

S T E E O S[®]

КОМПАНИЯ

Mind Simulation

технологии и IT-решения на базе
искусственного интеллекта

- Собственная технология ИИ без сторонних вендоров
- Создатели SteosVoice — сервиса продвинутой озвучки на основе ИИ, которым пользуются бизнес, СМИ и блогеры-миллионники
- Входим в CLAIRE — Конфедерацию лабораторий исследований в области искусственного интеллекта в Европе
- Первыми в мире создали цифровую личность персонажа видеоигры
- Соавторы книги «Сильный искусственный интеллект: на подступах к сверхразуму»

GAMERANT

ИГРОВАЯ

gamesradar+

Skillbox

GeekBrains

AIJ Artificial Intelligence Journey

РБК

DTF

VICE

VG247

GIZMODO

КОТАКИ

КАНОБУ

продукт

STEOS

Платформа управления бизнесом на основе ИИ

Зарегистрированный российский программный комплекс, без участия сторонних вендоров

Чем больше компания, тем сложнее в ней бизнес-процессы



Данных становится всё больше, как и коммуникаций

STEOS соединяет эти части в единой платформе и трансформирует их в «знания». Ими можно управлять с помощью искусственного интеллекта

Сотрудники быстрее погружаются в продукт и задачи. Менеджмент лучше видит точки роста. Поддержка становится автоматизированной



Любой проект из неделимого целого превращается в систему связанных между собой блоков благодаря микросервисному подходу

Клиенты экосистемы STEOS



227 отделений, 2500+ сотрудников



150+ салонов, 1600+ сотрудников



Крупнейший российский ритейл форум



101 объект реализован, 1500+ сотрудников

продукт

высокое качество звучания

возможность создания брендовых голосов

синтез голоса сразу на нескольких языках

STEOSVOICE

Собственная речевая технология на основе ИИ, позволяющая преобразовать текст в речь

Переводит текст в речь за секунды

Уменьшает время и затраты на создание дорожек для аудио-рекламы и контент-маркетинга

Позволяет бренду создать собственный уникальный голос

Усиливает бренд, помогает выделяться среди конкурентов

Расширяет возможности общения с клиентом

Позволяет создать IVR, колл-центр с искусственным интеллектом

Уже используют STEOSVOICE:

retail
TECH

официальный голос
форума

AVA
GROUP

официальный голос
компании



официальный голос
компании

Skillbox

озвучка
игровых проектов

YouTube
блогеры-миллионники

уникальные голоса
каналов,
локализация контента

Фичи продукта:

100+ голосов на платформе

20 минут речи для создания
брендового голоса

70к+ пользователей

голоса полиглоты

Цифровое рабочее место

для управления знаниями и коммуникациями

База знаний (LMS)

Статьи, документация, регламенты, активы, инциденты, товарная сетка, филиалы, сотрудники и другие знания



Чаты и фронт офис

Общение с клиентами и сотрудниками: мессенджеры, социальные сети, виджет



Речевая статистика и аналитика

Поиск и выделение «сущностей» Базы Знаний в диалогах. расширенный модуль анализа звонков



Интеллектуальный помощник

Консультации клиентов. Ответы сотрудникам и помощь операторам по Базе Знаний



Система доступа

Гибкая ролевая модель: роли, разрешения, подразделения, группы пользователей, наследование



Интеграционное ядро

Интеграция с внешними программными продуктами и сервисами



STEOS помогает избежать потерь и увеличивать прибыль

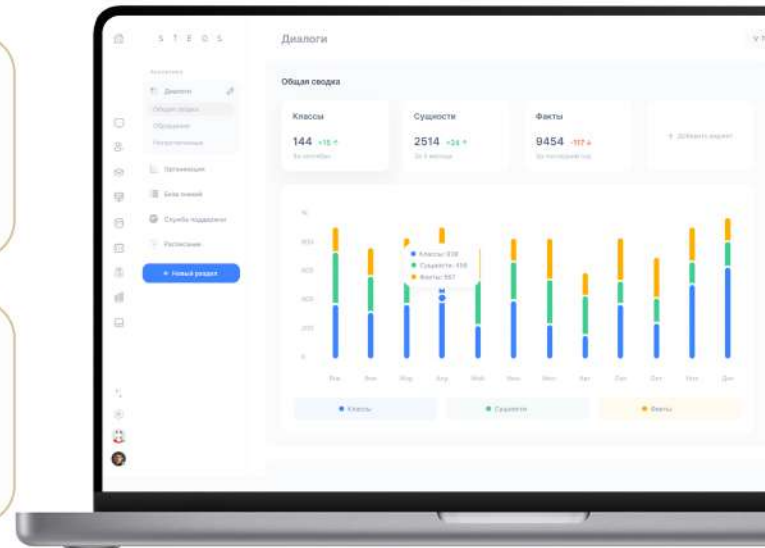


Аналитика коммуникаций и контроль знаний

Поможем ССО и другим ответственным за коммуникацию в компаниях лучше управлять лояльностью и эффективностью продаж



*Интерфейс в предстоящем обновлении 2.0



Рост процента выполнения задач

Благодаря единому окну
с помощником на основе ИИ, STEOS:

помогает контролировать
эффективность работы

помогает ускорять адаптацию
новых специалистов

автоматизирует
коммуникации

50%
До 50% дешевле

Стоимость сотрудника колл-центра

60%
До 60% быстрее

Адаптация нового сотрудника

15%
До 15% меньше

Количество заявок в Service Desk за счёт
IT-самообслуживания с ИИ-ассистентом

средние значения по компаниям партнерам с реализованными проектами

Точная работа со знаниями

операторы и сотрудники получают ответы в едином окне, а клиенты — в мессенджерах и чатах

1

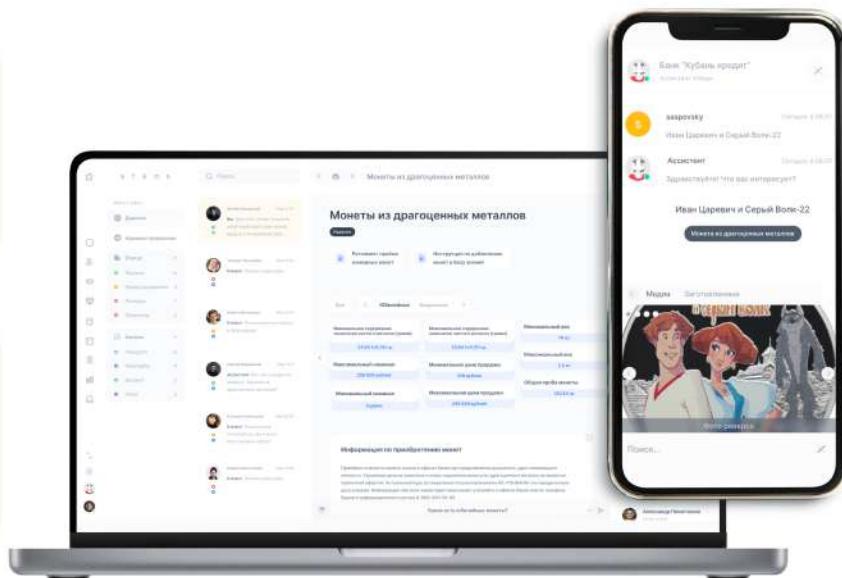
Ускорение поиска информации сотрудниками

сокращает время ожидания на линии

2

Точная работа по запросам

снижает количество ошибок при консультировании



3

Автоматизация линии поддержки в виде чат-бота на сайте, в мессенджерах или социальных сетях

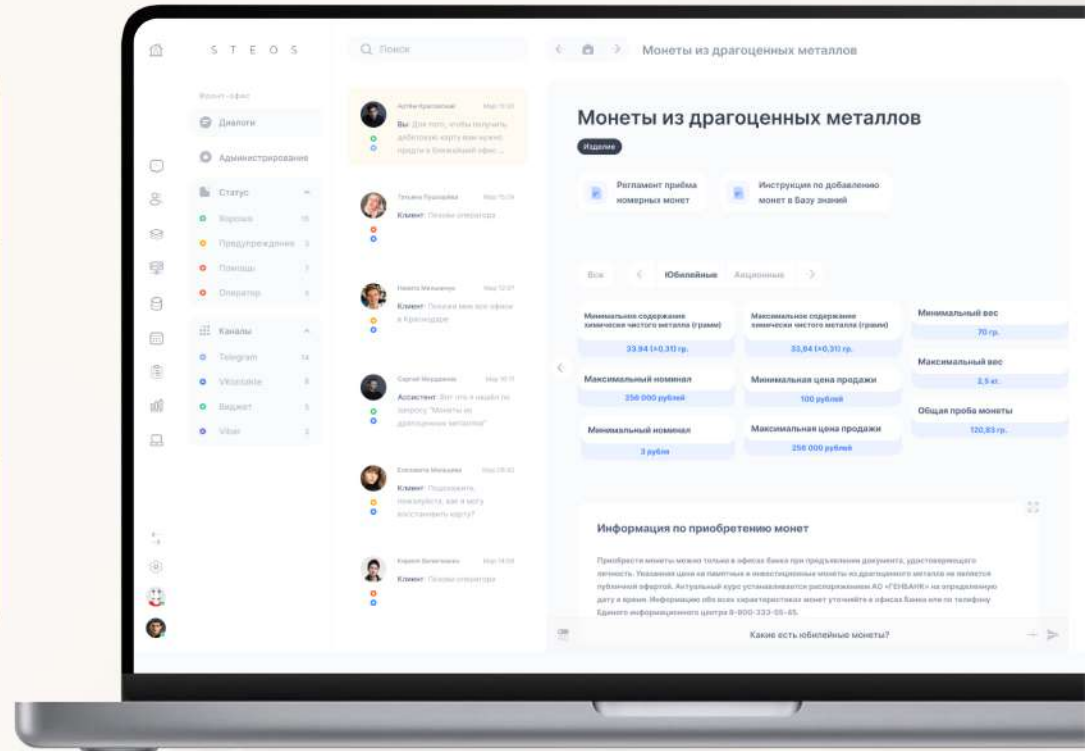
снижает затраты, ожидание клиентов, а также увеличивает лояльность

*Интерфейс в предстоящем обновлении 2.0

Лекарство от выгорания

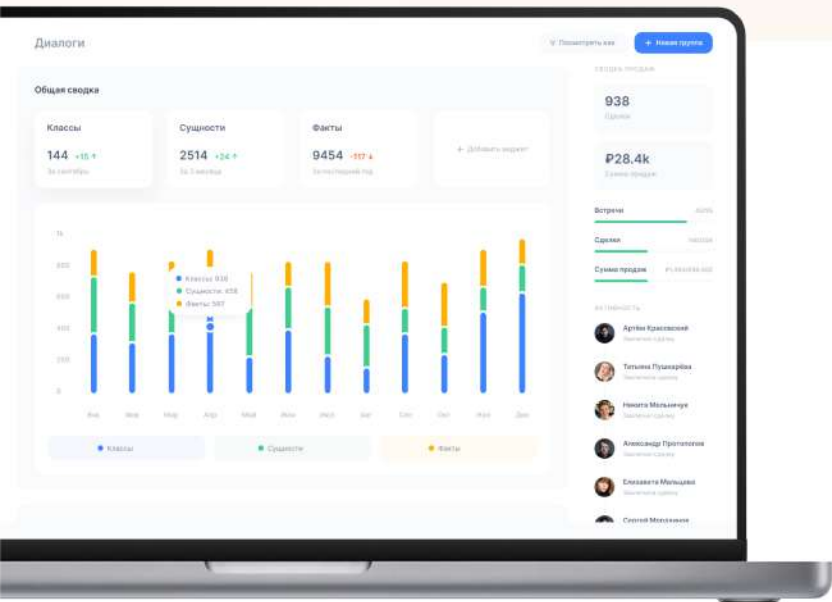
работа с «текучкой» и сохранение персонала

Быстрый доступ к обучающим материалам	Повышает компетенции сотрудников и ускоряет адаптацию на 60%
Помощь ИИ	Убирает задачу «заучивать» детали и снижает количество человеческих ошибок при общении с клиентом
Упрощение работы благодаря ИИ-ассистенту	помогает бороться с рутинной и, как следствие, выгоранием сотрудников



Речевая статистика и аналитика

ССО и другие ответственные за коммуникацию в компании видят упоминания знаний и лучше анализируют звонки



*Интерфейс в предстоящем обновлении 2.0

Аналитика чатов, мессенджеров и соцсетей, продвинутая статистика упоминаний «сущностей» или тегов из базы знаний

экономят время и деньги на оценку качества обслуживания и повышают заинтересованность в продуктах компании

ИИ-ассистент

указывает на пробелы в базе знаний, помогает искать точки роста, составлять чек-листы для звонков

Автоматизация оценки

увеличивает объем анализа до 100%, увеличивает скорость их обработки

Какая ценность STEOS для всех участников коммуникации?

СОТРУДНИК

Единая точка входа и быстрое обновление информации

Знания о сложных продуктах по запросу

Курсы и обучающие материалы по быстрому доступу

ИИ-ассистент, благодаря которому не нужно заучивать информацию

Снижение количества ошибок при консультировании

КЛИЕНТ

Консультации онлайн

Удобство

Сервис без оператора

Высокое качество сервиса

Работа 24/7

Нет ожидания на линии

Многоканальность

Какая ценность STEOS для всех участников коммуникации?

ЦЕНТР. ОФИС

- Повышение дисциплины и уровня сервиса
- Аналитика для управления и поиска точек роста
- Централизованное планирование
- Знания не уходят с сотрудниками, а остаются в базе
- Единая точка входа и быстрое обновление информации
- Выявление пробелов и узких мест в компетенциях сотрудников

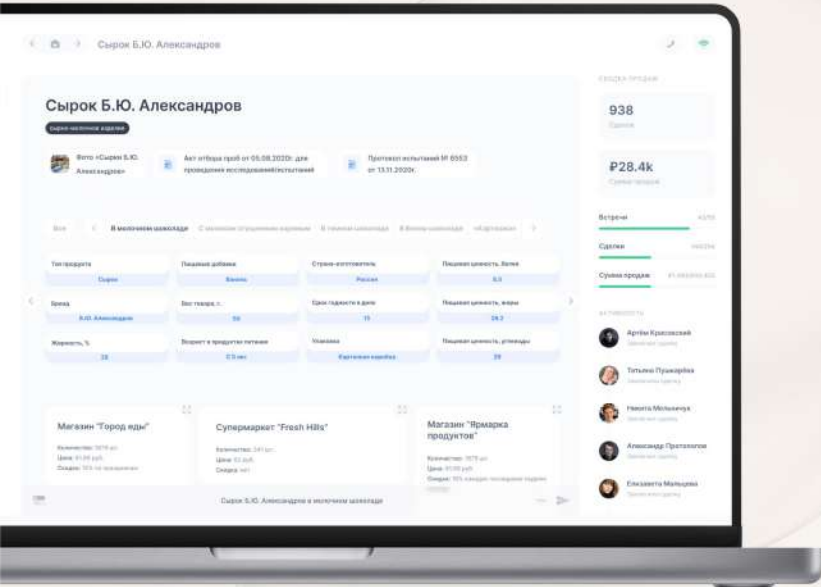
СОТРУДНИК

- База знаний
- Консультации по процессам
- ИТ Самообслуживание
- Работа 24/7
- Многоканальность
- Удобство
- Повышение эффективности

База знаний

по всем SKU с возможностью МЭТЧИНГА

*Интерфейс в предстоящем обновлении 2.0



100% сетки товаров и их свойств доступно в формате диалога сотрудникам

повышает скорость обработки заявок и вопросов

Сравнение товаров конкурентов с ассортиментом компании по цене

Помогает проанализировать и принять верное управленческое решение, в том числе по ценообразованию

Понятный и функциональный интерфейс

Помогает быстро разобраться в программе и ускорять доступ к нужной информации

Быстрое обновление знаний

Не позволяет сотруднику выдавать неактуальные данные

Карточка любой сущности в едином окне базы знаний

ИИ-ассистент по запросу выдает необходимую карточку: от товара и услуги до сотрудника и актива

Что может показывать STEOS?

Торговая точка

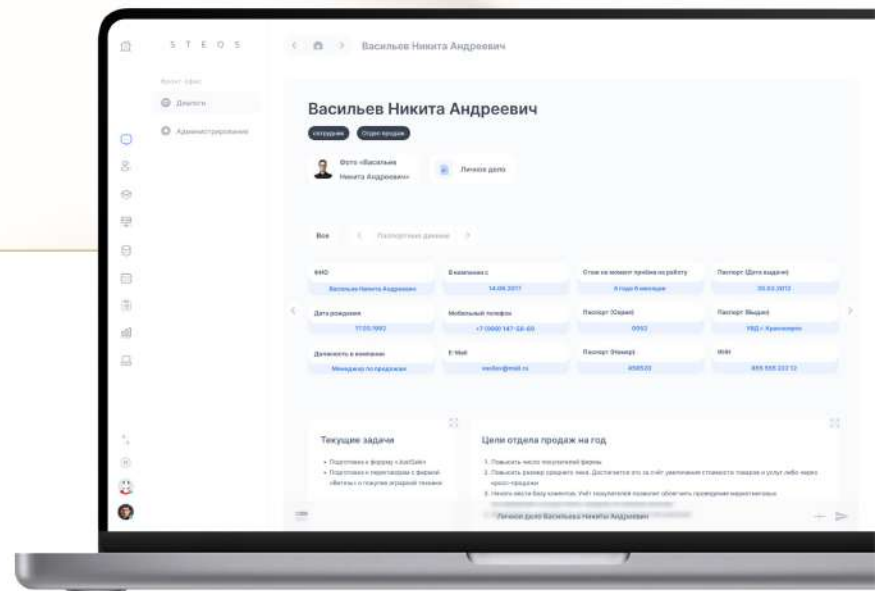
Описание объекта и ответственного сотрудника, товары в продаже, медиа файлы

Товарная позиция/услуга

Описание, фото, характеристики, стоимость, комплектация, особенности, предложения конкурентов

Любая сущность

Сотрудник, актив, филиал, инцидент SD, курс, урок и многое другое



*Интерфейс Единого Окна

Среда обработки собственных решений в связке с ИИ

STEOS — гибкий инструмент для собственной разработки

1

Backend для разрабатываемых компонентов



Ускоряет разработку и экономит ресурсы команды

2

Мощный и адаптивный визуальный фреймворк с 60+ проработанными и лёгкими компонентами



Упрощает разработку и помогает быстрее подобрать нужный функционал

3

Подключение к любой среде внешних баз данных и учёт ролевой модели платформы в коде



Позволяет легко интегрировать STEOS в экосистему компании

Средние показатели

по компаниям партнерам
с реализованными проектами

↑55%

Повышение скорости поиска необходимой информации и материалов

↑45%

Повышение скорости и качества взаимодействия между подразделениями

↓70%

Сокращение времени обучения новых сотрудников и «вывода на линию» оператора

↓35%

Меньше ошибок при консультировании клиентов за счет подсказов ИИ-суфлера

↑35%

Повышение качества клиентского сервиса

↑90%

Повышение исполнительской дисциплины, продуктивности персонала

↓23%

Сокращение среднего времени обработки обращения

↓45%

Сокращение затрат на поддержку сети

Преимущества

1

Искусственный интеллект — фундамент STEOS, а не дополнение

2

Особое отношение к вспомогательным решениям на базе машинного обучения

3

Зарегистрированное российское решение — мы аккредитованная МЦРСМК РФ IT-компания

4

Микросервисный подход

5

UX, ориентированный на пользователя

6

Простая интеграция с CRM, Service Desk решениями и другими системами для удобной работы

7

Гибкость решений и скорость развития

8

SaaS-модель, которая снижает затраты и быстро внедряет идеи с рынка

9

Возможность установки on-premise с минимальным требованием к оборудованию и работе на открытом ПО

Сравнение с конкурентами

Классы решений

Функции

	STEOS	Базы знаний (LMS)	SERVICE DESK	HELP DESK	Онлайн-чаты
Работа с сущностями: знания ИИ <small>(товар, услуга, инцидент, свойство, характеристика, любые структурированные данные)</small>	✓	✗	✗	✗	✗
Создание и редактирование сущностей	✓	✗	✗	✗	✗
Неограниченное количество сущностей и связей между ними	✓	✗	✗	✗	✗
Работа с файлами	✓	✓	✓	✓	✓
Создание и редактирование документов	✓	✓	✓	✓	✗
Подключение внешних баз данных	✓	✗	✗	✗	✗

Сравнение с конкурентами

Классы решений

Функции

	STEOS	Базы знаний (LMS)	SERVICE DESK	HELP DESK	Онлайн-чаты
Автоматические ответы ИИ <small>(искусственный интеллект самостоятельно обучается и отвечает на вопросы по базе знаний)</small>	✓	✗	✗	✗	✗
Цитирование документов ИИ-ассистентом	✓	✗	✗	✗	✗
Омникальные консультации клиентов на основе базы знаний	✓	✗	✗	✗	✗
ИИ-ассистент для сотрудников	✓	✗	✗	✗	✗
Ролевая модель: разделение доступа к информации и знаниям	✓	✓	✓	✓	✓
Ответ в 1 шаг, работа по модели вопрос-ответ: не нужно искать	✓	✗	✗	✗	✗

Сравнение с конкурентами

Классы решений

Функции

	STEOS	Базы знаний (LMS)	SERVICE DESK	HELP DESK	Онлайн-чаты
Распределенная система управления услугами	✓	✗	✓	✓	✗
Автоматическая интеграция с встроенным ИИ-ассистентом	✓	✗	✗	✗	✗
Гибкая ролевая модель	✓	✓	✓	✓	✗
Единая площадка для построения ОЦО	✓	✗	✗	✗	✗
Возможность установки ON-PREMISE	✓	✓	✓	✓	✓

Сравнение с конкурентами

Классы решений

Функции

	STEOS	Базы знаний (LMS)	SERVICE DESK	HELP DESK	Онлайн-чаты
ИИ-помощник для оператора <small>(ИИ-помощник оператора по всей базе знаний компании)</small>	✓	✗	✗	✗	✗
Аналитика по сущностям из базы знаний	✓	✗	✗	✗	✗
Интеграция с мессенджерами и соцсетями	✓	✗	✗	✓	✓
Чат в режиме реального времени	✓	✓	✓	✓	✗
Настройка дизайна виджета для сайта	✓	✗	✗	✓	✓
Перевод с ИИ-ассистента на оператора	✓	✗	✗	✗	✓

Сравнение с конкурентами

Классы решений

Функции

	STEOS	Базы знаний (LMS)	SERVICE DESK	HELP DESK	Онлайн-чаты
Отображение чата в диалоге <small>(оператор видит ответы ИИ-ассистента так, как их видит клиент в зависимости от возможностей канала связи)</small>	✓	✗	✗	✗	✗
Широкая платформа: разные сценарии использования	✓	✗	✗	✗	✗
Просмотр диалогов в режиме реального времени	✓	✗	✗	✗	✓
Адаптация ответа под канал связи	✓	✗	✗	✗	✗
Мультиязычность	✓	✓	✓	✓	✓
Внешние интеграции	API	✓	✓	✓	✓

Контакты



Леонид Дерикьянц

CEO (Генеральный директор)

Готов ответить на все вопросы по STEOS:

☎ +7 (918) 247-16-97

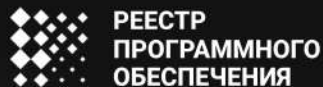
✉ leonid@mind-simulation.com

↗ steos.io

↗ mind simulation

📍 @steosvoice_bot

🌐 cybervoice.io



STEOS включен в реестр Российского программного обеспечения. Запись в реестре от 02.05.2023 №17500

