 0, Подъезд: 0 Ддлайн: 19 дней назад</p>	<p>147858. Помогите с растениями! Лермонтов Михаил Николаевич Москва, Братиславская, д. 1 2,00 Этаж: 1, Подъезд: 1 Ддлайн: 29.06.2022</p>	<p>147859. Подключение интернета Лосева Ирина Николаевна Москва, Братиславская, д. 1 2,00 Этаж: 1, Подъезд: 1 Ддлайн: 42 дней назад</p>
<p>147842. ИИД Лермонтов Михаил Николаевич Москва, Братиславская, д. 1 0,00 Этаж: 0, Подъезд: 0</p>	<p>147851. Нет горячей воды Лосева Ирина Николаевна Москва, Братиславская, д. 1 2,00 Этаж: 1, Подъезд: 1 Ддлайн: 24 дней назад</p>	<p>147834. Нет горячей воды Лосева Ирина Николаевна Москва, Братиславская, д. 1 2,00 Этаж: 1, Подъезд: 1 Ддлайн: 24 дней назад</p>	
<p>147837. Тест отчет Лермонтов Михаил Николаевич Москва, Братиславская, д. 1 2,00 Этаж: 1, Подъезд: 1</p>			



ЗАСТРОЙЩИК. ЖИТЕЛЬ. СЕРВИС



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

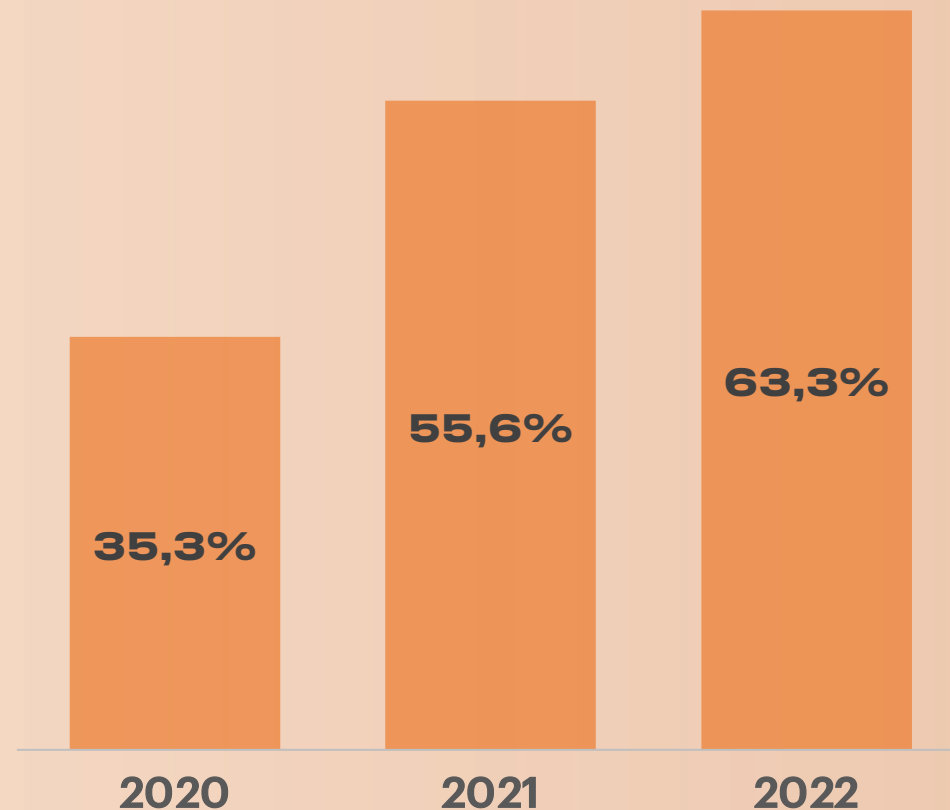
83,8% - среднее проникновение МП по домам УК (от 78% до 96% по ЖК)
За 2022 год через МП подано 37 461 заявок

63,3% оплат за коммунальные услуги проходит через МП (от 46% до 81% по ЖК)

88% дольщиков использовали МП для приемки

78% дольщиков записались на приемку через МП

Оплаты через приложение, %





ПОЛЕЗНЫЙ СОФТ

poleznosoft.ru

