



A Division of OMC

Цифровизация в
девелопменте жилья,
стадия «Эксплуатация».
Умная новостройка

Цифровизация в работе УК:
реальные возможности

02.03.2023

Цифровизация - решение всех задач?



◆ Используемые IT-решения

Система управления клиентскими взаимоотношениями (CRM)

управление клиентской базой, сделками претензиями и обращениями



Единая заявочная Система (ЕЗС)

все типы производственных и непроизводственных заявок, контроль качества и сроков их исполнения и автоматическая отчетность



Система контроля присутствия и электронного табелирования (СКИП), включая FaceID

биометрический контроль присутствия, учёт рабочего времени производственного персонала, автоматическое табелирование



Автоматизация финансового учета

автоматизированный учёт доходов и расходов, формирования движения денежных средств

Система электронного документооборота (СЭД)

создание и согласование документов, создание и контроль исполнения поручений, подписание актов и выставление счетов



Информационная система управления технической эксплуатацией (FM-online)

создание иерархических паспортов объектов, планирование и отчет об исполнении заявок и ППР, планирование и учет ТМЦ



Мобильное приложение для контроля качества (СКК)

формирование плановых и фактических графиков контрольных мероприятий, маршрутов обхода, электронных анкет



Корпоративные информационные системы

◆ Бизнес-процессы компании

Область применения



- Клиентские взаимоотношения
- Финансовый учет
- Кадровое делопроизводство
- Закупочная деятельность
- Внутриорганизационное взаимодействие
- Документооборот

Преимущества



- Снижение трудоемкости и ускорение обработки информации
- Повышение эффективности бизнес-процессов и сокращение сроков принятия решений

◆ Взаимоотношения с клиентом

Область применения



- Подача заявок
- Отслеживание статуса заявок в режиме on-line
- Получение отчетов

Преимущества



- Повышение оперативности взаимодействия
- Формирование истории взаимодействия
- Сохранение информации при смене управляющей компании



◆ Оказание услуги на объекте

Область применения



- Формирование и контроль выполнения графика ППР
- Управление дополнительными заявками
- Отслеживание выполнения задач в режиме on-line
- Управление системами в дистанционном режиме
- Контроль складских остатков

Преимущества



- Повышение эффективности работы персонала и качества оказания услуги
- Снижение влияния человеческого фактора
- Формирование базы для аналитики

◆ Управление системами объекта

Область применения



- Электроснабжение
- Теплоснабжение
- Вентиляция и кондиционирование
- Системы доступа

Преимущества



- Экономия ресурсов
- Сокращение влияния человеческого фактора



◆ Выводы

Преимущества



- Четко и прозрачно работающая система
- Минимизация ошибок
- Незначительное сокращение текущих затрат

Открытые вопросы



- Необходимость дополнительных капитальных затрат
- Сохранение влияния человеческого фактора
- Невозможность отказа от ручного труда



**Спасибо
за
внимание!**

+7 (495) 737-61-81

www.mdpm.ru

info@mdpm.ru

