



Центр
Компетенций

Типовой ИТ-ландшафт девелопера

Что важнее CRM и колл-трекинга?

О компании

- Основана в 2015 году.
- Более **20** проектов в девелопменте
- Более **30** собственных продуктов
- Более **300** отрисованных и оцифрованных процессов
- Более **500** рассчитанных KPI показателей

Наши ключевые экспертизы

- Трансформация и цифровизация процессов



Наши ключевые экспертизы

- Трансформация и цифровизация процессов
- Построение систем принятия решения на основе данных (BI)

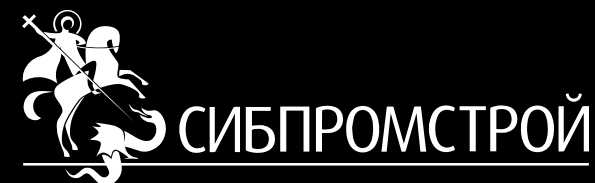


Наши ключевые экспертизы

- Трансформация и цифровизация процессов
- Построение систем принятия решения на основе данных (BI)
- Построение управляемой ИТ-инфраструктуры



Девелоперы которые нам доверяют:



Почему я сегодня здесь?

Поиск в Яндексе:
«Купить квартиру Красноярск»
8 из 10 агрегаторы
и агентства недвижимости



Почему я сегодня здесь?

Мы взяли 10 застройщиков
Красноярска и **проанализировали**
касание с клиентом.



Почему я сегодня здесь?

9 из 10 не используют мессенджеры
для связи с клиентом



Почему я сегодня здесь?

9 из 10 не используют мессенджеры для связи с клиентом

9 из 10 не имеют личного кабинета клиента



Почему я сегодня здесь?

9 из 10 не используют мессенджеры для связи с клиентом

9 из 10 не имеют личного кабинета клиента

9 из 10 не имеют онлайн расчет ипотеки



Почему я сегодня здесь?

**4 из 10 до сих пор не ответили на
запрос**



Задайте себе вопрос

Как в нашей компании мы
отслеживаем **коммуникации с
клиентом?**



Задайте себе вопрос

Попадают ли **коммуникации** менеджеров **в мессенджерах** в CRM систему?



Задайте себе вопрос

Знает ли каждый участник процесса продаж **что делать** в каждый момент продажи?

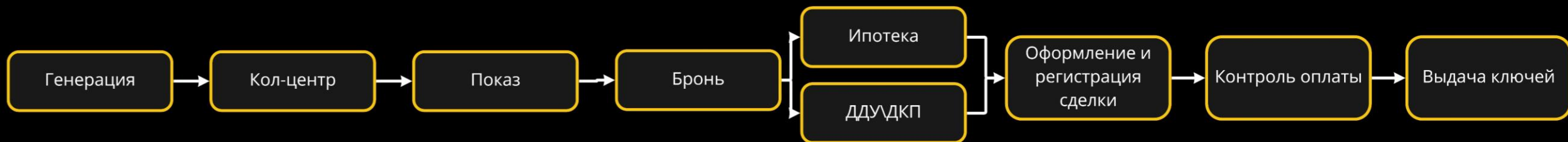


Задайте себе вопрос

Как я понимаю что процесс
продажи **эффективен?**



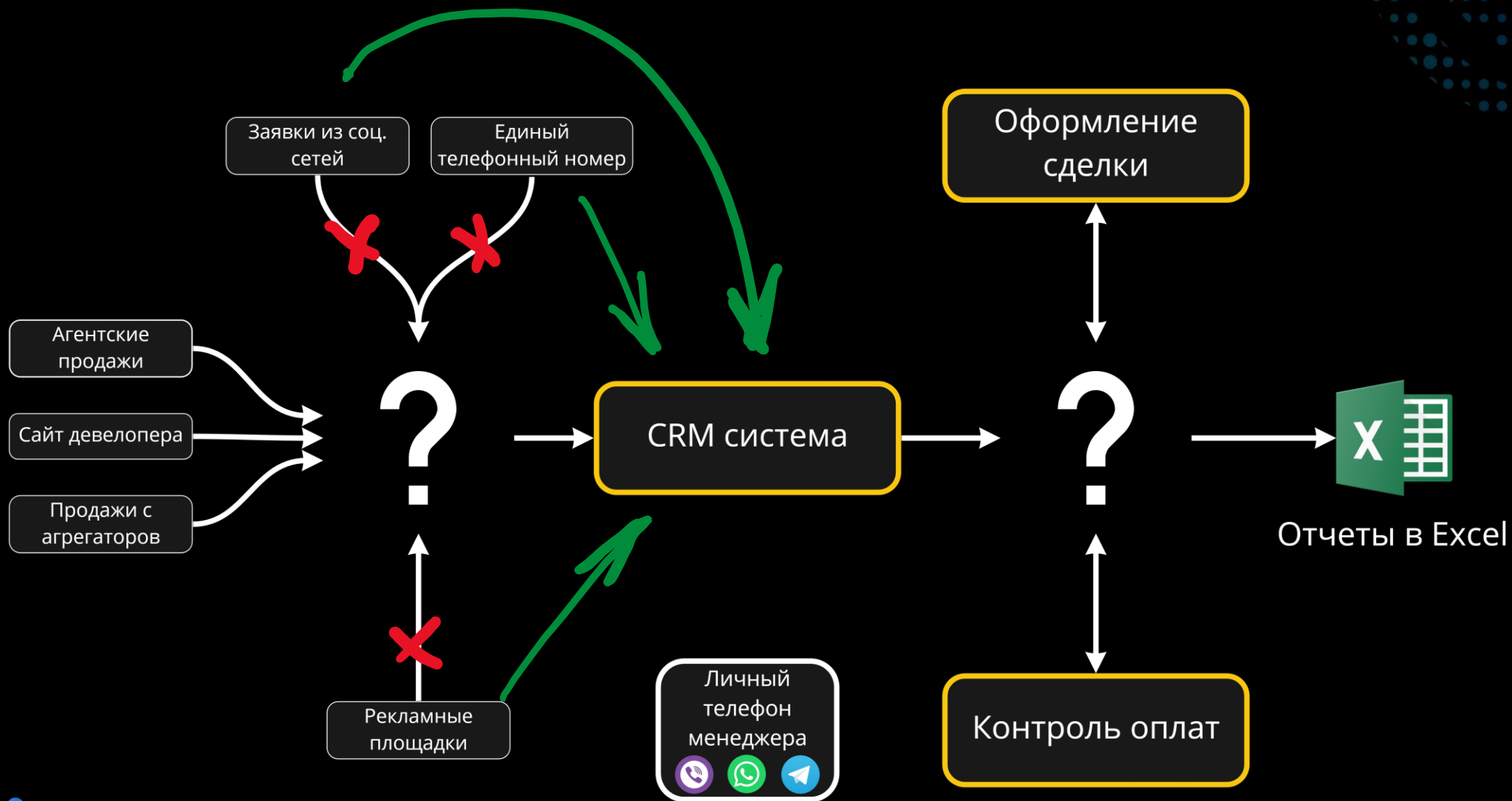
Типовой процесс девелопера



Типовая схема работы



Типовая схема работы



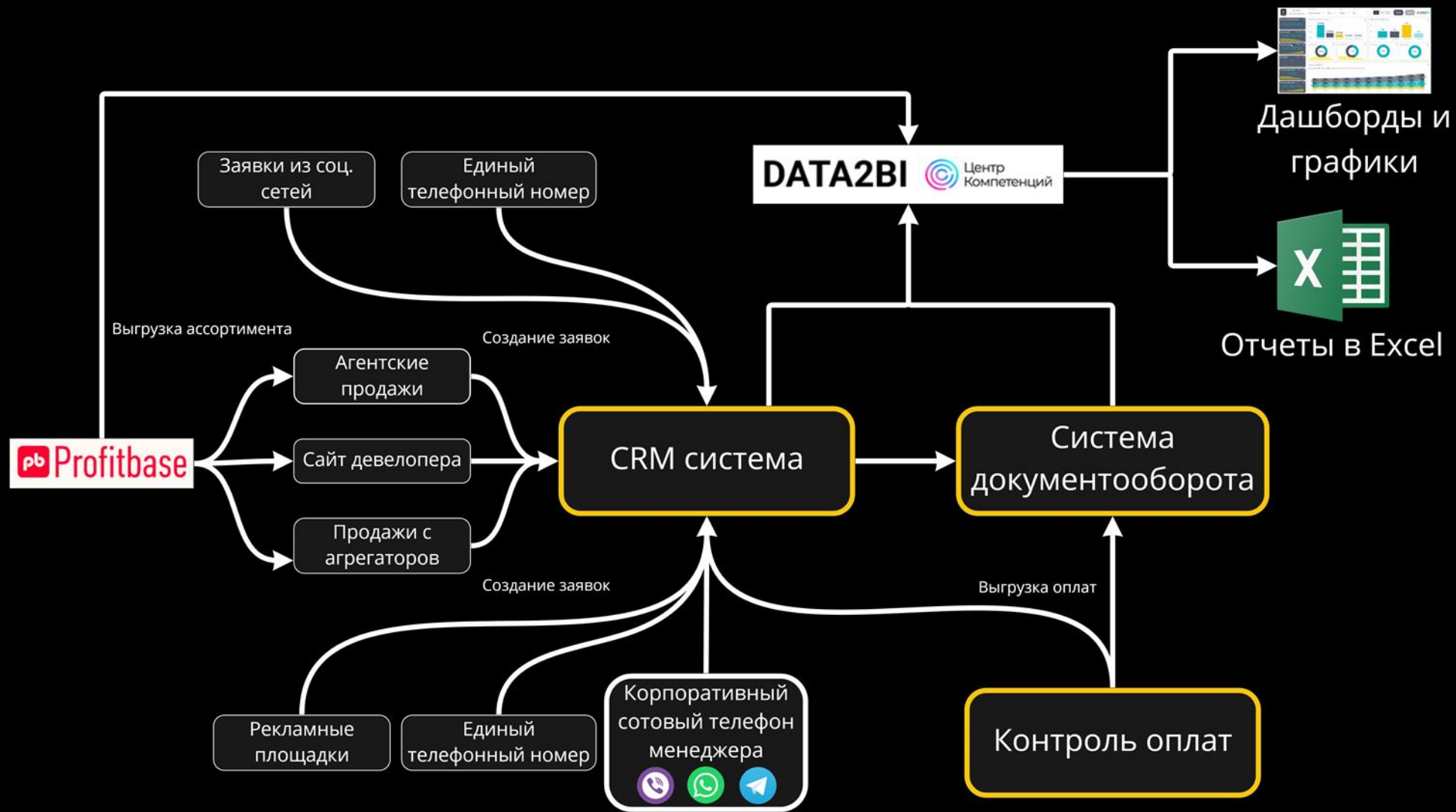
Типовая схема работы

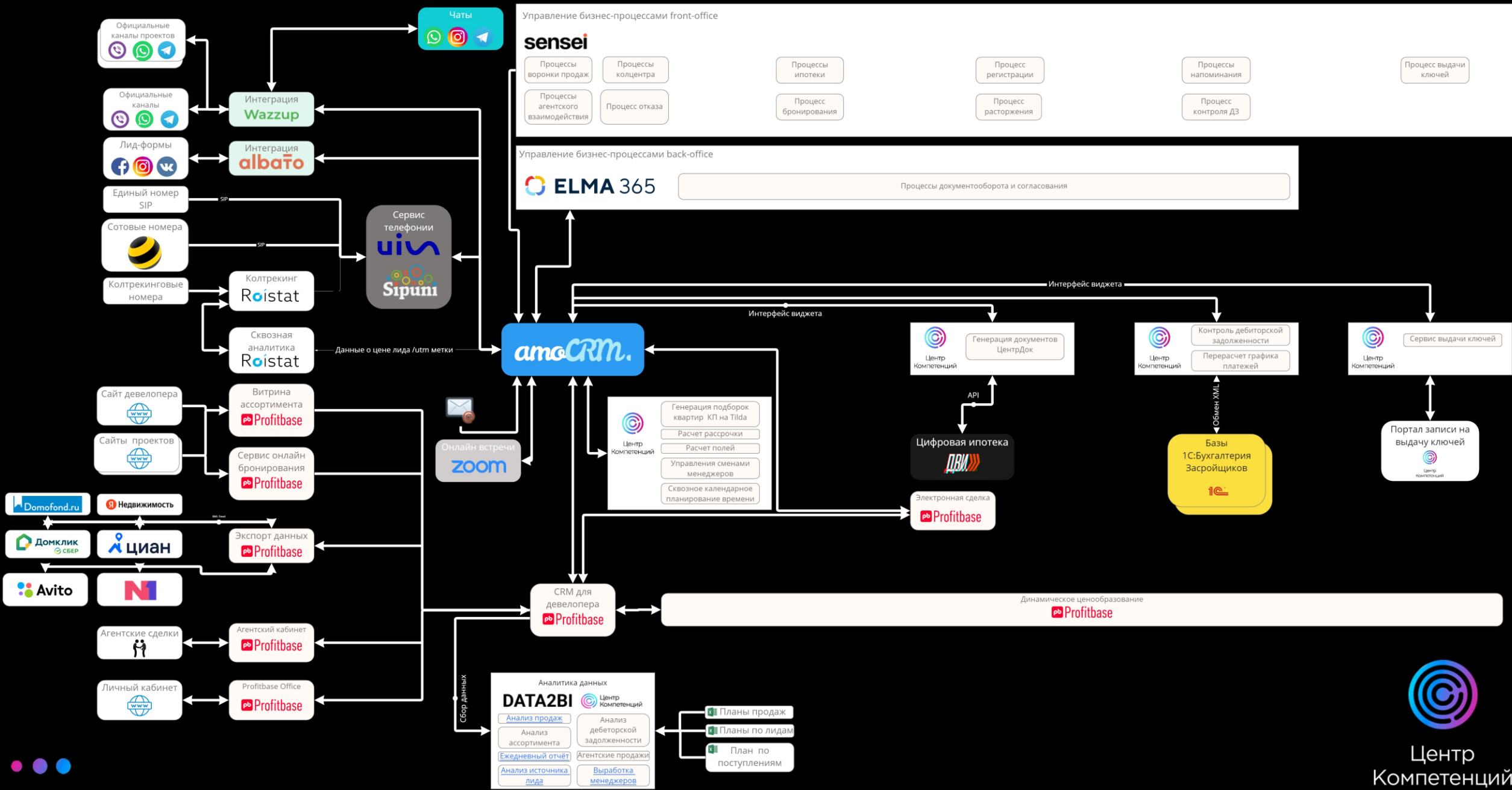
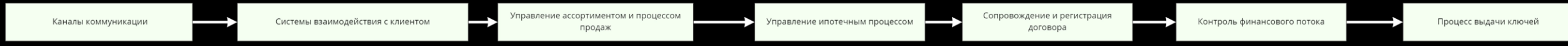


Типовая схема работы



Типовая схема работы





Логичный вопрос

В чем же конкурентные
преимущества, если ландшафт
типовой?





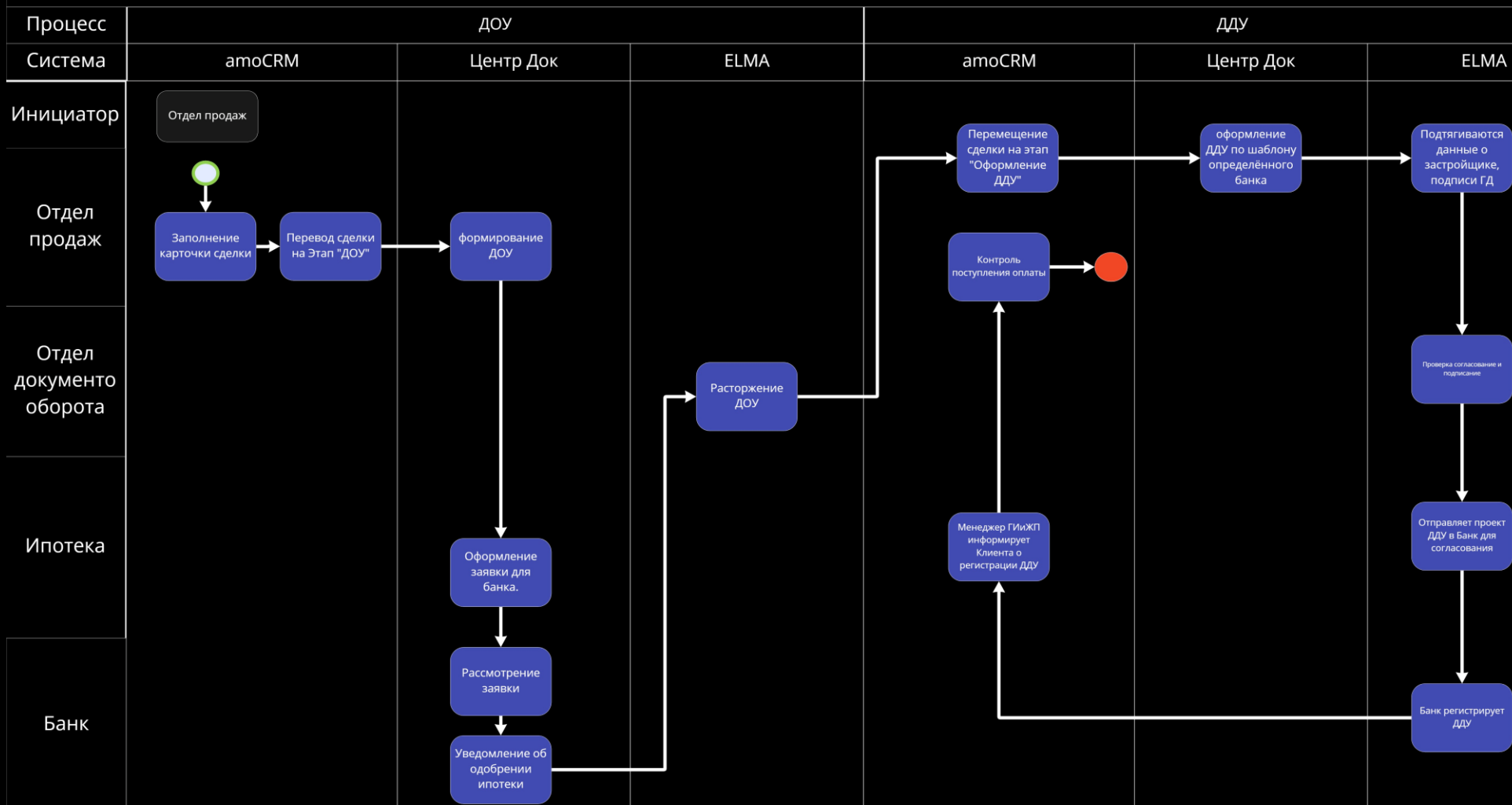
Преимущество

**В отлаженных и описанных
бизнес-процессах компании**



Описание процесса

Документооборот коммерческого отдела





Преимущество

**В точной и прозрачной
отчетности**



Отчетность маркетолога



Анализ источника лида поможет определить наиболее эффективный рекламный канал. Увидеть отклонение от плана в положительную или отрицательную сторону, а также просмотреть конверсию продаж, пришедших лидов.

Отчетность руководителя



Анализ продаж поможет Вам анализировать продажи. Просматривать динамику выбытия помещений от месяца к месяцу в различных разрезах. Просматривать количество броней, конверсию, анализировать среднюю стоимость и многое другое.

Отчетность менеджера



Выработка менеджеров поможет Вам в расчёте бонусов, отслеживании выполнения личных планов менеджерами, что сократит затрачиваемое время на принятие решения и придаст дополнительную мотивацию сотрудникам.

Комплексная отчетность



Более 150 показателей в разрезах дома, проекта, месяца. Накопительным итогом и помесечно





Преимущество
**В бесшовной
автоматизации
рутинных процессов**



Что автоматизировать?

- Генерация КП
- Заполнение полей
- Отправка документов клиенту
- Генерацию дду/дкп
- Заявки на ипотеку
- Гибкую постановку задач

...





С чего начинать сложный путь цифровизации



Что не нужно делать в первую очередь?

- Выбрать системы



Что не нужно делать в первую очередь?

- ~~Выбрать системы~~
- Подключить мессенджеры



Что не нужно делать в первую очередь?

- ~~Выбрать системы~~
- ~~Подключить мессенджеры~~
- Сформировать требование к отчетности



Что нужно сделать в первую очередь?

- ~~Выбрать системы~~
- ~~Подключить мессенджеры~~
- ~~Сформировать требование к отчетности~~
- **Сделать предпроектное обследование процессов**



Предпроектное обследование

- Собрать ожидания участников процесса и описать текущие процессы



Предпроектное обследование

- Собрать ожидания участников процесса и описать текущие процессы
- Сформировать видение новых процессов и будущей ИТ-ландшафт



Предпроектное обследование

- Собрать ожидания участников процесса и описать текущие процессы
- Сформировать видение новых процессов и будущей ИТ-ландшафт
- Нарисовать новые процессы в новом ландшафте



Предпроектное обследование

- Собрать ожидания участников процесса и описать текущие процессы
- Сформировать видение новых процессов и будущей ИТ-ландшафт
- Нарисовать новые процессы в новом ландшафте
- Создать поэтапный план перехода



Предпроектное обследование

- Собрать ожидания участников процесса и описать текущие процессы
- Сформировать видение новых процессов и будущей ИТ-ландшафт
- Нарисовать новые процессы в новом ландшафте
- Создать поэтапный план перехода
- Сформировать график перехода



Результат

- Вы прогнозируете сроки
- Вы прогнозируете риски
- Вы прогнозируете бюджет
- **Проект оправдывает ожидания**



Что дальше?

Мы на связи и готовы помочь вам

Сканируйте QR код для связи ->

www.certit.ru | office@certit.ru

г. Тюмень, ул. Дзержинского, д. 15, офис 620, БЦ «Садовый Посад»

Наш телефон:

+7 (3452) 51-43-65

[Всё о технологиях для бизнеса на нашей странице в Facebook](#)



Центр
Компетенций

