



**ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА  
РОССИИ**

## **НОВЫЕ ПОДХОДЫ В СОПРОВОЖДЕНИИ ПРОЕКТОВ КАК ЭЛЕМЕНТ ТРАНСФОРМАЦИИ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ В ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С УЧАСТНИКАМИ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ**

**СУЭТИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ  
УПРАВЛЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОЕКТОВ**

# 01. Комплексное взаимодействие с заявителями



Объединенная коммуникация Учреждения

**Федеральный номер 24/7**



База клиентов  
Предварительные заявки  
Консультации,  
сопровождение

Кураторы во всех подразделениях Учреждения



Прием в электронном виде, кроме ГТ. Единый критерии и стандарт приема.

Единая точка приемки



Внедрена процедура обмена договорами в электронном виде.

Подготовка к централизации договорной деятельности



Системная работа с реестрами и архивом дел ГЭ.

Разработка XML-схемы заключения экспертизы

**350 тыс.** звонков  
Принято и обработано

**90 %** удовлетворенность заявителей

**6 691 часов** экспертов перенаправлено на оказание консультационных услуг и консультаций

**2700 клиентов**

**8200 заявок в СУПЗ**  
**4500 на экспертизе**

**60% точность планирования**

**14130 консультаций**

20 (90%) положительных ГЭ из 22 после К.У.

**Рассмотрение в течение 1 дня**

**57% комплектные от общего числа заявлений**

Нет территориальной зависимости

308 электронных договора в работе

Формируется база шаблонов с индивидуальными условиями.

1 день на подготовку и передачу заказчику

129000 проектов в ЕГРЗ

Оперативное присвоение номера реестра (14 минут)

Классификатор функционального назначения ОКС

Бесшовная передача данных

# ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ УЧРЕЖДЕНИЯ



# ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ. КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ОЧНО?



# ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ЭКСПЕРТИЗЫ



## 02. Комплексное взаимодействие с заявителями

12

Единая точка входа для всех телефонных обращений

24

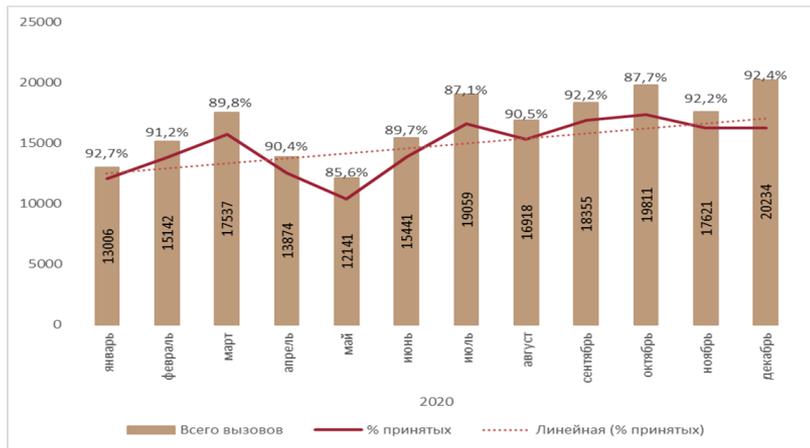
Круглосуточно



Бесплатный звонок по России 8 (800) 775-95-95



Сервис заказ обратного звонка



Наиболее востребованные функции контактного центра

1

Обеспечение эффективности работы Учреждения за счет выстраивания коммуникаций между заявителями и сотрудниками Учреждения

2

Оказание помощи в выработке единого подхода к консультированию заявителей работниками ЦА и филиалов Учреждения

3

Актуализация информации на сайте Учреждения в силу внесения кардинальных изменений в нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность Учреждения

4

Обеспечение технической поддержкой при установке и настройке программного обеспечения для подачи отчетности в ФГИС ЦС



Услуги и сервисы  
Учреждения в  
контексте  
жизненного цикла  
объекта  
капитального  
строительства

7 СНОС  
7.1 обследование;  
7.2 подготовка проекта и сметы;  
7.3 выполнение работ

6 РЕКОНСТРУКЦИЯ  
6.1 инженерные изыскания;  
6.2 проектирование;  
6.3 выполнение работ

5 КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ  
5.1 обследование (осмотр);  
5.2 подготовка проекта и сметы;  
5.3 выполнение работ

4 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

3 СТРОИТЕЛЬСТВО

2 ПРОЕКТНАЯ ПОДГОТОВКА  
СТРОИТЕЛЬСТВА  
2.1 инженерные изыскания;  
2.2 проектирование;

1 ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ЭТАП

✓ госэкспертиза ПД  
в части ПДОСС

✓ госэкспертиза РИИ и (или) ПД

✓ проверка сметной стоимости

↕ консультационные услуги

✓ госэкспертиза ПД  
в части ПДОСС

✓ госэкспертиза РИИ и (или) ПД

✓ госэкспертиза в форме  
экспертного сопровождения

✓ проверка сметной стоимости

↕ консультационные услуги

↕ ТЦА инвестиционных проектов

✓ ТЦА обоснования инвестиций  
(постановление 563)

✓ экспертиза обоснования  
инвестиций

↕ ТЦА инвестиционных проектов

Управление  
сопровождения  
проектов

✓ Планирование  
(СУПЗ;  
рамочный договор)

↕ Управление сроком  
экспертизы  
(рамочный договор)

✓ «Единое окно»  
(Куратор)

✓ Круглосуточный  
Контактный центр

↕ Чек-лист

Сервис	Источник	Краткое описание
Официальный сайт	<a href="http://www.gge.ru">www.gge.ru</a>	Информация об Учреждении, сервисах и оказываемых услугах, контакты
Контактный центр (КЦ)	8 (495) 625-95-95 Телефон в Москве 8 (800) 775-95-95 Бесплатный звонок по России	Обеспечение качественной информационно-коммуникационной поддержки клиентов
Система учета предварительных заявок (СУПЗ)	<a href="http://www.in.gge.ru">www.in.gge.ru</a>	Планирование сроков представления документации для получения услуг
Консультирование	<a href="mailto:info.ork@gge.ru">info.ork@gge.ru</a> Куратор, КЦ	Предметное комплексное консультирование по вопросам, связанным с полномочиями Учреждения и порядком оказания услуг
Кураторы	эл. почта или телефон куратора, КЦ	Совместная работа структурных подразделений Учреждения с заявителями и организация обмена информацией между ними
Управление сроками проведения государственной экспертизы	Куратор	Возможность сокращения сроков оказания услуг при соблюдении соответствующих условий рамочного договора

### 03. Система учета предварительных заявок подачи проектной документации на экспертизу

ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА РОССИИ

+7 (495) 625-95-95 (г. Москва)  
8 (800) 775-95-95  
Единый справочный телефон круглосуточно

- ФОРМИРОВАНИЕ 6470
- ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ 705
- ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА 563
- ИСПОЛНЕНИЕ 1502
- РЕЗУЛЬТАТ 11211

Подать предварительную заявку

Узнать место проведения экспертизы

Все заявления, поданные в ФАУ "Главгосэкспертиза России"

№	Дата подачи	Цель обращения	Объект
Номер	Дата с по	Выберите значение	Объект

ТЕСТ Р



**1832** зарегистрированных организаций

Федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ)

**81**

**829**

Структурных подразделений ФОИВ

**909**

Коммерческих и подведомственных органам власти организаций



**11678** объектов капитального строительства

**9841**

Заявок зарегистрировано в системе

**5577**

Заявки представлены ПД на экспертизу

➤ Работа через веб-приложение

➤ Централизованное администрирование предварительных заявок в едином пространстве ЦА и филиалов Учреждения

➤ Эффективный для заказчика инструмент планирования заходов на государственную экспертизу

➤ Обратная связь с заявителем

➤ Возможность для органов власти осуществлять в отношении курируемых государственных структур и подведомственных организаций:

*Мониторинг процесса формирования поступающих заявок*

*Контроль сроков представления документов для проведения государственной экспертизы*

*Формирование отчетных материалов*

## 04. Повышение эффективности взаимодействия Учреждения с заявителями

### Перераспределение времени специалистов

#### Централизация деятельности

✓ Выравнивание нагрузки специалистов (комплектность, договоры, ЕГРЗ)

✓ Выравнивание нагрузки экспертов Учреждения

#### Автоматизация

✓ Проверка комплектности **Частично**

✓ Договоры и акт **Частично**

✓ Проверка заключений и присвоение номера **Полностью**

### Использование компетенций специалистов

#### Централизованное взаимодействие с заявителями

**Контактный центр**

**Работа с клиентами**

**Приемка**

**Договор**

**Заключения**

Экспертная группа по сопровождению проектов

- Разъяснение порядка экспертизы
- Повышение эффективности взаимодействия с заявителями (внешний контур, статус договора и др.)
- Вовлечение 80% заказчиков в систему планирования
- Формирование спроса услуг Учреждения
- Вопросы ЕГРЗ

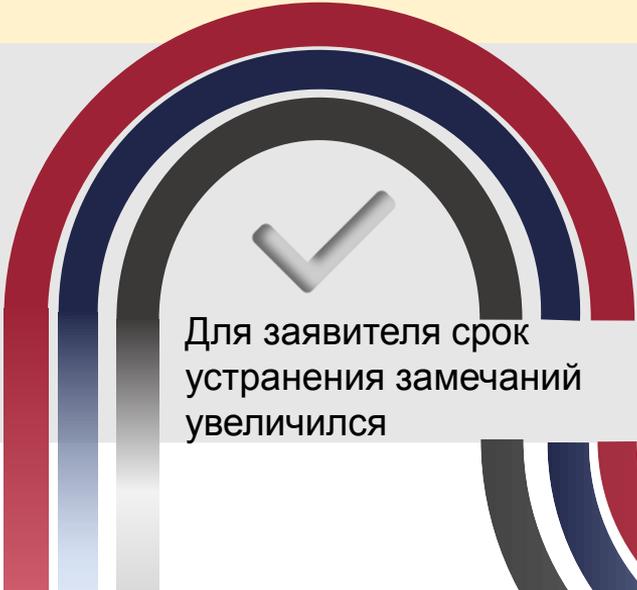
- Работа с заказчиком на предпроектной стадии (КУ, ТЦАИП)

## 05. Пилотные проекты по управлению сроками экспертизы

За 2019 год:

Реализовано 11 пилотных проектов

- 1 Средний срок экспертизы составил 28 дней
- 2 Выработаны подходы по заключению рамочных договоров в целях управления сроками проведения государственной экспертизы



Для заявителя срок  
устранения замечаний  
увеличился

В 2020 году:

58 рамочных договоров заключено

- 🎯 Сокращение сроков подготовки договора
- Возможность управления сроками проведения экспертизы
- Сокращение количество продлений договоров
- Сокращение количества получения отрицательных заключений

## 06. Комплексное взаимодействие с заявителями





**ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА  
РОССИИ**

# **ОБЪЕКТИВНОСТЬ, НАДЁЖНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ — ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО БУДУЩЕГО**

Федеральное автономное учреждение  
«Главное управление государственной  
экспертизы»  
119049, Москва, ул. Б. Якиманка, д.42. стр. 1-2  
+7 (495) 625-95-95  
info@gge.ru  
gge.ru