



**Н О В О Е  
КАЧЕСТВО**  
ассоциация управляющих организаций

---

# Регламент взаимодействия управляющих организаций с ресурсоснабжающими организациями

*Спикер: КЛЮЕВ Алексей Васильевич,  
Член Совета Ассоциации «Объединение  
Коммунальных Компаний»*



Управляющие организации (УО) обязаны осуществлять контроль качества коммунальных ресурсов (КР) и обеспечивать непрерывность их подачи до границ раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, определяемых в договоре ресурсоснабжения.

### Проблема:

- **УО сталкиваются с нежеланием со стороны РСО включать в договор ресурсоснабжения параметры качества поставляемых коммунальных ресурсов и определение конкретных точек их измерения.**

Это значительно затрудняет, а зачастую делает невозможным, установление виновного лица в случае предоставления коммунальных услуг (КУ) ненадлежащего качества, т.к. качество КУ напрямую зависят от качества поставляемых КР.



## Решение:

### В договоре теплоснабжения между PCO и УО:

- ▶ **Зафиксировать конкретные параметры качества поставляемых коммунальных ресурсов:** температура (T1) и давление (P1) теплоносителя в подающем трубопроводе и температура (T2) в обратном трубопроводе теплосети.
- ▶ **Указать конкретное место осуществления измерений параметров качества теплоснабжения поставляемых ресурсов.**

**Местом осуществления измерений** параметров качества поставляемых коммунальных ресурсов должен быть ИТП в многоквартирном доме, в котором осуществляется присоединение внутренних инженерных сетей теплоснабжения (отопление и ГВС) к теплосети.



Н О В О Е  
КАЧЕСТВО

ассоциация управляющих организаций

**ЖКХ** меняется вместе с нами  
и благодаря нам