

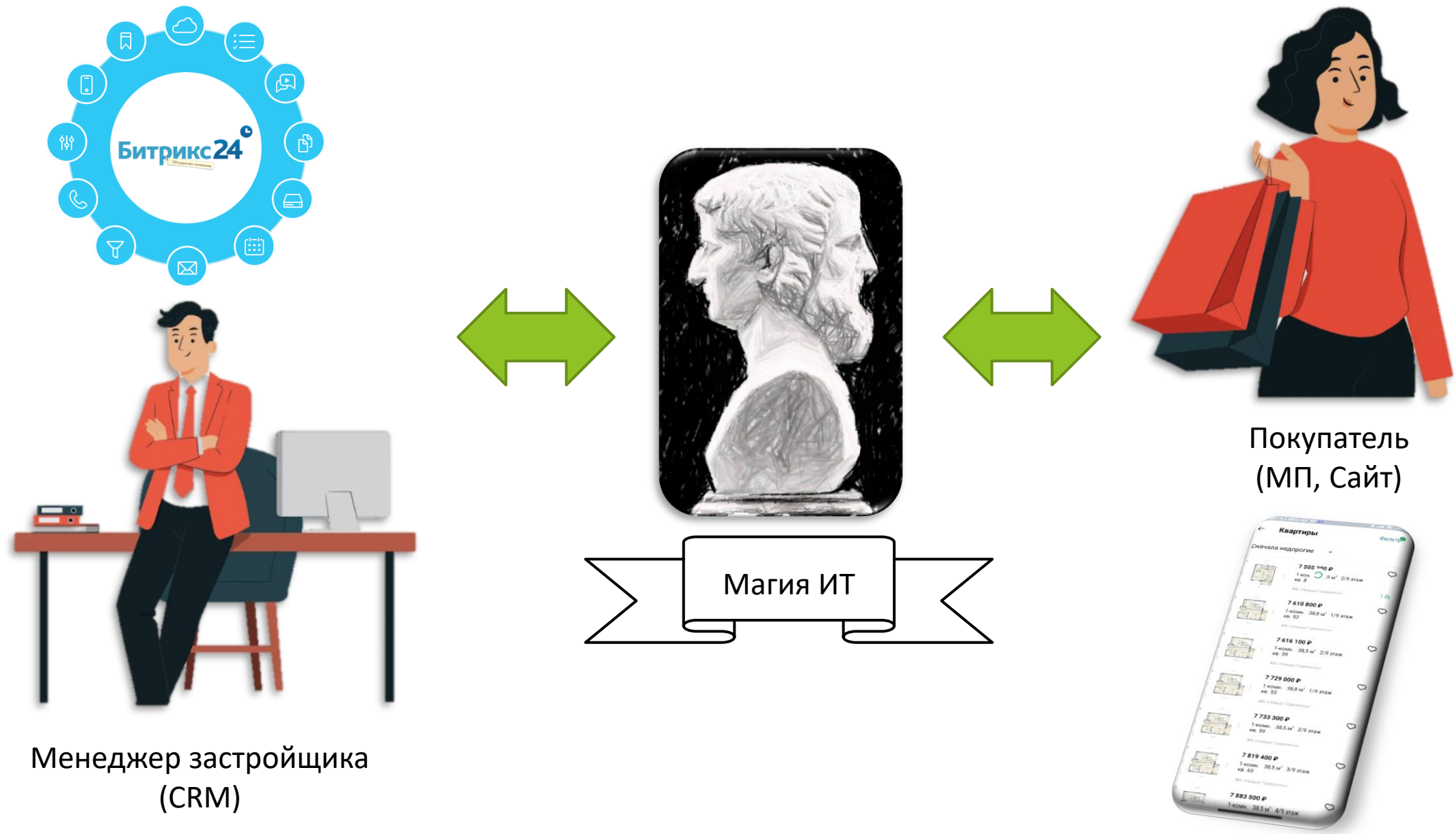


# Online оформление продаж застройщика Талан

<https://www.t-dev.pro> – автоматизация девелопмента

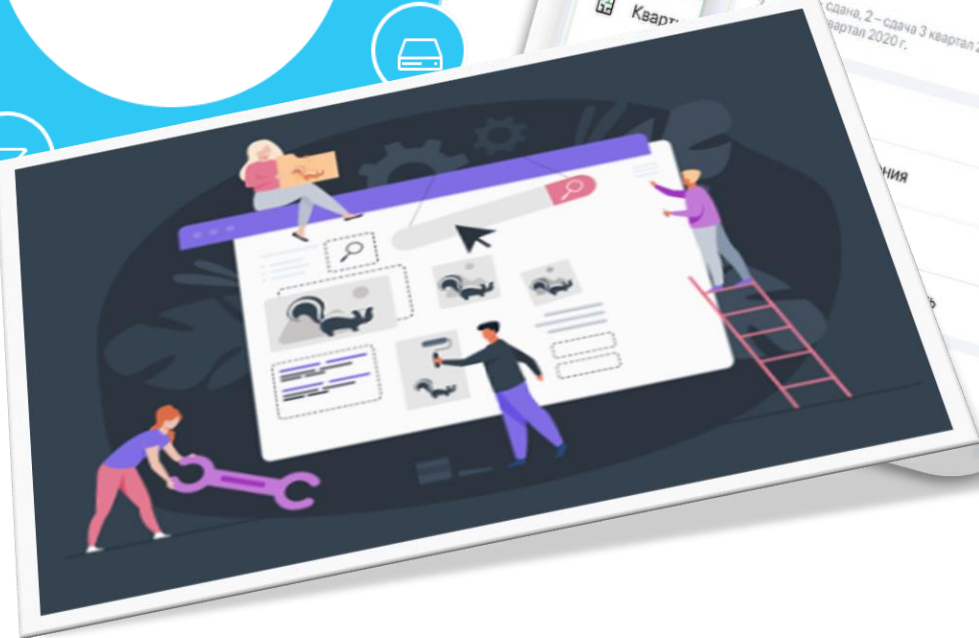
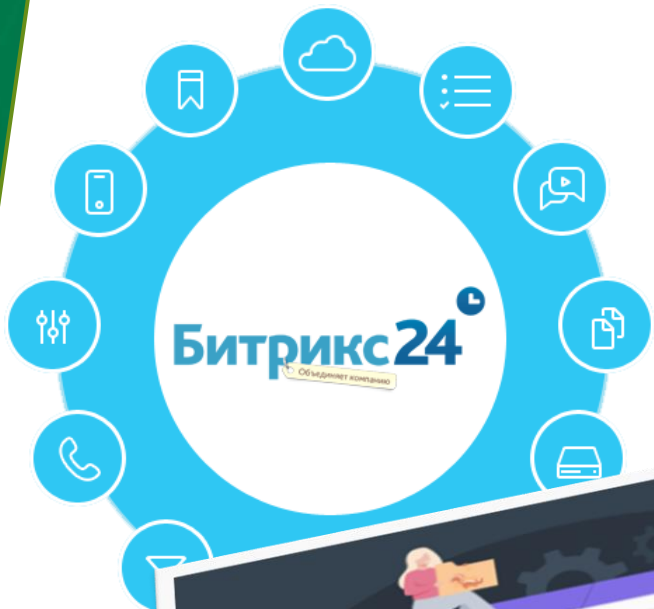


# ОНЛАЙН ОФОРМЛЕНИЕ – 2 СТОРОНЫ ОДНОЙ МОНЕТЫ



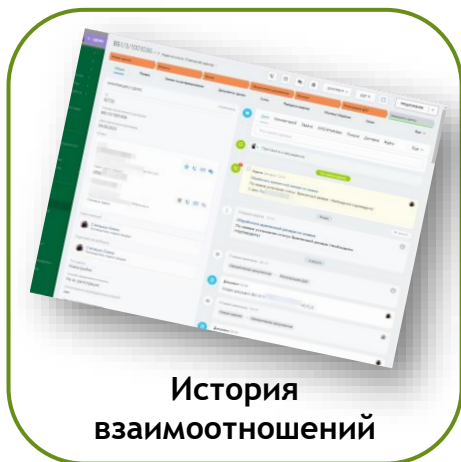
# ДЕКОМПОЗИЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОДАЖИ



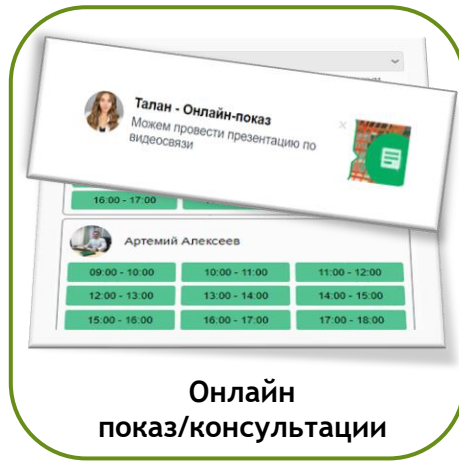


- CRM на базе Битрикс 24 + модули собственной разработки;
- Микро-сервисы собственной разработки для выпуска ЭЦП, интеграция с Росреестром и прочие;
- Мобильные приложения для клиента и агента;
- Сайт Талан.рф.

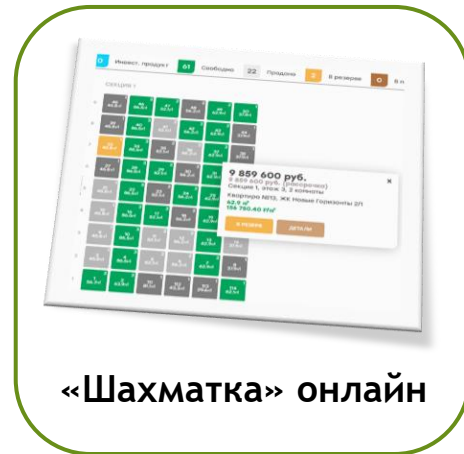
# МЕНЕДЖЕР – CRM (РЕЖИМ ОДНОГО ОКНА)



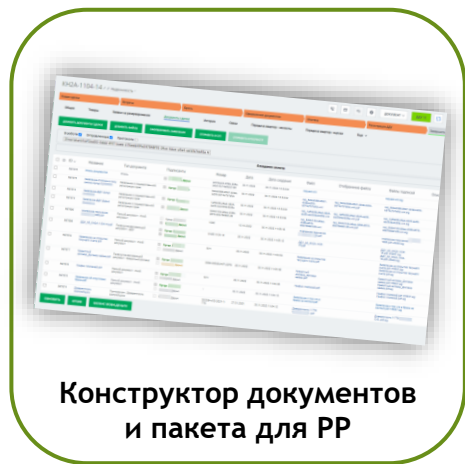
История взаимоотношений



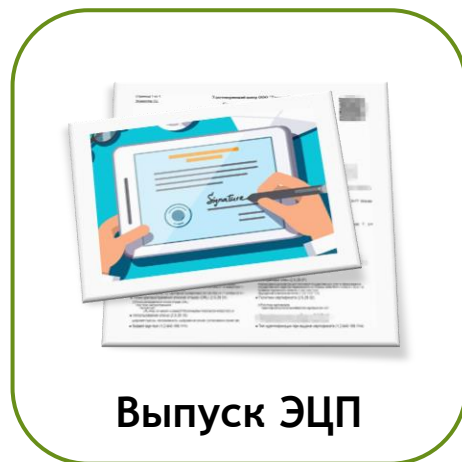
Онлайн показ/консультации



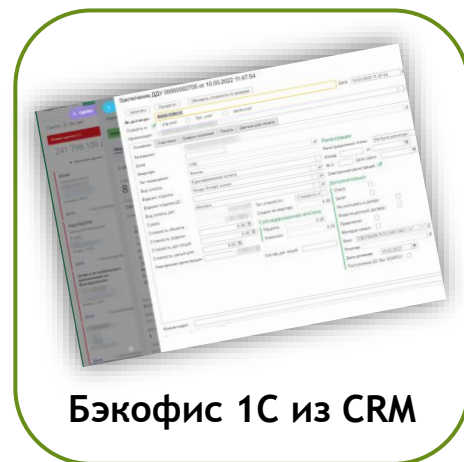
«Шахматка» онлайн



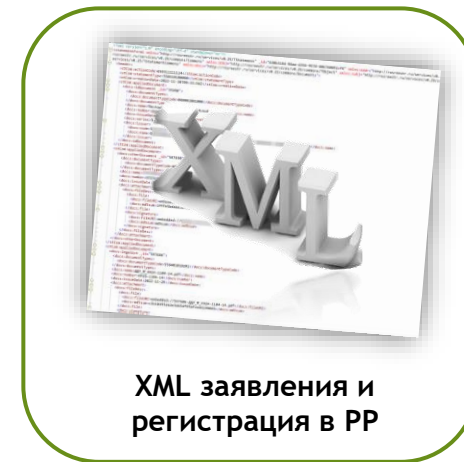
Конструктор документов и пакета для РР



Выпуск ЭЦП



Бэкофис 1С из CRM



XML заявления и регистрация в РР



# ЕДИНОЕ ОКНО ДЛЯ ОНЛАЙН ОФОРМЛЕНИЯ ПРОДАЖ

БЫЛО	СТАЛО
1. Многократное заведение данных клиентов в различные системы. Ошибки на этапе внесения данных	1. Данные по клиенту заносятся в CRM и передаются во все системы автоматически
2. Потеря времени при переключении между различными системами	2. Нет необходимости работать в других системах. Все рабочие процессы по продажам в CRM
3. Ошибки на этапе подготовки ДДУ. Проблемы с поиском актуальных шаблонов	3. Печать ДДУ производится из CRM по последней версии согласованного шаблона
4. Проблемы с учетом свободного времени для встреч	4. Единый календарь менеджера для рабочих дел.
5. Регистрация в МФЦ	5. Онлайн регистрация из CRM
6. Процесс передачи объектов и уведомлений дольщикам вручную	6. Процесс передачи ключей автоматизирован. В том числе и уведомления по Почте России

## ЭФФЕКТЫ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОГО ПРОЦЕССА ПРОДАЖ

Кратное  
снижение  
количества  
упущенных  
лидов

Клиентская  
база  
не теряется  
с уходом  
менеджера

Понимание,  
контроль и  
управляемость  
всех элементов  
внутри цепочки

Сбор  
аналитики  
в единые  
дэшборды



Рост доли  
онлайн-сделок

**61%** >> **97,5%**



Видео-  
консультации

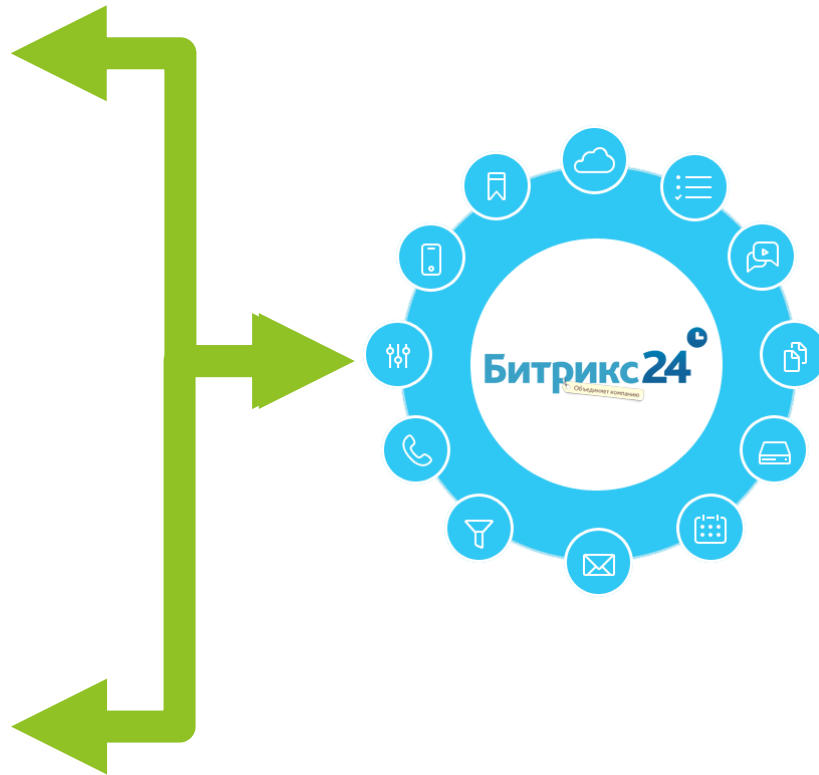
**0%** >> **~20%**



Экономия на  
отправке писем  
за счет интеграции  
с Почтой России

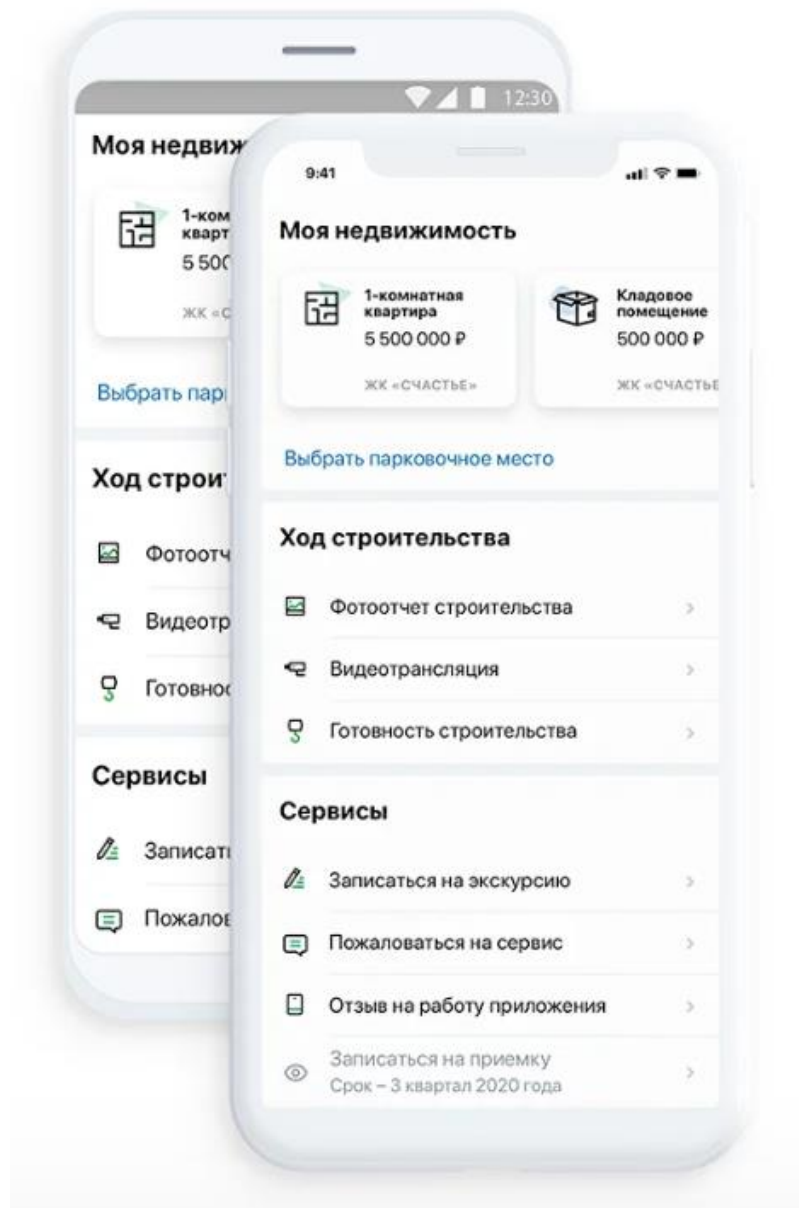
**245** руб. / 1 письмо

# CRM – БЭК-ОФИС



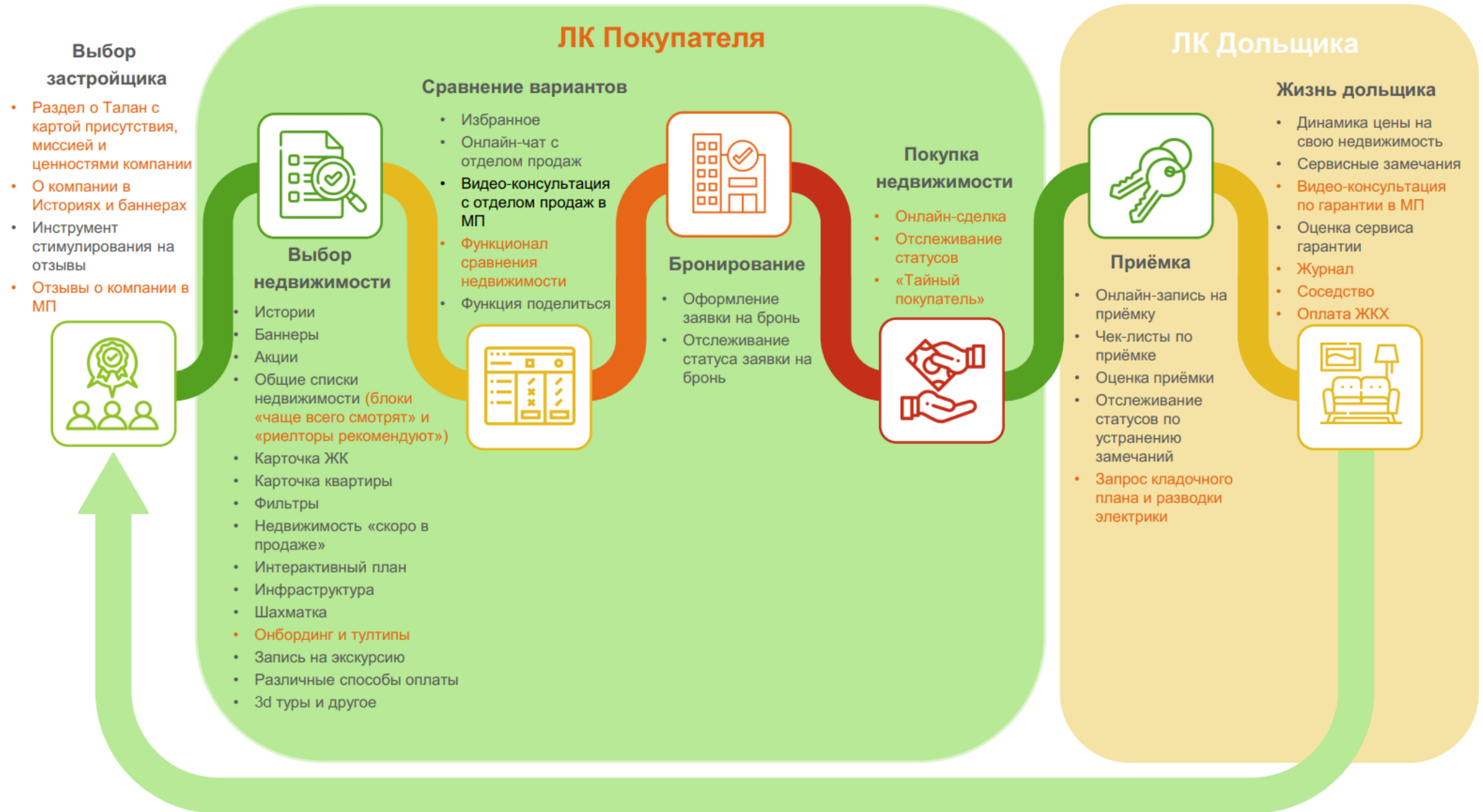
1. CRM - бэк-офис для процесса оформления продажи из МП и сайта
2. Все процессы продажи проводятся в CRM, в том числе из МП и сайта
3. Уведомления о статусах процесса попадают в личный кабинет пользователей МП и сайта
4. CRM принимает данные из МП и сайта





- **Витрина**
- **Оформление продажи**
  - Ознакомление с договором
  - Выпуск ЭЦП
  - Подпись документов
  - Регистрация
- **Передача недвижимости**
- **Гарантия**
- **Сервис**
- **Управление квартирой**

# ДОРОЖНАЯ КАРТА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ





# Спасибо за внимание!

<https://t-dev.pro/>

**Максим Казанцев**

[kma@t-dev.pro](mailto:kma@t-dev.pro),

**+7 912 761 12 77** (Telegram, WhatsApp, Viber есть)

- Всегда готовы делиться опытом;
- Помогаем девелоперам оптимизировать и автоматизировать бизнес-процессы с помощью современных IT-решений;
- Экспертные знания в области автоматизации девелопмента;
- Готовые комплексы программных продуктов;
- Определяем вектор цифровизации девелоперов.

