



**ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА
РОССИИ**

НОВЫЕ ПОДХОДЫ В СОПРОВОЖДЕНИИ ПРОЕКТОВ КАК ЭЛЕМЕНТ ТРАНСФОРМАЦИИ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ В ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С УЧАСТНИКАМИ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

**СУЭТИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ
УПРАВЛЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОЕКТОВ**

01. Комплексное взаимодействие с заявителями



Объединенная коммуникация Учреждения

Федеральный номер 24/7



База клиентов
Предварительные заявки
Консультации,
сопровождение

Кураторы во всех подразделениях Учреждения



Прием в электронном виде, кроме ГТ. Единый критерии и стандарт приема.

Единая точка приемки



Внедрена процедура обмена договорами в электронном виде.

Подготовка к централизации договорной деятельности



Системная работа с реестрами и архивом дел ГЭ.

Разработка XML-схемы заключения экспертизы

350 тыс. звонков
Принято и обработано

90 % удовлетворенность заявителей

6 691 часов экспертов перенаправлено на оказание консультационных услуг и консультаций

2700 клиентов

8200 заявок в СУПЗ
4500 на экспертизе

60% точность планирования

14130 консультаций

20 (90%) положительных ГЭ из 22 после К.У.

Рассмотрение в течение 1 дня

57% комплектные от общего числа заявлений

Нет территориальной зависимости

308 электронных договора в работе

Формируется база шаблонов с индивидуальными условиями.

1 день на подготовку и передачу заказчику

129000 проектов в ЕГРЗ

Оперативное присвоение номера реестра (14 минут)

Классификатор функционального назначения ОКС

Бесшовная передача данных

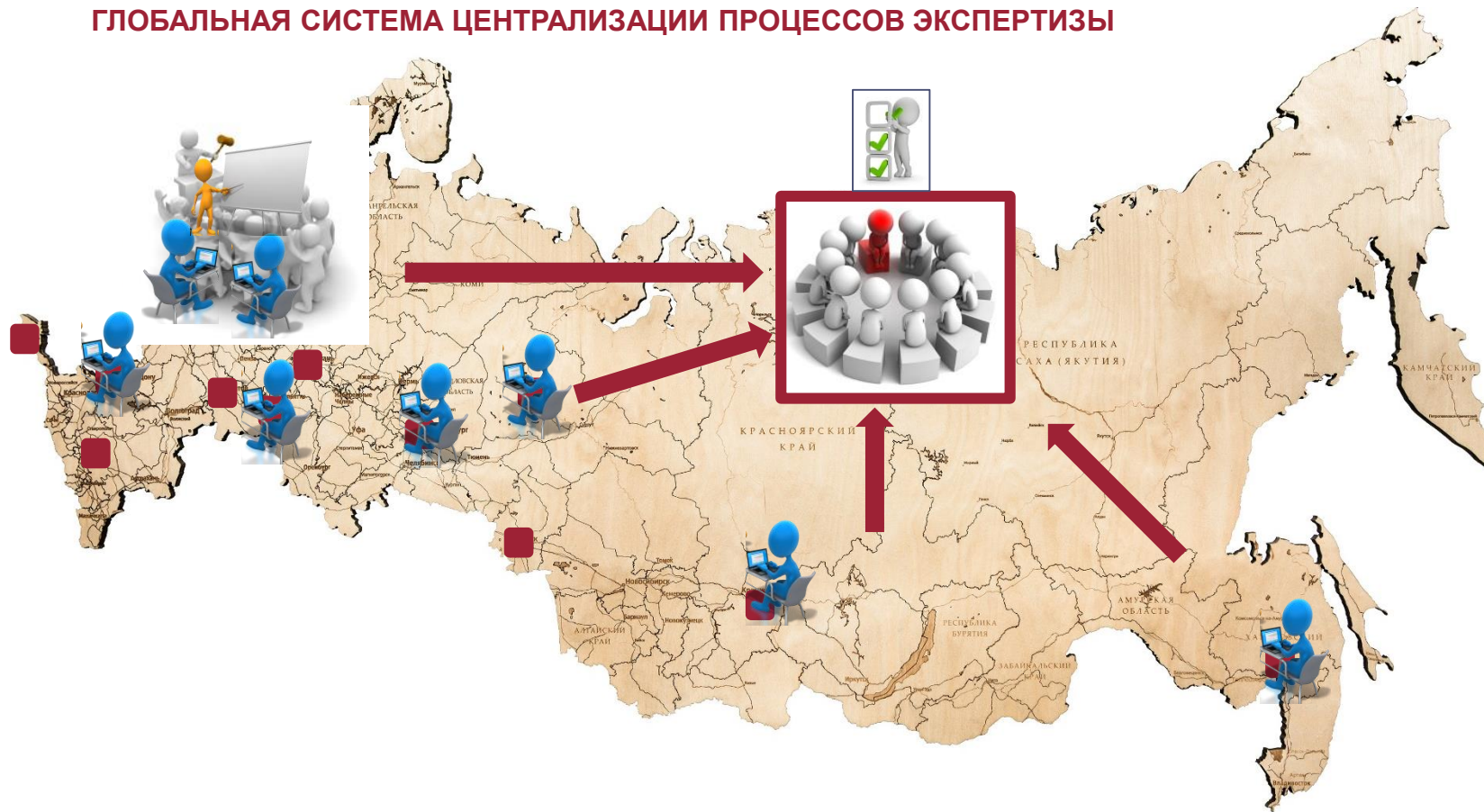
ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ УЧРЕЖДЕНИЯ



ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ. КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ОЧНО?



ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ЭКСПЕРТИЗЫ



02. Комплексное взаимодействие с заявителями

12

Единая точка входа для всех телефонных обращений

24

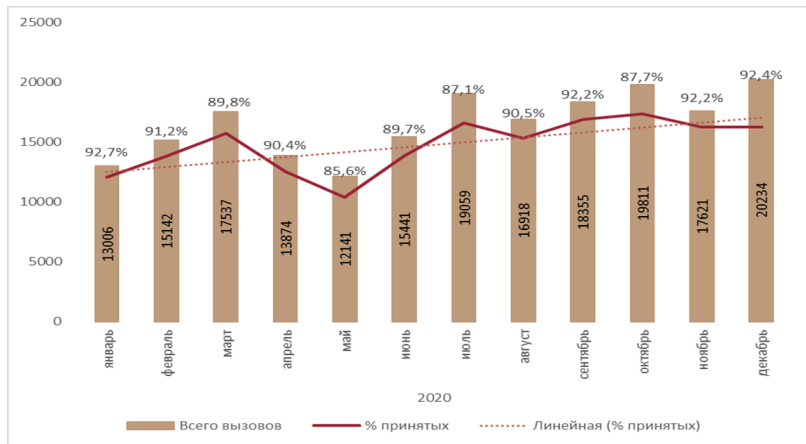
Круглосуточно



Бесплатный звонок по России 8 (800) 775-95-95



Сервис заказ обратного звонка



Наиболее востребованные функции контактного центра

1

Обеспечение эффективности работы Учреждения за счет выстраивания коммуникаций между заявителями и сотрудниками Учреждения

2

Оказание помощи в выработке единого подхода к консультированию заявителей работниками ЦА и филиалов Учреждения

3

Актуализация информации на сайте Учреждения в силу внесения кардинальных изменений в нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность Учреждения

4

Обеспечение технической поддержкой при установке и настройке программного обеспечения для подачи отчетности в ФГИС ЦС



Услуги и сервисы
Учреждения в
контексте
жизненного цикла
объекта
капитального
строительства

7 СНОС
7.1 обследование;
7.2 подготовка проекта и сметы;
7.3 выполнение работ

6 РЕКОНСТРУКЦИЯ
6.1 инженерные изыскания;
6.2 проектирование;
6.3 выполнение работ

5 КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ
5.1 обследование (осмотр);
5.2 подготовка проекта и сметы;
5.3 выполнение работ

4 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

3 СТРОИТЕЛЬСТВО

2 ПРОЕКТНАЯ ПОДГОТОВКА
СТРОИТЕЛЬСТВА
2.1 инженерные изыскания;
2.2 проектирование;

1 ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ЭТАП

✓ госэкспертиза ПД
в части ПДОСС

✓ госэкспертиза РИИ и (или) ПД

✓ проверка сметной стоимости

↕ консультационные услуги

✓ госэкспертиза ПД
в части ПДОСС

✓ госэкспертиза РИИ и (или) ПД

✓ госэкспертиза в форме
экспертного сопровождения

✓ проверка сметной стоимости

↕ консультационные услуги

↕ ТЦА инвестиционных проектов

✓ ТЦА обоснования инвестиций
(постановление 563)

✓ экспертиза обоснования
инвестиций

↕ ТЦА инвестиционных проектов

Управление
сопровождения
проектов

✓ Планирование
(СУПЗ;
рамочный договор)

↕ Управление сроком
экспертизы
(рамочный договор)

✓ «Единое окно»
(Куратор)

✓ Круглосуточный
Контактный центр

↕ Чек-лист

Сервис	Источник	Краткое описание
Официальный сайт	www.gge.ru	Информация об Учреждении, сервисах и оказываемых услугах, контакты
Контактный центр (КЦ)	8 (495) 625-95-95 Телефон в Москве 8 (800) 775-95-95 Бесплатный звонок по России	Обеспечение качественной информационно-коммуникационной поддержки клиентов
Система учета предварительных заявок (СУПЗ)	www.in.gge.ru	Планирование сроков представления документации для получения услуг
Консультирование	info.ork@gge.ru Куратор, КЦ	Предметное комплексное консультирование по вопросам, связанным с полномочиями Учреждения и порядком оказания услуг
Кураторы	эл. почта или телефон куратора, КЦ	Совместная работа структурных подразделений Учреждения с заявителями и организация обмена информацией между ними
Управление сроками проведения государственной экспертизы	Куратор	Возможность сокращения сроков оказания услуг при соблюдении соответствующих условий рамочного договора

03. Система учета предварительных заявок подачи проектной документации на экспертизу

ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА РОССИИ

+7 (495) 625-95-95 (г. Москва)
8 (800) 775-95-95
Единый справочный телефон круглосуточно

- ФОРМИРОВАНИЕ 6470
- ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ 705
- ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА 563
- ИСПОЛНЕНИЕ 1502
- РЕЗУЛЬТАТ 11211

Подать предварительную заявку

Узнать место проведения экспертизы

Все заявления, поданные в ФАУ "Главгосэкспертиза России"

№	Дата подачи	Цель обращения	Объект
Номер	Дата с по	Выберите значение	Объект

ТЕСТ Р



1832 зарегистрированных организаций

Федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ)

81

829

Структурных подразделений ФОИВ

909

Коммерческих и подведомственных органам власти организаций



11678 объектов капитального строительства

9841

Заявок зарегистрировано в системе

5577

Заявки представлены ПД на экспертизу

➤ Работа через веб-приложение

➤ Централизованное администрирование предварительных заявок в едином пространстве ЦА и филиалов Учреждения

➤ Эффективный для заказчика инструмент планирования заходов на государственную экспертизу

➤ Обратная связь с заявителем

➤ Возможность для органов власти осуществлять в отношении курируемых государственных структур и подведомственных организаций:

Мониторинг процесса формирования поступающих заявок

Контроль сроков представления документов для проведения государственной экспертизы

Формирование отчетных материалов

04. Повышение эффективности взаимодействия Учреждения с заявителями

Перераспределение времени специалистов

Централизация деятельности

✓ Выравнивание нагрузки специалистов (комплектность, договоры, ЕГРЗ)

✓ Выравнивание нагрузки экспертов Учреждения

Автоматизация

✓ Проверка комплектности **Частично**

✓ Договоры и акт **Частично**

✓ Проверка заключений и присвоение номера **Полностью**

Использование компетенций специалистов

Централизованное взаимодействие с заявителями

Контактный центр

Работа с клиентами

Приемка

Договор

Заключения

Экспертная группа по сопровождению проектов

- Разъяснение порядка экспертизы
- Повышение эффективности взаимодействия с заявителями (внешний контур, статус договора и др.)
- Вовлечение 80% заказчиков в систему планирования
- Формирование спроса услуг Учреждения
- Вопросы ЕГРЗ


- Работа с заказчиком на предпроектной стадии (КУ, ТЦАИП)

05. Пилотные проекты по управлению сроками экспертизы

За 2019 год:

Реализовано 11 пилотных проектов

- 1 Средний срок экспертизы составил 28 дней
- 2 Выработаны подходы по заключению рамочных договоров в целях управления сроками проведения государственной экспертизы



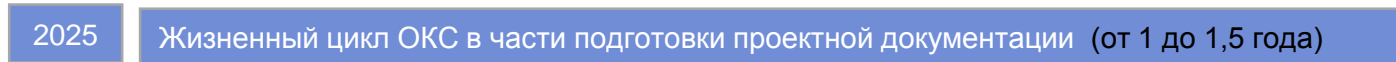
Для заявителя срок
устранения замечаний
увеличился

В 2020 году:

58 рамочных договоров заключено

- 
- Сокращение сроков подготовки договора
 - Возможность управления сроками проведения экспертизы
 - Сокращение количество продлений договоров
 - Сокращение количества получения отрицательных заключений

06. Комплексное взаимодействие с заявителями





**ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА
РОССИИ**

ОБЪЕКТИВНОСТЬ, НАДЁЖНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ — ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО БУДУЩЕГО

Федеральное автономное учреждение
«Главное управление государственной
экспертизы»
119049, Москва, ул. Б. Якиманка, д.42. стр. 1-2
+7 (495) 625-95-95
info@gge.ru
gge.ru